

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.07.2023 15:04:37

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Управления персоналом

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДЭ.07.01 Социология и методы социологических исследований в управлении персоналом

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.03 Управление персоналом программа
Управление персоналом и экономика труда

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социология и методы социологических исследований в управлении персоналом входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Управление персоналом, Управление качеством рабочей силы, Кадровое и документационное обеспечение управления персоналом, Стандарты управления персоналом

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социология и методы социологических исследований в управлении персоналом в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать уровень профессиональной квалификации персонала, определять критерии и технологии поиска, привлечения, подбора и отбора кандидатов на вакантные должности (профессии, специальности) в соответствии с их спецификой

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	общие тенденции на рынке труда и в отдельных видах профессиональной деятельности; технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; источники обеспечения организации кадрами	собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах, уровне их профессиональной квалификации и предложениях на рынке труда; определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; применять технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора кандидатов на вакантные должности (профессии, специальности) в соответствии с их спецификой	методами поиска во внутренних и внешних источниках информации о кандидатах, соответствующей требованиям вакантной должности (профессии, специальности); методиками проведения собеседований с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с обеспечением обратной связи; оценочными технологиями соответствия кандидатов требованиям вакантной должности (профессии, специальности)

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5

Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	53.85/1.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	85.85/2.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Социология и методы социологических исследований в управлении персоналом представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Социология труда	8	8			26,4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК - 1.3	
2.	Методы социологических исследований в управлении персоналом	10	10			27,45	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК - 1.3	
	Контроль	18						
	Итого	18	18	0.15		53.85		

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					

							обучения по образовательной программе
1.	Социология труда	1	1			42,4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК - 1.3
2.	Методы социологических исследований в управлении персоналом	1	1			43,45	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК - 1.3
	Контроль	18					
	Итого	2	2	0.15		85.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Социология труда	лекция	Социология труда как наука
		лекция	Труд как базовый социальный процесс
		лекция	Интегративные процессы как предмет изучения социологии труда
		лекция	Ценностно-ориентационные и изменяюще-поддерживающие процессы как предмет изучения социологии труда
2.	Методы социологических исследований в управлении персоналом	лекция	Программа социологического исследования и ее структура
		лекция	Выборочный метод в социологическом исследовании
		лекция	Опросные методы в социологическом исследовании
		лекция	Методы анализа документов в социологии
		лекция	Проекционные методы и тесты в социологии

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Социология труда	практическое занятие	Социология труда как наука
		практическое занятие	Труд как базовый социальный процесс
		практическое занятие	Интегративные процессы как предмет изучения социологии труда
		практическое занятие	Ценностно-ориентационные и изменяюще-поддерживающие процессы как предмет изучения социологии труда
2.	Методы социологических исследований в управлении персоналом	практическое занятие	Программа социологического исследования и ее структура
		практическое занятие	Выборочный метод в социологическом исследовании
		практическое занятие	Опросные методы в социологическом исследовании

		практическое занятие	Методы анализа документов в социологии
		практическое занятие	Проекционные методы и тесты в социологии

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Социология труда	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Методы социологических исследований в управлении персоналом	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512697>

Дополнительная литература

1. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509755>

2. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00066-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509757>

Литература для самостоятельного изучения

1. Добренков, В. И. Методы социологического исследования [Текст]: учебник / А.И. Кравченко. - МО. - М.: Инфра-М, 2016. - 768 с.; 60x90/16. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 735 - 767. - ISBN 978-5-16-003457-7

2. Экономика и социология труда. Теория и практика [Текст]: учебник для бакалавров / Под ред. В.М. Масловой. - УМО. - М.: Юрайт, 2014. - 539 с.

3. Лясников, Н.В. и др.

Экономика и социология труда [Текст]: Учебное пособие / Лясников Н.В. и др., М.Н. Дудин, Ю.В. Лясникова; Лясников Н.В., Дудин М.Н., Лясникова Ю.В. - УМО. - М.: КНОРУС, 2012. - 288с.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования
--	---

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Социология и методы социологических исследований в управлении персоналом:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать уровень профессиональной квалификации персонала, определять критерии и технологии поиска, привлечения, подбора и отбора кандидатов на вакантные должности (профессии, специальности) в соответствии с их спецификой

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	общие тенденции на рынке труда и в отдельных видах профессиональной деятельности; технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; источники обеспечения организации кадрами	собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах, уровне их профессиональной квалификации и предложениях на рынке труда; определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; применять технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора	методами поиска во внутренних и внешних источниках информации о кандидатах, соответствующей требованиям вакантной должности (профессии, специальности); методиками проведения собеседований с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с обеспечением обратной связи; оценочными

		кандидатов на вакантные должности (профессии, специальности) в соответствии с их спецификой	технологиями соответствия кандидатов требованиям вакантной должности (профессии, специальности)
Пороговый	понятие, функции, этапы и структуру программы социологического исследования; виды шкал для измерения первичных социальных характеристик; методы сбора социологической информации	формулировать и обосновывать актуальность проблемы социологического исследования; определять объект, предмет, цели и задач исследования	навыками оформления результатов исследования в виде отчетов; методами разработки анкеты; навыками составления плана проведения интервью
Стандартный (в дополнение к пороговому)	этапы проведения опроса; структуру анкеты; последовательность проведения процедуры расчета и обоснования выборочной совокупности в социологии; основные параметры выборочной совокупности	уточнять и интерпретировать основные понятия социологического исследования; правильно формулировать вопросы анкеты; оценивать уровень социально-психологических отношений в группе	навыками оценки объема выборочной совокупности; навыками разработки социологического инструментария; технологией эмпирической и операциональной интерпретации основных понятий
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	метод социометрии, особенности проведения экспертного опроса; метод контент-анализа и алгоритм его проведения	проводить системный анализ объекта и предмета исследования, формулировать рабочие гипотезы, обрабатывать, анализировать и обобщать первичную социологическую информацию	навыками определения индексов отношений и удовлетворенности различными элементами социально-производственной среды по результатам анкетного опроса; методом контент-анализа документов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Социология труда	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка докладов Тестирование	Зачет
2.	Методы социологических исследований в управлении персоналом	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка докладов Тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Социология труда	<ol style="list-style-type: none"> 1. Значение социального контроля трудового поведения 2. Виды социальных норм в сфере труда 3. Особенности санкций как ситуативных стимулов 4. Трудовые перемещения как процесс 5. Виды и формы трудовых перемещений 6. Управление трудовыми перемещениями 7. Основные теории мотивации трудовой деятельности 8. Сущность и структура трудовой адаптации 9. Виды и этапы адаптации 10. Факторы трудовой адаптации персонала 11. Управление трудовой адаптацией
Методы социологических исследований в управлении персоналом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разновидности социологического опроса: анкетирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение анкетирования в социальной работе. 2. Разновидности социологического опроса: интервьюирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение интервьюирования в социальной работе. 3. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства, по месту учебы и т.п. Опросы массовые и специализированные (экспертные). 4. Виды анкетирования, применяемые в социальных исследованиях. 5. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах. Достоинства и недостатки данного вида интервьюирования в современной России. 6. Особенности экспресс-опроса. 7. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетный. Композиция анкеты. 8. Классификация анкетных вопросов в социальных исследованиях. 9. Вопросы, «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты. 10. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение; дополнительные требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера. 11. Достоинства и недостатки углубленного интервьюирования. Применение углубленного интервьюирования (клиентов и специалистов) в социальной работе. 12. Респондент и интервьюер как «самые слабые звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера. Инструктаж интервьюеров. 13. Фальсификация результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины. 14. Требования к внешнему виду интервьюера. 15. Методики контроля качества работы интервьюеров, применяемые в России. 16. Методики контроля качества работы интервьюеров: зарубежный опыт. 17. Особенности социологического наблюдения как метода сбора информации, его достоинства. Основные области применения метода наблюдения, в том числе в процессе исследований в области социальной работы. 18. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Проблема достоверности документальной информации. Определение

	<p>степени доверия к документальным источникам. «Золотые правила» в работе с документами.</p> <p>19. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов.</p> <p>20. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.</p> <p>21. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.</p> <p>22. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы</p> <p>23. Сущность методики кейс-стади. Возможности применения методики кейс-стади в исследовательской практике в области социальной работы.</p>
--	---

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1908>

Укажите самый распространенный метод социологических исследований

- анализ документов
- наблюдение
- опрос

Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований

- более высокая степень достоверности получаемых результатов
- простота формирования инструментария
- широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни
- возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез

Гипотеза в социологическом исследовании – это

- прогноз или предсказание того, что должно произойти
- положение, предполагающее наличие связи между двумя или более переменными
- описание процедуры сбора данных
- выбор индикаторов, выявляющих социальные признаки

Верно ли утверждение, что самым распространенным методом социологических исследований является опрос?

- верно
- неверно

Метод исследования, предполагающий воздействие на изучаемый объект посредством видоизменения или внедрения новых контролируемых объектов называется

- социологическим экспериментом
- интервьюированием
- социологическим опросом
- анкетированием

Выборка называется случайной, если

- любой представитель генеральной совокупности имеет равные шансы попасть в выборку
- анализируются отдельные случаи
- используется принцип эквивалентности
- используется метод элиминативной индукции

Блок вопросов социологической анкеты, называемый паспортной, никогда не включает вопрос

- о возрасте
- о поле
- об имени, отчестве и фамилии
- об образовании

Какое интервью характеризуется максимальной степенью соблюдения инструкции и минимальной свободой творчества

- свободное
- формализованное
- зондажное
- фокусированное

Как называется метод получения первичной социологической информации, основанный на устном или письменном обращении к исследуемой совокупности людей с вопросами, отражающий проблему исследования?

- эксперимент
- анализ документов
- опрос
- наблюдение

Как называется метод сбора информации о количественном и качественном изменении показателей деятельности социального объекта в результате взаимодействия на него некоторых управляемых и регулируемых факторов?

- анализ документов
- эксперимент
- опрос
- наблюдение

Верно ли утверждение, что блок вопросов социологической анкеты, называемый паспортной, никогда не включает вопрос об имени, отчестве и фамилии?

- верно
- неверно

Начальный этап социологического исследования

- создание научной теории
- выдвижение гипотез
- создание программы прикладного социологического исследования

Установите последовательность, программа социологического исследования состоит из двух частей, методологический раздел включает следующие элементы

- 2изложение гипотез
- 5формирование проблемы
- 4операционализация понятий
- 1определение цели и задач исследования
- 3определение объекта и предмета исследования

На степень отклонения выборочной совокупности от генеральной указывает

- ошибка репрезентативности
- ошибка в логике построения вопросов в анкете
- ошибка в выборе объекта исследования

Выборочная совокупность всегда
 -больше генеральной совокупности
 -равна генеральной совокупности
 -меньше генеральной совокупности

Множество элементов, подлежащих изучению согласно выдвинутым гипотезам в рамках программы исследования, называют
 -статистической совокупностью
 -генеральной совокупностью
 -выборочной совокупностью

Какие ошибки выборки уменьшаются при возрастании объема выборочной совокупности
 -случайные ошибки
 -систематические ошибки
 -целевые ошибки

Объектом социологического исследования является
 -совокупность респондентов
 -социальная проблема
 -социальные факты

Логика построения вопросов в анкете
 -соответствует целям исследования
 -служит получению информации, которая проверяет гипотезу
 -служит для проверки надежности измерения

Этот метод является основным для тех, кто считает изучение прошлого таким же ценным ключом к пониманию общества и общественных отношений, как и изучение настоящего
 -исторический
 -прогностический
 -эмпирический

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Социология труда	1. Социология труда: понятие, цель и задачи 2. Объект и предмет изучения социологии труда 3. Понятие труда и его функции. 4. Трудовой процесс и его элементы 5. Содержание труда 6. Характер труда 7. Отношение к труду как важнейший признак характера труда 8. Значение социального контроля трудового поведения 9. Виды социальных норм в сфере труда

	<ol style="list-style-type: none"> 10. Особенности санкций как ситуативных стимулов 11. Трудовые перемещения как процесс 12. Виды и формы трудовых перемещений 13. Управление трудовыми перемещениями 14. Основные теории мотивации трудовой деятельности 15. Понятие и элементы мотивации трудовой деятельности 16. Механизм влияния системы мотивации труда на поведение человека 17. Типы мотивации и мотивационный профиль персонала организации 18. Сущность и структура трудовой адаптации 19. Виды и этапы адаптации 20. Факторы трудовой адаптации и бюджет затрат на адаптацию персонала 21. Управление трудовой адаптацией
<p>Методы социологических исследований в управлении персоналом</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включенное наблюдение и проблемы его организации. 2. Методы процентирования, индексации в социологической практике. 3. Методика стандартизированного наблюдения. Разработка программы и инструментария. Подготовка наблюдателей. Контроль качества данных. 4. Традиционный и формализованный анализ документальных источников в социологии. Специфика этого анализа в качественной методологии. 5. Эксперимент в социологии: виды, общенаучные принципы и социологическая специфика. 6. Количественные и качественные методы сбора первичной социологической информации: общая характеристика видов и их познавательные возможности. Проблема адекватности предмета исследования в социологии. 7. Обработка информации эмпирической информации в социологии. Этапы обработки 8. Метод наблюдения в социологии: общенаучные принципы, специфика использования в социологической практике. Виды наблюдений. 9. Регрессионный анализ в прикладном социологическом исследовании. 10. Социологический опрос: становление метода, его возможности и специфика. 11. Вопрос как инструмент в социологическом исследовании. Виды вопросов. Критерии оценки качества вопроса. 12. Фокус - методы в эмпирическом социологическом исследовании 13. Почтовый опрос: методическая и организационная специфика, проблемы репрезентативности. 14. Виды опросов в прикладной социологии. 15. Опрос экспертов, его виды, функции и границы применения в социологической практике. 16. Открытые и закрытые вопросы, их познавательные возможности. Виды закрытых вопросов и правила их построения. 17. Основные методы обработки эмпирических данных в социологии. 18. Социометрический опрос и его специфика. Измерение в социометрическом опросе. 19. Контент - анализ: методические принципы, виды решаемых задач, контроль качества результатов. 20. Вопросник. Структура и правила его составления. Вопросы - фильтры: функции и способы представления в вопроснике. 21. Анкетирование и интервьюирование: сравнительный анализ методов

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне