

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.07.2023 15:38:58

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

**-Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**    Институт менеджмента  
**Кафедра**    Социологии и психологии

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г. )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

<b>Наименование дисциплины</b>	Б1.В.13 Социальная психология организации и управления
<b>Основная профессиональная образовательная программа</b>	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2023

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социальная психология организации и управления входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Психология индивидуальных различий, Практикум по социальной психологии, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Технологии работы в социальных сетях, Прикладные социально-психологические исследования, Психология массовых коммуникаций, Социология и психология малой группы, Социология и психология молодежи, Социально-психологическое консультирование, Социально-психологический тренинг

Последующие дисциплины по связям компетенций: Социальное прогнозирование и проектирование, Психологическое просвещение

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социальная психология организации и управления в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	алгоритм отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

ПК-2 - Способен организовывать и проводить социально-психологические исследования и мероприятия, а также анализировать их результаты и оформлять научную документацию на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	методику проведения	организовывать и	способностями организации

	социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализ их результатов и оформление научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	проводить социально-психологические исследования и мероприятия, а также анализировать их результаты и оформлять научную документацию на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	и проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализа их результатов и оформления научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности
--	---	--	---

ПК-5 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-5	ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:	ПК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	128.3/3.56
Занятия лекционного типа	72/2
Занятия семинарского типа	54/1.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	17.7/0.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Социальная психология организации и управления представлен в таблице.

**Разделы, темы дисциплины и виды занятий  
Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Общие основы социальной психологии организации и управления	36	27			9	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК -4.3, ПК-2.1, ПК- 2.2, ПК-2.3, ПК- 5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
2.	Практические основы социальной психологии организации и управления	36	27			8,7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК -4.3, ПК-2.1, ПК- 2.2, ПК-2.3, ПК- 5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
	Контроль	34					
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>54</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>17.7</b>	

**4.2 Содержание разделов и тем**

**4.2.1 Контактная работа**

**Тематика занятий лекционного типа**

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общие основы социальной психологии организации и управления	лекция	Социальная психология организации и управления
		лекция	Предмет и принципы психологии организации и управления
		лекция	Методологические подходы социальной психологии организации и управления
		лекция	Понятие организации и управления
		лекция	Функции управленческой деятельности
		лекция	Управленческие задачи, их специфика и особенности принятия управленческих решений
		лекция	Стратегия и тактика решения управленческих задач
		лекция	Методы и способы решения управленческих задач
2.	Практические основы социальной	лекция	Психология мотивации к труду и потребности людей в организации
		лекция	Психологические факторы принятия управленческих решений.

психологии организации и управления	лекция	Выявление психологических проблем в организации
	лекция	Эффективность современных организаций
	лекция	Конкурентоспособность современных организаций
	лекция	Трудности, парадоксы и противоречия в управлении
	лекция	Деловое общение и управленческие конфликты
	лекция	Межличностные коммуникации и психология общения
	лекция	Производственные отношения
	лекция	Конфликты в организации и способы их решения

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общие основы социальной психологии организации и управления	практическое занятие	Социальная психология организации и управления
		практическое занятие	Предмет и принципы психологии организации и управления
		практическое занятие	Методологические подходы социальной психологии организации и управления
		практическое занятие	Понятие организации и управления
		практическое занятие	Функции управленческой деятельности
		практическое занятие	Управленческие задачи, их специфика и особенности принятия управленческих решений
		практическое занятие	Стратегия и тактика решения управленческих задач
		практическое занятие	Методы и способы решения управленческих задач
		практическое занятие	Психология мотивации к труду и потребности людей в организации

2.	Практические основы социальной психологии организации и управления	практическое занятие	Психологические факторы принятия управленческих решений
		практическое занятие	Выявление психологических проблем в организации
		практическое занятие	Эффективность современных организаций
		практическое занятие	Конкурентоспособность современных организаций
		практическое занятие	Трудности, парадоксы и противоречия в управлении
		практическое занятие	Деловое общение и управленческие конфликты
		практическое занятие	Межличностные коммуникации и психология общения
		практическое занятие	Производственные отношения
		практическое занятие	Конфликты в организации и способы их решения

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общие основы социальной психологии организации и управления	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практические основы социальной психологии организации и управления	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Литература:

##### Основная литература

1. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под

редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511727>

2. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9792-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513564>

3. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16491-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531167>

#### **Дополнительная литература**

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508799>

2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510649>

#### **Литература для самостоятельного изучения**

1. Бэрн Р. Социальная психология группы: процессы, решения, действия/ Р. Бэрн, Н. Керр, Н. Миллер. - СПб.: Питер, 2003.

2. Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие/ Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2001.

3. Майерс , Дэвид. Социальная психология/ Д. Майерс ; Пер. с англ. = SocialPsychology/ Myers D.G.: учебное пособие. - 5-е изд.. - СПб.: Питер , 1997.

4. Социальная психология: Хрестоматия: учебное пособие/ Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: "Аспект Пресс", 2003.

#### **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business

2. Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

#### **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

#### **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

## 5.6. Лаборатории и лабораторное оборудование

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Социальная психология организации и управления:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам

**магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».**

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-4 - Способен к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	алгоритм отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией
Пороговый	психодиагностические методики	отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы математико-статистической обработкой данных	применять методы математико-статистической обработкой данных	навыками применения методов математико-статистической обработкой данных
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	алгоритм отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

ПК-2 - Способен организовывать и проводить социально-психологические исследования и мероприятия, а также анализировать их результаты и оформлять научную документацию на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере

деятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	методику проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализ их результатов и оформление научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	организовывать и проводить социально-психологические исследования и мероприятия, а также анализировать их результаты и оформлять научную документацию на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	способностями организации и проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализа их результатов и оформления научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности
Пороговый	методику проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализ их результатов	организовывать и проводить социально-психологические исследования и мероприятия, а также анализировать их результаты	способностями организации и проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализа их результатов и оформления
Стандартный (в дополнение к пороговому)	порядок оформления научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	оформлять научную документацию на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	навыками оформления научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методику проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализ их результатов и оформление научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	организовывать и проводить социально-психологические исследования и мероприятия, а также анализировать их результаты и оформлять научную документацию на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности	Владеть способностями организации и проведения социально-психологических исследований и мероприятий, а также анализа их результатов и оформления научной документации на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в профессиональной сфере деятельности

ПК-5 - Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе,

организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:
	стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Пороговый	методы и технология оказания психологической помощи	применять традиционные методы и технологии оказания психологической помощи	традиционными методами и технологиями оказания психологической помощи
Стандартный (в дополнение к пороговому)	психологию личности, группы	оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий	оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общие основы социальной психологии организации и управления	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-5.1, ПК- 5.2, ПК-5.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
2.	Практические основы	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 4.3,	Оценка докладов	Экзамен

социальной психологии организации и управления	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-5.1, ПК- 5.2, ПК-5.3	Устный/письменный опрос Тестирование	
--	---	---	--

#### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

Раздел дисциплины	Темы
Общие основы социальной психологии организации и управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития Российского общества.</li> <li>2. Методы активного социально-психологического обучения (дискуссионные, игровые,сензитивный тренинг) и их характеристики.</li> <li>3. «Психология народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя</li> <li>4. «Психология масс» Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон.</li> <li>5. «Теория инстинктов социального поведения» В. Мак Дуголла.</li> <li>6. «Теория социальных представлений» С. Московичи.</li> <li>7. Теория социальной идентичности А. Тэшфела.</li> <li>8. Этогеническая теория Р. Харре.</li> <li>9. Схема Р. Бейлса и возможности ее практического использования.</li> <li>10. Теория «диадического взаимодействия» (Р. Тибо и Г. Келли), применение теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»).</li> <li>11. Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида).</li> <li>12. Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И. Уманский).</li> </ol>
Практические основы социальной психологии организации и управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А. Бодалев).</li> <li>2. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); и ее место в межличностном восприятии.</li> <li>3. Понятие «малой группы».: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен).</li> <li>4. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С. Аша). Современные исследования конформного поведения (информационная теория конформности М. Дойча и Г. Джерарда); проблема влияния.</li> <li>5. Лидерство как результат ценностного обмена (Р.Л. Кричевский). Стиль руководства и эффективность деятельности группы (Ф. Фидлер).</li> <li>6. Роль групповой дискуссии в принятии группового решения (эксперимент К. Левина). Феномен «сдвига риска» (Дж. Стоунер).</li> <li>7. Эффект поляризации. Факторы ошибочных групповых решений; феномен «группомыслия» (И. Джанис).</li> <li>8. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев).</li> <li>9. Феномен контрсуггестии. (Б.Ф. Поршнев). Внушение и убеждение.</li> <li>10. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения (значение и критика теории Г. Тарда).</li> <li>11. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников.</li> </ol>

	<p>12. Роль лидеров в социальных движениях.</p> <p>13. Психология межгруппового восприятия (В.С. Агеев).</p> <p>14. Лидер и группа (Э. Берн).</p> <p>15. Группы в организации.</p>
--	--

### Вопросы для устного/письменного опроса

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

Раздел дисциплины	Вопросы
Общие основы социальной психологии организации и управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие отечественной науки управления.</li> <li>2. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.</li> <li>3. Основные сферы управленческого взаимодействия.</li> <li>4. Типологии управленческих решений.</li> <li>5. Классификация методов регулирования.</li> <li>6. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.</li> <li>7. Мнемические процессы в деятельности руководителя</li> <li>8. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.</li> <li>9. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.</li> <li>10. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.</li> <li>11. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.</li> <li>12. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя.</li> </ol>
Практические основы социальной психологии организации и управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные зарубежные подходы к развитию теории управления.</li> <li>2. Развитие отечественной науки управления.</li> <li>3. Современное состояние теории управления.</li> <li>4. Специфика отечественного подхода к определению предмета психологии управления.</li> <li>5. Подходы к изучению содержания управленческой деятельности:</li> <li>6. Подходы к анализу управленческих функций:</li> <li>7. Организационная власть как аспект компетенций руководителя.</li> <li>8. Феномен индивидуальной управленческой концепции руководителя.</li> <li>9. Подходы к определению стиля управления руководителя.</li> <li>10. Подходы к определению факторов индивидуального стиля управления.</li> <li>11. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.</li> </ol> <p>Программа дисциплины "Психология управления"; 030300.62 Психология; доцент, к.н. Александрова Г.Г. Регистрационный номер 80116514 Страница 14 из 16.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Основные подходы к классификации стилей управления.</li> <li>13. Содержание коммуникативного аспекта управленческой деятельности.</li> <li>14. Типы и аспекты организационных коммуникаций.</li> <li>15. Основные сферы управленческого взаимодействия.</li> <li>16. Стратегии и средства управленческого взаимодействия.</li> <li>17. Содержание процесса принятия решений в деятельности руководителя.</li> <li>18. Типологии управленческих решений.</li> <li>19. Формула и признаки эффективного управленческого решения.</li> <li>20. Психологические характеристики индивидуальных и коллегиальных решений</li> </ol>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)**

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

**1. Какие основные типы организационных культур выделены:**

- + Органическая, предпринимательская, бюрократическая, партиципативная;
- Органическая, административно-командная, предпринимательская, партиципативная;
- Бюрократическая и предпринимательская.

**2. К индикаторам (показателям) организационной культуры относят:**

- + Форма управления, рычаги воздействия, области целеопределения;
- Форма управления и рычаги управления, а также области интересов;
- Форма и методы управления;
- Форма управления;
- Формы взаимоотношений людей и руководства.

**3. При органической организационной культуре лидерство основывается на:**

- + Разделяемых взглядах о направлении общего движения организации;
- Власти и положении;
- Наличии авторитета и признании.

**4. При бюрократической организационной культуре конфликты расцениваются как:**

- + Угрожающие стабильности, и мешающие работе коллектива;
- Считаются жизненно необходимыми для эффективного решения проблем;
- Продуктивное выражение индивидуальных особенностей и различий.

**5. Для предпринимательской организационной культуры характерно:**

- + Что желания и интересы отдельных людей считаются более важными, чем интересы организации;
- Что желания и интересы всех сотрудников считаются более важными, чем интересы организации в целом;
- Чтобы желания и интересы работников подчинялись интересам организации.

**6. Для органической организационной культуры коммуникации:**

- + Ограниченны и несущественны;
- Не имеют значения;
- Открыты, насыщены и всесторонни;
- Формальны и подчиняются распорядку.

**7. Для партиципативной организационной культуры характерно, что проблемы решаются на основе:**

- + Открытого взаимодействия и всестороннего обсуждения;
- Открытого формулирования проблемы;
- Индивидуального творческого подхода;
- Командной резолюции.

**8. Руководство определяет лидеров и задает направления развития организации при:**

- + Бюрократической организационной культуре;
- Административно-командной форме управления;
- Предпринимательской организационной культуре;
- Партиципативной организационной культуре.

**9. Когда организация направляется согласием всех с общей идеей, то это свидетельствует о:**

- + Органической организационной культуре;
- Бюрократической организационной культуре;
- Предпринимательской организационной культуре;
- Партиципативной организационной культуре.

**10.Информация и данные, как правило, жестко контролируются и доступ к ним ограничен при:**

- +Бюрократической организационной культуре;
- Предпринимательской организационной культуре;
- Органической организационной культуре;
- Партиципативной организационной культуре.

**11.Основные этапы жизненного цикла организации:**

- +Формирование, развитие, стабилизация, спад, ликвидация или возможное формирование на новом уровне;
- Формирование, развитие, стабилизация, спад;
- Формирование, развитие, стабилизация;
- Развитие, стабилизация;
- Рост, развитие, ликвидация.

**12.Какова главная функция руководителя организации:**

- +Функция управления целями организации;
- Функция управления;
- Функция контроля;
- Функция управления персоналом.

**13.Взаимодействием с внешней средой управляет руководитель:**

- Среднего звена, осуществляющего одну из основных функций организации;
- +Среднего звена, осуществляющего основные функции организации;
- Верхнего звена, осуществляющего высшее руководство.

**14.Управление трудовыми ресурсами – это:**

- Одна из основных функций организации;
- +Основная функция организации;
- Главная функция организации;
- Вспомогательная функция организации.

**15.Управление производством – это:**

- Одна из основных функций организаций;
- +Основная функция организации;
- Главная функция организации;
- Вспомогательная функция организации.

**16.Управление достижением оперативных целей – это:**

- Одна из основных функций организаций;
- +Основная функция организации;
- Главная функция организации;
- Вспомогательная функция организации.

**17.Управление эффективностью коммуникационных процессов – это:**

- Одна из основных функций организаций;
- +Основная функция организации;
- Главная функция организации;
- Вспомогательная функция организации.

**18.Основные функции, реализуемые каждой организацией при управлении, можно выделить при помощи:**

- +Функционального анализа, позволяющего описывать процессы, происходящие в организации,
- Функционального анализа;
- Обеспечения техническими средствами рабочих мест персонала;
- Эффективного получения информации извне;

-Эффективного управления производством.

**19.Свидетельством высокой организационной культуры является:**

- +Вежливость и профессионализм всех работников предприятия;
- Умение руководителя быстро реагировать в экстремальных ситуациях;
- Вежливость персонала;
- Способность руководителя не реагировать на конфликтные ситуации в коллективе.

**20.Что является главным для руководителя современного предприятия? Чем он должен постоянно заниматься?**

- +Организационная культура предприятия. Руководитель должен заниматься постоянно совершенствованием и развитием организационной культуры предприятия;
- Главным является культура предприятия. Руководитель должен постоянно заниматься культурой персонала.
- Главным является оборудование и снаряжение предприятия.

**6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

**Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена**

<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Вопросы</b>
Общие основы социальной психологии организации и управления	1.Социология и психология управления как науки. 2.Методы психологии управления. 3.Современные направления исследования психологии управления и социологии 4.Лидерство и руководство 5. Психология принятия решений 6. Социально–психологический климат (СПК) 7. Конфликты в организации 8.Общее представление об управлении. 9. Социальное и организационное управление. 10. Функции управления. 11. Определение понятия «руководство». 12.Современные управленческие подходы. 13. Психологические концепции управления.
Практические основы социальной психологии организации и управления	1. Организация как феномен 2. Характеристика внутренней среды организации 3.Основные функции управленческой деятельности 4.Теории содержания мотивации 5. Теории процесса мотивации 6. Разработка программ стимулирования труда 7.Общая характеристика развития Западной теории управления в 20 веке. 8. Теория научного менеджмента (Ф. У. Тейлор). 9.Теория административного управления (А. Файоль). 10. Теория бюрократической организации труда (М. Вебер). 11. Хоторнские эксперименты и их влияние на развитие теории управления. 12Объективный характер управления и субъективные способы его осуществления – основное противоречие внутри управления 13.Стабильность в управлении при постоянном движении вперед 14.Макросфера организаций. Динамическое неравновесие

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

### Шкала и критерии оценивания

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы</b>
<b>«отлично»</b>	Повышенный ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК- 5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
<b>«хорошо»</b>	Стандартный ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК- 5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
<b>«удовлетворительно»</b>	Пороговый ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК- 5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
<b>«неудовлетворительно»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне