

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет высшего образования»

Дата подписания: 03.02.2020 09:15:34

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** экономики предприятий

**Кафедра** Коммерции, сервиса и туризма

### АННОТАЦИЯ

**Наименование дисциплины** Б1.О.02.02 Управление проектами

**Основная профессиональная образовательная программа** 43.03.01 Сервис программа Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе

Соответствует РПД

« 14 » 04 / Реш 20 20 г.  
/УМУ СГЭУ/

Зав. кафедрой  / Д.В. Ралык /

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

### 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление проектами входит в обязательную часть блока Б1.Дисциплины (модули)

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление проектами в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПКО-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПКО-2 ИДК1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение	ПКО2з1: Принципы постановки целей и задач деятельности подразделений в соответствии с функционалом и особенностями сервисной деятельности организации	ПКО2у1: Устанавливать цели и задачи, осуществлять их детализация в соответствии с масштабами деятельности, сроками реализации, необходимыми ресурсами структурных подразделений и сервисной организации в целом	ПКО2в1: Навыками корректной постановки целей и задач и организации их выполнения
ПКО-2 ИДК2 Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания	ПКО2з2: Принципы и методы разработки и реализации организационных решений для формирования системы сервисного обслуживания	ПКО2у2: Осуществлять выбор предпочтительных организационных решений на основе анализа функционирования сервисной системы обслуживания	ПКО2в2: Навыками реализации организационно-управленческих решений для формирования сервисной системы обслуживания
ПКО-2 ИДК3 Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	ПКО2з3: Принципы, последовательность и содержание этапов развития клиентурных отношений	ПКО2у3: Проводить анализ и выявлять проблемы и ресурсы развития клиентурных отношений	ПКО2в3: Навыками установления клиентурных отношений и использования теоретических знаний в практических ситуациях взаимодействия с клиентами

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.	
	Сем 5	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	73.15/2.03	72.4/2.01
Занятия лекционного типа	36/1	28/0.78
Занятия семинарского типа	36/1	42/1.17
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	31.85/0.88	69.6/1.93

Промежуточная аттестация	39/1.08	38/1.06
Вид промежуточной аттестации: Экзамен, Зачет	Зач	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144	180
Зачетные единицы	4	5

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.	
	Сем 5	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	17.15/0.48	22.4/0.62
Занятия лекционного типа	4/0.11	4/0.11
Занятия семинарского типа	12/0.33	16/0.44
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	124.85/3.47	150.6/4.18
Промежуточная аттестация	2/0.06	7/0.19
Вид промежуточной аттестации: Экзамен, Зачет	Зач	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144	180
Зачетные единицы	4	5