

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.02.2021 15:41:08

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** экономики предприятий

**Кафедра** Цифровых технологий и решений

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.В.05 Методы управления организационными знаниями

**Основная профессиональная образовательная программа**

09.03.03 Прикладная информатика программа  
Прикладная информатика в электронной экономике

Методический отдел УМУ

« 16 » апрель 20 20 г.  
Саварева / Саварева С.Ю.

Научная библиотека СГЭУ

« 16 » апрель 20 20 г.  
Саварева /

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Цифровых технологий и решений

(протокол № 8 от 05.03.2020)

Зав. кафедрой П.А. /Е.В.Погорелова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Методы управления организационными знаниями входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Интернет-предпринимательство, Профессиональная этика, Управление проектами, Интернет-маркетинг в цифровой экономике, Техничко-экономическое обоснование ИТ-проектов

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Методы управления организационными знаниями в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-5 - Способность к управлению изменениями в проектах в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК УВ-5 ИДК1 Выявление изменений в проектах в области информационных технологий.	ПК УВ5з1 Знать основы управление изменениями в проекте.	ПК УВ5у1 Уметь применять основы юридических взаимоотношений между контрагентами.	ПК УВ5в1 Навыками выявления области изменений в проектах и конкретных изменениях
ПК УВ-5 ИДК2 Рассмотрение и оценка инициированных запросов на изменение, организация одобрения запросов на изменение.	ПК УВ5з2 Инструменты и методы коммуникаций, каналы коммуникаций, модели коммуникации, управление изменениями в проекте, основы конфликтологии, основы конфигурационного управления технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	ПК УВ5у2 Разрабатывать документацию по проведению изменений, участвовать в проведении переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, участвовать в координации работ по проведению изменений в соответствии с полученным заданием в области информационных технологий.	ПКУВ5в2 Навыками разработки документации по проведению изменений, проведения переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, координации работ по проведению изменений в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием.
ПК УВ-5 ИДК3 Обновление статусов запросов на изменение в учетной системе, обновление плановых документов проекта на основании изменений в статусе запросов на изменение, организация совещаний по управлению изменениями.	ПК УВ5з3 Современные программные продукты сопровождения методов коммуникаций моделей коммуникации, управления изменениями в проекте, конфигурационного управления технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	ПК УВ5у3 Эффективно разрабатывать документацию по проведению изменений, участвовать в проведении переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, участвовать в координации работ по проведению изменений в соответствии с полученным заданием в области информационных	ПК УВ5в3 Навыками эффективной разработки документации по проведению изменений, эффективного проведения переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, координации работ по проведению изменений в области информационных технологий в соответствии с

		технологий.	полученным заданием.
--	--	-------------	----------------------

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	56.4/1.57
Занятия лекционного типа	18/0.5
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	43.6/1.21
Промежуточная аттестация	8/0.22
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 3
Контактная работа, в том числе:	14.4/0.4
Занятия лекционного типа	4/0.11
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	86.6/2.41
Промежуточная аттестация	7/0.19
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Методы управления организационными знаниями представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Лаборат. работы				
1.	Место и роль организационных	9	18			21,8	ПК УВ ИДК1, ПК ИДК 2, ПК УВ

	знаний в цифровой экономике. Понятий аппарат и концепции.						ИДК3
2.	Способы управления организационными знаниями	9	18			21,8	ПК УВ ИДК1, ПК УВ ИДК 2, ПК УВ ИДК3
	Контроль	8					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>0.4</b>	<b>2</b>	<b>43.6</b>	

#### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Лаборат. работы					
1.	Теоретические основы управления знаниями в организации.	2	4			43,3	ПК УВ ИДК1, ПК ИДК 2, ПК УВ ИДК3	
2.	Способы управления организационными знаниями	2	4			43,3	ПК УВ ИДК1, ПК УВ ИДК 2, ПК УВ ИДК3	
	Контроль	7						
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0.4</b>	<b>2</b>	<b>86.6</b>		

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы управления знаниями в организации	лекция	Роль знаний и управления знаниями в организации. Этапы формирования теории управления знаниями
		лекция	Классификация организационных знания в организации. Модель Нонака-Такеучи
		лекция	Жизненный цикл знаний; основные этапы жизненного цикла знаний; базовые виды деятельности, связанные со знанием (идентификация, создание новых знаний, хранение, распределение, использование)
		лекция	Процессы управления знаниями. ниями в организации. Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации
2.	Способы и методы управления организационными	лекция	Способы поиска знаний, трансфера знаний, создания знаний
		лекция	Технологические методы управления

	знаниями		организационными знаниями: системный, картографический, пространственный
		лекция	Экономические методы управления организационными знаниями: знания как интеллектуальный капитал, рынки знаний
		лекция	Организационно-управленческие методы управления организационными знаниями: процессный, стратегический, организационный
		лекция	Синтетические методы управления знаниями

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы управления знаниями в организации	лабораторные работы	Роль знаний и управления знаниями в организации.
		лабораторные работы	Этапы формирования теории управления знаниями
		лабораторные работы	Классификация организационных знания в организации
		лабораторные работы	Модель Нонака-Такеучи
		лабораторные работы	Жизненный цикл знаний; основные этапы жизненного цикла знаний; базовые виды деятельности, связанные со знанием (идентификация, создание новых знаний,) хранение, распределение, использование)
		лабораторные работы	Жизненный цикл знаний; основные этапы жизненного цикла знаний; базовые виды деятельности, связанные со знанием (хранение, распределение, использование)
		лабораторные работы	Процессы управления знаниями в организации.
		лабораторные работы	Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации
2.	Способы и методы управления организационными знаниями	лабораторные работы	Способы создания знаний
		лабораторные работы	Технологические методы управления организационными знаниями: системный метод
		лабораторные работы	Технологические методы управления организационными знаниями: картографический, пространственный методы

	лабораторные работы	Экономические методы управления организационными знаниями: знания как интеллектуальный капитал, рынки знаний
	лабораторные работы	Экономические методы управления организационными знаниями: рынки знаний
	лабораторные работы	Организационно-управленческие методы управления организационными знаниями: процессный, стратегический, организационный.
	лабораторные работы	Организационно-управленческие методы управления организационными знаниями: организационный
	лабораторные работы	Синтетические методы управления знаниями
	лабораторные работы	Развитие синтетических методов управления знаниями

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы управления знаниями в организации	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Способы и методы управления организационными знаниями	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Грибов, В. Д. Управленческая деятельность: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03910-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432821>

2. Розанова, Н. М. Корпоративное управление: учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Розанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 339 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02854-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433451>

#### Дополнительная литература

1. Корпоративное управление : учебник для академического бакалавриата / С. А. Орехов [и др.] ; под общей редакцией С. А. Орехова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 312 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05902-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438825>

2. Управление организационными нововведениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман; под редакцией А. Н. Асаула. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 286 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04967-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438948>

## 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

## 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум».

## 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор



	Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

### 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

**6. Фонд оценочных средств по дисциплине Методы управления организационными знаниями:**

#### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	
	Тестирование	+
	Практические задачи	
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-5 - Способность к управлению изменениями в проектах в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК УВ-5 ИДК1 Выявление изменений в проектах в области информационных	Пороговый	ПК УВ5з1 Знать основы управление изменениями в проекте.	ПК УВ5у1 Уметь применять основы юридических взаимоотношений между	ПК УВ5в1 Навыками выявления изменений в проектах и конкретных

технологий			контрагентами.	изменениях
ПК УВ-5 ИДК2 Рассмотрение и оценка инициированных запросов на изменение, организация одобрения запросов на изменение	Базовый	ПК УВ5з2 Инструменты и методы коммуникаций, каналы коммуникаций, модели коммуникации, управление изменениями в проекте, основы конфликтологии, основы конфигурационного управления технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	ПК УВ5у2 Разрабатывать документацию по проведению изменений, участвовать в проведении переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, участвовать в координации работ по проведению изменений в соответствии с полученным заданием в области информационных технологий.	ПКУВ5в2 Навыками разработки документации по проведению изменений, проведения переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, координации работ по проведению изменений в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием.
ПК УВ-5 ИДК3 Обновление статусов запросов на изменение в учетной системе, обновление плановых документов проекта на основании изменений в статусе запросов на изменение, организация совещаний по управлению изменениями.	Повышенный	ПК УВ5з3 Современные программные продукты сопровождения методов коммуникаций моделей коммуникации, управления изменениями в проекте, конфигурационного управления технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	ПК В5у3 Эффективно разрабатывать документацию по проведению изменений, участвовать в проведении переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, участвовать в координации работ по проведению изменений в соответствии с полученным заданием в области информационных технологий.	ПК УВ5в3 Навыками эффективной разработки документации по проведению изменений, эффективного проведения переговоров с заказчиком по вопросам изменения проектов, координации работ по проведению изменений в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием.

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

#### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный

		<b>соотношении с результатами обучения по программе</b>		
1.	Теоретические основы управления знаниями в организации	ПК УВ ИДК1, ПК ИДК 2, ПК УВ ИДК3	Оценка докладов Тестирование	Экзамен
2.	Способы и методы управления организационными знаниями	ПК УВ ИДК1, ПК ИДК 2, ПК УВ ИДК3	Оценка докладов Тестирование	Экзамен

#### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов/рефератов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы управления знаниями в организации	<p>1.Позиционирование стран в экономике знаний: индекс конкурентоспособности, европейская инновационная шкала (EIS), индекс экономики знаний (KEI), индекс развития человеческого потенциала и другие показатели.</p> <p>2.Этапы развития общества с когнитивной точки зрения, структура занятости в постиндустриальном обществе, основные функции знаний в экономике.</p> <p>3.Изменение природы фирмы в новой экономике</p> <p>4.Характерные черты новой экономики, позиционирование стран в экономике знаний, индекс конкурентоспособности, европейская инновационная шкала (EIS),</p> <p>5.Индекс экономики знаний (KEI), индекс развития человеческого потенциала и другие показатели</p> <p>6.Этапы развития общества с когнитивной точки зрения, структура занятости в постиндустриальном обществе, основные функции знаний в экономике.</p> <p>7.Изменение природы фирмы в новой экономике (К.-Э.Свейби),</p> <p>8.Лестница знаний по К. Норту,</p> <p>9.Отличительные свойства информационных и знаниевых ресурсов,</p>
Способы и методы управления организационными знаниями	<p>10.Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента,</p> <p>11.Концепция самообучающейся организации (П.Сенге),</p> <p>12.Признаки самообучающейся организации (М.Педлер),</p> <p>13.Творческая организация, интеллектуальная организация.</p> <p>14.Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом,</p> <p>15.Факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность,</p> <p>16.Производственная необходимость, создание культуры доверия,</p> <p>17.Техники совместного использования знания,</p> <p>18.Мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами».</p>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)**

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1.На первом технологическом этапе развития систем управления знаниями знания рассматривались как

Улучшенная информация  
Как результат творческой активности человека  
Как аналог данных

2. На втором кадровом этапе развития систем управления знаниями знания рассматривались  
Как теоретический и практический опыт деятельности человека  
Как результат обучения сотрудников  
Как знания, хранящиеся в базе знаний организации

3. Сколько разновидностей имеет преобразование одного типа знания в другое (в соответствии с концепцией Нонака-Такеучи)

4  
6  
2

4. На третьем этапе развития систем управления знаниями знания рассматриваются как  
как практическая информация, которая активно управляет процессами выполнения задач, решения проблем и принятия решения человеком  
как особые компетенции отдельных людей  
как новая информация

5. «Знания представляют собой концентрированную и общественно (а иногда и лично либо коллективно) апробированную информацию, формирующую своеобразную микромодель окружающего мира», укажите автора определения

Т. Нонака  
Р. Акофф  
Г. Клейнер

6. Укажите этапы жизненного цикла знания в организации  
Выявление, создание, хранение, распространение, использование  
рождение, становление, развитие, затухание  
Поиск, трансфер, уничтожение

7. Укажите когнитивные процессы в организации  
Поиск, создание, трансфер  
Добыча знаний, исследование, обучение  
Трансферные, алгоритмический, креативные

8. Трансферные когнитивные процессы включают в себя  
Только обмен знаниями  
Только обучение знаниями  
И то, и другое

9. Алгоритмические когнитивные процессы включают в себя  
Обучение и поиск  
Выявление знаний  
Поиск и выявление знаний

10. Креативные когнитивные процессы включают в себя  
Создание новых знаний  
Улучшение прототипа  
Создание и совершенствование знаний.

11. Технология трансформации скрытого знания в явное включает в себя аспекты:  
Психологический; лингвистический; гносеологический  
Психологический, социальный, когнитивных  
Психологический, управленческий, когнитивный

12. Недостаток системной школы заключается в:  
подверженности перенасыщению знаниями  
сложности моделирования знаний  
сложности выявления знаний

13. Допишите «карты знаний различают концептуальные, карты анализа социальных связей профессиональные  
.....  
(процедурные)

14. Интеллектуальный капитал-это  
сумма всех патентов организации  
знания и опыт сотрудников

15. Рынки знаний охватывают только:  
Знания,  
Только информацию и данные  
Знания, информацию и данные

16. Организационная школа управления предполагает  
использование сообществ для создания и обмена знаниями.  
пространственную организацию комнат для лучшего общения  
введение должности менеджера по знаниям

17. Модель Д. Сноудена охватывает экологию управления знанием, она включает в себя  
1. явное и неявное знание; активы знания, определенность и неопределенность решений  
2. знание и алгоритмы его обработки  
3. методы выявления знания

18. Отличие конкурентной разведки от экономического шпионажа заключается в том, что она  
использует:  
легально доступные источники информации  
использует только газетные источники информации  
использует только Интернет

19. Менеджер по знаниям это:  
должность  
хобби  
функциональные обязанности

20. Принцип открытости сотрудников в процессах управления знаниями предполагает:  
организацию свободных коммуникаций среди сотрудников  
наличие базы знаний  
наличие социальной сети сотрудников

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы управления знаниями в организации	1. Онтология понятия знание. Различия в подходах к знанию в трудах исследователей. 2. Знания как интеллектуальный ресурс организации и общества . 3. Классификации знаний. 4. Жизненный цикл знаний; основные этапы жизненного цикла знаний; базовые виды деятельности, связанные со знанием.

	<p>5.Идентификация знаний  6.Создание новых знаний,  7.Хранение знаний  8.Распределение знаний  9.Использование знаний.  10.Процессы трансфера знаниями  11.процессы поиска знаний  12.Процессы создания знаний  13.Модель Нонака-Такеучи  14. Модель знаний Сэвиджа  15. Роль знаний в цифровой экономике</p>
<p>Способы и методы управления организационными знаниями</p>	<p>16.Системные методы управления организационными знаниями  17.Картографический метод управления организационными знаниями  18.Пространственный метод управления организационными знаниями  19.Знания как интеллектуальный капитал  20.Рынки знаний.  21.Процессный метод управления знаниями  22.Стратегический метод управления знаниями  23.Организационный метод управления знаниями  24.Инструменты управления знаниями в организации:  25.Инструменты для трансфера знаний,  26.Инструменты для поиска знаний,  27.Инструменты для создания знаний.  28.Понятие креативности.  29.Методы овладения креативностью.  30.Индивидуальная генерация знаний.  31.Коллективная генерация знаний  32.Когнитивные процессы в организации</p>

## 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	ПК УВ5 ИДК3
«хорошо»	ПК УВ5 ИДК2
«удовлетворительно»	ПК УВ5 ИДК1
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне