

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 03.02.2021

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1437ff3e82f1fc7e9279a071181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт экономики предприятий
Кафедра Коммерции, сервиса и туризма

АННОТАЦИЯ

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Кадровое и документационное обеспечение туристской деятельности

Основная профессиональная образовательная программа 43.03.02 Туризм программа Туристский бизнес

Соответствует РПД

« 14 » 04 20 20 г.
/УМУ СГЭУ/

Зав. кафедрой  / Д.В. Ралык /

Самара 2020

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечиваю планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Кадровое и документационное обеспечение туристской деятельности входит в ча образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Сервисология, Сервисная деятельность

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПКР-4_ИДК1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.	ПКР4з1: Способы и методы обслуживания на основе выявленных потребностей туристов.	ПКР4у1: Самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	ПКР4в1: Навыками обеспечения партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами.
ПКР-4_ИДК2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.	ПКР4з2: Сущность и определения информационно-консультационной деятельности на предприятиях индустрии туризма.	ПКР4з2: Организовывать консультационные услуги клиентам-туристам в ходе устной беседы, с помощью телефонии и IT-технологий.	ПКР4в2: Навыками предоставления предпродажного сервиса (информационный сервис).
ПКР-4_ИДК3	ПКР4з3: Особенности технологии	ПКР4у3: Уметь формировать турпакет с	ПКР4в3: Навыками взаимодействия с

Последующие дисциплины по связям компетенций: Технология организации обслуживания питания, Транспортное обеспечение и логистика в туризме, Профессиональная этика и эти

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Кадровое и документационное обеспечение туристской деятельности направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: **Профессиональные компетенции**
ПКР-4 - Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	организации обслуживания туристов партнерскими предприятиями.	учетом потребностей клиентов и возможностями партнёров.	партнерами туристского предприятия в устной и письменной форме.	
Виды учебной работы			Всего час/ з.е.	
			Сем 5	
Контактная работа, в том числе:			55.15/1.53	
Занятия лекционного типа			18/0.5	
Занятия семинарского типа			36/1	
Индивидуальная контактная работа (ИКР)			0.15/0	
Групповая контактная работа (ГКР)			1/0.03	
Самостоятельная работа, в том числе:			3.85/0.11	
Промежуточная аттестация			49/1.36	
Вид промежуточной аттестации:				
Зачет			Зач	
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы):			108	
Часы			3	
Зачетные единицы				

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	13.15/0.37
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	92.85/2.58
Промежуточная аттестация	2/0.06
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы):	
Часы	108
Зачетные единицы	3