

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Центр корпоративного развития



УТВЕРЖДЕНО
Проректор по экономике и
стратегическому развитию

Шиедова И.А.

«19 сентября» 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Осмысленное выступление»
(наименование программы)

Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая

Самара 2020 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 "О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов".
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. N 487-р "Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014 - 2016 годы".
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. N 148н "Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов".
6. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. N 170н "Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта".
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. N 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения".
8. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования".
9. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
10. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры".
11. Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. № 1061 "Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования".
12. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05 вн
15. Положение о порядке разработки образовательной программы дополнительного профессионального образования в ФГБОУ ВО «СГЭУ» утв.приказом и.о. ректора №359-ОВ от 10 июля 2017 г.

Программа разработана на основе Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих. Раздел «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», должность Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия

Программа разработана на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент (уровень бакалавриата)», утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 7

1.2. Цель реализации программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы «Осмысленное выступление» является совершенствование и (или) получение слушателями новых компетенций, необходимых для их профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Программа позволяет слушателям освоить и систематизировать весь спектр технологий и навыков, необходимых для формулирования и донесения смысла выступлений.

Дополнительная профессиональная программа направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие, обеспечение соответствия квалификации работника меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.3. Планируемые результаты освоения программы

Результаты освоения программы определяются приобретаемыми слушателем компетенциями, т.е. его способностью применять новые знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

В результате освоения программы слушатели должны:

Знать:

- основы формирования алгоритма выступления и логики донесения смысла;
- основные теории мотивации, лидерства и власти, работы с возражениями;
- процессы групповой динамики и принципы настройки на аудиторию;
- проблемы и возможности индивидуальных речевых проявлений;

Уметь:

- формировать алгоритм выступления и логику донесения смысла;
- работать с ресурсными состояниями и возражениями;
- применять в профессиональной деятельности приемы для общения и настройки на аудиторию;
- выбирать эффективный вектор выступления с учетом индивидуальности;

Владеть:

- навыками формирования алгоритма выступления и логики донесения смысла;
- современными инструментами работы с ресурсными состояниями и возражениями;

- навыками настройки на аудиторию;
- навыками эффективного использования индивидуальных особенностей

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими компетенциями:

профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

1.4. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Форма обучения.

Форма обучения – очная.

1.6 Срок обучения

Трудоемкость обучения – 20 часов аудиторной работы.

Общий срок обучения – 1 месяц.

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы - удостоверение о повышении квалификации

1.8. Структурное подразделение, реализующее программу Центр корпоративного развития СГЭУ

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Наименование программы: «Осмысленное выступление»

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Объем программы: 20 учебных часов

Форма обучения: очная

Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, час	Аудиторные занятия, в том числе		Промежу- точная аттестации
		лекции, час	прак. занятия, час	
Формулирование смысла	3	1	2	-
Сонастройка с аудиторией	3	1	2	-
Конфликтное взаимодействие	3	1	2	-
Лидерство	3	1	2	-
Индивидуальность как ресурс	2	1	1	-
Формат выступления и содержания	3	1	2	
Тестирование	3	-	-	3
ИТОГО:	20	6	11	3

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Срок обучения по программе	Объем программы	Форма обучения	Начало учебных занятий	Окончание учебных занятий	Количество занятий в неделю
1 месяц	20 часов	очная	-	-	2 дня

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Форма итоговой аттестации – тестирование.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Цель – оценить уровень усвоения знаний по программе.

Процедура: Слушателям предлагается для ответа 20 вопросов по разделам программы, предполагающие выбор варианта ответа.

1. Древнегреческие платные преподаватели красноречия, представители одноимённого философского направления, распространённого в Греции во 2-й половине V — 1-й половине IV веков до н. э.:

- А) софисты;
- Б) стоики;
- В) эпикурейцы.

2. Русская риторическая школа получила свое основание в следующих произведениях:

- А) Русская правда (XI в.); «Слово о законе и благодати» (XI в.);
- Б) «Слово о полку Игореве» (XII в.); произведения Максима Грека (XVI в.);
- В) «Слово о законе и благодати» (XI в.); произведения Максима Грека (XVI в.).

3. Первыми авторами трудов по мировоззрению и искусству красноречия в России являлись:

- А) Григорий Котошихин, Иван Пересветов;
- Б) архиепископ Феофан Прокопович, М.В. Ломоносов;
- В) Афанасий Никитин, Андрей Курбский.

4. Какие каноны обозначали устоявшиеся в древности нормы, правила, действия оратора:

- А) изобретение, расположение, словесное выражение;
- Б) изобретение, расстановка, стиль, память, выступление;
- В) инвенция, диспозиция, элокуция, мемория, акция;

5. Бесструктурное скопление людей, которые лишены четко осознаваемых общих целей, но связанных одинаковым эмоциональным состоянием и общим объектом внимания, это:

- А) аудитория;
- Б) толпа;
- В) группировка.

6. Социальная общность людей, которая вступает во взаимодействие и получает информацию от отдельного индивида или группы лиц:

- А) аудитория;
- Б) толпа;
- В) группировка.

7. Построение выступления, соотношение его отдельных частей и отношение каждой части ко всему выступлению как единому целому, это:

- А) композиция;
- Б) план;
- В) кинесика.

8. Распределенное в продуманном порядке тезисное содержание речи, необходимое на предварительном этапе ее подготовки, это:

- А) композиция;
- Б) план;
- В) кинесика.

9. Язык жестов, позволяющий получить дополнительную информацию о собеседнике по его жестам, мимике, позам, это:

- А) композиция;
- Б) план;
- В) кинесика.

10. Какими качествами, согласно Аристотелю, должны обладать ораторы:

- А) обаяние, артистизм, уверенность, дружелюбие, искренность, объективность, заинтересованность предметом речи, знание четырех законов общей риторики;
- Б) уверенность, знание темы, правильная речь, умение построить диалог, быстрая реакция, обаяние;
- В) высокая образованность, общественная активность, уважаемая народом должность, государственные заслуги, мастерство речи.

11. Условия убедительности речи, согласно Аристотелю, это:

- А) аргументация и убедительность;
- Б) страсти и нравы аудитории, приемы доказательства положений;
- В) осмысленность и знание темы;

12. Достоинства стиля, согласно Аристотелю, это:

- А) эмоциональность, использование разговорной лексики, часто с просторечной окраской;
- Б) преобладание устной формы речи, неофициальность, непринужденность, конкретность, простота;
- В) ясность, правильность, краткость, выразительность, этичность, уместность, благозвучие.

13. Автором цитаты: «Если я владею природными способностями, — а я чувствую, как они незначительны, — если мне свойственна некоторая ловкость в речи, — я смею признаться, что мне приходилось много упражняться в этом; если я приобрел некоторые познания благодаря наукам, которым я посвятил всю свою жизнь, то Авл Сицин Архий имеет полное право пользоваться плодами моего знания. Насколько я помню, он мне помогал и один из первых побуждал меня начать и продолжать настоящие занятия» - является:

- А) Цицерон;
- Б) Аристотель;
- В) Платон.

14. Назовите представителей «старших» софистов;

- А) Протагор, Горгий, Гиппий;
- Б) Аристотель, Платон, Цицерон;
- В) Алкидам, Тразимах, Критий.

15. Назовите представителей «младших» софистов;

- А) Протагор, Горгий, Гиппий;
- Б) Аристотель, Платон, Цицерон;
- В) Алкидам, Тразимах, Критий.

16. Какое утверждение верно:

- А) Софистика возникла благодаря соперничеству олигархов;
- Б) Софистика в целом была духовным детищем демократии;
- В) Оба утверждения верны.

17. Какое утверждение верно:

- А) Софисты утверждали, что понятия о добре и зле, о прекрасном и разнообразном относительны;
- Б) Софисты отрицали объективную истину в человеческих мнениях и рассуждениях;
- В) Оба утверждения верны.

18. С какого периода риторическая концепция разделяется на отдельные дисциплины:

- А) XVIII в.;
- Б) XVII в.;
- В) XVI в.

19. Какое событие привело к росту самосознания Московской Руси и возникновению концепции «Москва – третий Рим»:

- А) раскол в церкви в 1656 г.
- Б) дискуссия иосифлян и нестяжателей;
- В) падение Константинополя 1453 г.

20. Кто являлся духовным лидером движения «нестяжатели»:

- А) Иосиф Волоцкий;
- Б) Андрей Курбский;
- В) Нил Сорский.

6.1. Шкала и критерии тестирования

Минимальный ответ (% правильных ответов) и оценка 2	Изложенный, раскрытый ответ (% правильных ответов) и оценка 3	Законченный, полный ответ (% правильных ответов) и оценка 4	Образцовый, достойный подражания ответ (% правильных ответов) и оценка 5
50 % и менее	51-71 %	72-92 %	93-100 %

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Материально-техническое обеспечение

Сведения об обеспеченности образовательного процесса специализированным и лабораторным оборудованием

Программа повышения квалификации «Осмысленное выступление»

№ п/п	Наименование дисциплин в соответствии с учебным планом	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. с перечнем основного оборудования	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда и т. п.)
1	2	3	4
1	<i>Формулирование смысла</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа переносной проектор, экран, ноутбук, переносной флипчарт	оперативное управление
2	<i>Сонастройка с аудиторией</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа переносной проектор, экран, ноутбук, переносной флипчарт	оперативное управление
3	<i>Конфликтное взаимодействие</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа переносной проектор, экран, ноутбук, переносной флипчарт	оперативное управление
4	<i>Лидерство</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа переносной проектор, экран, ноутбук, переносной флипчарт	оперативное управление
5	<i>Индивидуальность как ресурс</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа переносной проектор, экран, ноутбук, переносной флипчарт	оперативное управление
6	<i>Формат выступления и содержания</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа переносной проектор, экран,	оперативное управление

		ноутбук, переносной флипчарт	
7	<i>Тестирование</i>	416 аудитория для проведения занятий семинарского типа встроенный проектор, экран, ноутбук, переносной флипчарт	оперативное управление

7.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Гофман, В. А. Слово оратора. Риторика и политика / В.А. Гофман. - М.: Либроком, 2020. - 232 с.
2. Дзялошинский И. М., Пильгун М. А. Риторика. Учебник и практикум. М: Юрайт, 2019. 232 с.
3. Об ораторском искусстве. - М.: Издательство политической литературы, 2020. - 368 с.
4. Цицерон, Марк Туллий (106-43 до н. э.). Об ораторском искусстве [Текст] : [трактаты : 16+] / Цицерон ; [перевод с латинского М. Л. Гаспарова, Ф. А. Петровского]. - Санкт-Петербург : Азбука, Азбука-Аттикус, 2018.
5. Энциклопедия ораторского искусства [Текст] / А. Белановский, А. Парабеллум, А. Георгиевская. - Москва : Омега-Л, 2018. - 222, [1] с. : ил. - (1000 бестселлеров).

Дополнительная литература:

1. Ножин, Е. А. Мастерство устного выступления. Учебное пособие / Е.А. Ножин. - М.: Издательство политической литературы, 2019. - 254 с.
2. Кросс, Джоанна Сила вашего голоса на все 100! / Джоанна Кросс. - М.: Феникс, 2020. - 208 с.
3. Сам себе бренд. Искусство самопрезентации [Текст] = You, INC. The Art of Selling Yourself / Беквит Кристин Клиффорд. - Пер. с англ. Н. Смирновой. - М. : Альпина Паблишер, 2019.
4. Эту речь невозможно забыть : [текст] : секреты ораторского мастерства / Александра Пожарская. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 219 с.
5. Поэтика [Текст] ; Риторика ; О душе / Аристотель ; [пер. с древнегреч. В. Аппельрота, Н. Платоновой, П. С. Попова ; авт. вступ. ст., коммент. С. Трохачев]. - Москва : Мир книги : Литература, 2009. - 398, [1] с. - (Великие мыслители). - Коммент.: с. 375-398.

Электронные и Internet-ресурсы:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Современные проблемы науки и образования [Электронный журнал]. - Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/issue/index>
3. Российское образование. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://rusneb.ru/>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>

7.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Сведения о научно-педагогических работниках (внешних совместителях),

привлекаемых к реализации программы повышения квалификации «Осмысленное выступление»

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Фамилия, имя, отчество, год рождения	Ученая степень, ученое звание	Стаж работы	Основное место работы, должность
1	<i>Нормативно-правовое обеспечение тьюторской деятельности</i>	-	-	Более 3 лет	Руководитель, заместитель руководителя
2	<i>Типология нарушений развития</i>	-	-	Более 3 лет	Руководитель, заместитель руководителя
3	<i>Теоретические и методические основы тьюторской деятельности в системе инклюзивного образования</i>	-	-	Более 3 лет	Руководитель, заместитель руководителя
4	<i>Этапы и особенности сопровождения обучающегося в образовательном процессе</i>	-	-	Более 3 лет	Руководитель, заместитель руководителя
5	<i>Действия тьютора в условиях индивидуализации образования</i>	-	-	Более 3 лет	Руководитель, заместитель руководителя
7	<i>Защита итоговой аттестационной работы</i>	-	-	Более 3 лет	Руководитель, заместитель руководителя

8. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Ящина Елена Закировна, директор Центра корпоративного развития ФГБОУ ВО «СГЭУ»

Иванова Ольга Николаевна, аспирант ФГБОУ ВО «СГЭУ»