Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Алекса (провна стерство науки и высшего должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет» Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

Дата подписания: 01.08.2023 16:51:00

высшего образования

Уникальный программный ключ: b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

«Самарский государственный экономический университет»

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования **Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

#### **АННОТАЦИЯ**

Наименован	ие дисциплины 11M.04 Сопровождение информационных систем
МДК.04.01	Внедрение ИС
МДК.04.02	Инженерно-техническая поддержка сопровождения ИС
МДК.04.03	Устройство и функционирование информационной системы
МДК.04.04	Интеллектуальные системы и технологии
УП.04.01	Учебная практика
ПП.04.01	Производственная практика (по профилю специальности)
ПМ.04.ЭК	Экзамен по модулю

TTN ( O 4

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Квалификация (степень) выпускника специалист по информационным системам

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### «ПМ.04 Сопровождение информационных систем»

#### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Сопровождение информационных систем» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности,
	применительно к различным контекстам
OK 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации
	информации и информационные технологии для выполнения задач
	профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и
	личностное развитие, предпринимательскую деятельность в
	профессиональной сфере, использовать знания по финансовой
	грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
OK 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном
	языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и
	культурного контекста.
OK 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать
	осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих
	ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и
	межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного
	поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению,
	применять знания об изменении климата, принципы бережливого
	производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и
	укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и
	поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и
	иностранном языке.

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД	Сопровождение информационных систем
ПК 6.1	Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.
ПК 6.2.	Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы.
ПК 6.3	Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы.
ПК 6.4.	Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
ПК 6.5.	Осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление данных информационной системы в соответствии с техническим заданием.

### 1.1.3. Перечень дополнительных профессиональных компетенций

Код	Наименование	видов деятел	<b>тьности и про</b>	фессионал	іьных компетен	ций		
ДПК 4.	Осуществлять	проведение	физических	аудитов	конфигурации	ИС	В	
	соответствии с трудовым заданием							

### 1.1.4. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический	применения OLAP-клиентов для анализа экономических					
опыт	данных информационных систем;					
	с многомерными данными и методами представления знаний;					
	настройками безопасности многомерных баз данных;					
уметь	проводить анализ предметной области и делать					
	соответствующее его описание;					
	создавать модели многомерных баз данных;					
	использовать аналитические платформы и OLAP - клиенты;					
	пользоваться алгоритмами Data Mining для интеллектуального					
	анализа данных;					
знать	важнейшие понятия и концепции из теории многомерных баз					
	данных и хранилищ данных;					
	современные системы поддержки принятия решений на основе					
	хранилищ данных;					
	инструментальные интегрированные программные среды					
	разработчиков OLAP-систем, этапы и технология создания и					
	использования OLAP-систем;					
	требования к ведомственным системам учета ресурсов;					
	алгоритмы Data Mining;					

#### 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего – 508 академических часов (далее – часа(ов)), в том числе:

#### МДК.04.01 Внедрение ИС (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 76 часов; самостоятельной работы обучающегося — 14 часов; промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)

#### МДК.04.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения ИС (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 76 часов; самостоятельной работы обучающегося – 4 часа; консультации – 4 часа; промежуточная аттестация (экзамен) – 6 часов.

#### МДК.04.03 Устройство и функционирование информационной системы (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 76 часов; самостоятельной работы обучающегося – 4 часа; консультации – 4 часов; промежуточная аттестация (экзамен) – 6 часов.

#### МДК.04.04 Интеллектуальные системы и технологии (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 82 часа; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 72 часов; консультации — 4 часа; промежуточная аттестация (экзамен) — 6 часов.

#### УП.04.01 Учебная практика – 72 часа (7 семестр)

ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности) – 72 часа (7 семестр)

ПМ.04.ЭК Экзамен по модулю – 12 часов (7 семестр)

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

				Объем пр	рофессионального	модуля, ак.	нас.	
		Суммарный	Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем					
' '	Коды Наименования			Обучение по МДК		_		1
профессиональных	разделов	объем		В том чис	ле	Практики		Самостоя
общих компетенций	профессионального модуля	нагрузки, час.	Всего	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Учебная	Производственн ая (по профилю специальности)	тельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
OK 01, OK 02,	Раздел 1. Ввод							
OK 03, OK 04,	информационных							
OK 05, OK 06,	систем в эксплуатацию							
ОК 07, ОК 8, ОК 9,		90	<b>76</b>	40	-	-	-	14
ПК 6.1, ПК 6.2,								
ПК 6.3, ПК 6.4,								
ПК 6.5., ДПК 4								
OK 01, OK 02,	Раздел 2. Обеспечение							
OK 03, OK 04,	эксплуатации							
OK 05, OK 06,	информационных							
OK 07, OK 8, OK 9,	систем	90	<b>76</b>	40	-	-	-	4
ПК 6.1, ПК 6.2,								
ПК 6.3, ПК 6.4,								
ПК 6.5., ДПК 4	D 2.11							
OK 01, OK 02,	Раздел 3. Изучение							
OK 03, OK 04,	устройств и							
OK 05, OK 06,	функционирования	00	71	40				4
OK 07, OK 8, OK 9,	информационной	90	<b>76</b>	40		_	-	4
ПК 6.1, ПК 6.2, ПК 6.3, ПК 6.4,	системы				-			
ПК 6.5., ДПК 4								
ОК 01, ОК 02,	Раздел 4. Изучение	82	72	36				1
OK 01, OK 02, OK 03, OK 04,	технологий	02	14	30		_	-	_
OK 05, OK 04, OK 05, OK 06,	интеллектуальных							
OK 05, OK 00,	иптеллектуальных							<u> </u>

ОК 07, ОК 8, ОК 9,	систем и							
ПК 6.1, ПК 6.2,	сопровождение							
ПК 6.3, ПК 6.4,								
ПК 6.5., ДПК 4								
OK 01, OK 02,	Учебная практика,	72				72		-
OK 03, OK 04,	часов							
OK 05, OK 06,								
OK 07, OK 8, OK 9,								
ПК 6.1, ПК 6.2,								
ПК 6.3, ПК 6.4,								
ПК 6.5., ДПК 4								
OK 01, OK 02,	Производственная	72					72	-
OK 03, OK 04,	практика (по профилю							
OK 05, OK 06,	специальности), часов							
OK 07, OK 8, OK 9,	·							
ПК 6.1, ПК 6.2,								
ПК 6.3, ПК 6.4,								
ПК 6.5., ДПК 4								
OK 01, OK 02,	Экзамен по модулю	12	-	-	-	-	-	-
OK 03, OK 04,								
OK 05, OK 06,								
ОК 07, ОК 8, ОК 9,								
ПК 6.1, ПК 6.2,								
ПК 6.3, ПК 6.4,								
ПК 6.5., ДПК 4								
	Всего:	508	300	156	-	72	72	22

# 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающийся	Объем в часах	
1	2	3	
Раздел 1. Ввод информационных	систем в эксплуатацию	90	
МДК.04.01 Внедрение ИС		90	
Тема 1.1. Основные этапы и	Содержание учебного материала	28	
методологии в проектировании и	1. Жизненный цикл информационных систем.		
внедрении информационных	2. Классификация информационных систем		
систем	3. Основные методологии разработки информационных систем: MSF, RUP и т.п.		
	4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Основные процессы и взаимосвязь между документами в		
	информационной системе согласно стандартам	14	
	5. Техническое задание: основные разделы согласно стандартам		
	6. Виды внедрения, план внедрения. Макетирование. Пилотный проект		
	7. Стратегии, цели и сценарии внедрения.		
	8. Структура и этапы проектирования информационной системы.		
	В том числе, практических занятий	14	
	1. Практическое занятие. «Разработка сценария внедрения информационной системы для рабочего места»	2	
	<b>2. Практическое занятие.</b> «Разработка технического задания на внедрение информационной системы»	4	
	<b>3. Практическое занятие.</b> «Разработка графика разработки и внедрения информационной системы»	4	
	4. Практическое занятие. «Сравнительный анализ методологий проектирования»	4	
Тема 1.2. Организация и	Содержание учебного материала	22	
документация процесса	1. Предпроектное обследование: анализ бизнес-процессов и моделирование		
внедрения информационных	2. Формализация целей и оценка затрат внедрения информационной системы		
систем	3. Формирование групп внедрения (экспертная, проектная, группа внедрения), распределение		
	полномочий и ответственности. Локальные акты	10	
	4. Обучение группы внедрения. Обучающая документация. Стандарты ЕСПД		
	5. Методы разработки обучающей документации		
	6. Порядок внесения и регистрации изменений в документации		

	В том числе, практических занятий	12
	1. Практическое занятие. «Анализ бизнес-процессов подразделения»	2
	2. Практическое занятие. «Разработка и оформление предложений по расширению функциональности информационной системы»	2
	3. Практическое занятие. «Разработка перечня обучающей документации на информационную систему»	4
	4. Практическое занятие. «Разработка руководства оператора»	4
Тема 1.3. Инструменты и	Содержание учебного материала	26
технологии внедрения информационных систем	1. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания. Формирование репозитория проекта внедрения	
	2. Сравнительный анализ инструментов организационного проектирования	
	3. Применение технологии RUP в процессе внедрения	
	4. Типовые функции инструментария для автоматизации процесса внедрения информационной системы	12
	5. Установка, конфигурирование и настройка сетевых и телекоммуникационных средств.	
	6. Формирование интерфейсов и организация доступа пользователей к информационной системе. Режимы оповещения пользователей	
	7. Организация мониторинга процесса внедрения. Оформление результатов внедрения	
	8. Оценка качества функционирования информационной системы. CALS-технологии	
	В том числе, практических занятий	14
	1. Практическое занятие. «Разработка моделей интерфейсов пользователей»	4
	2. Практическое занятие. «Настройка доступа к сетевым устройствам»	4
	3. Практическое занятие. «Настройка политики безопасности»	4
	4. Практическое занятие. «Выполнение задач тестирования в процессе внедрения»	2
<b>Тематика самостоятельной уче</b> Написание докладов, рефератов	бной работы при изучении раздела 1	14
Консультация		-
	фференцированный зачет)	-
Раздел 2. Обеспечение эксплуат		90
<del>-</del>	ская поддержка сопровождения ИС	90
Тема 2.1. Организация	Содержание учебного материала	38
сопровождения и восстановления	1. Задачи сопровождения информационной системы. Ролевые функции и организация процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение	18

работоспособности системы	2. Анализ исходных программ и компонентов программного средства. Программная инженерия и оценка качества. Реинжиниринг	
	3. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных	
	4. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления	
	<ol> <li>Организация процесса обновления в информационной системе. 1 стламенты обновления</li> <li>Обеспечение безопасности функционирования информационной системы</li> </ol>	
	6. Организация доступа пользователей к информационной системе	
	В том числе, практических занятий	20
	1. Практическое занятие «Разработка плана резервного копирования»	4
	2. Практическое занятие «Создание резервной копии информационной системы»	4
	3. Практическое занятие «Создание резервной копии базы данных»	4
	4. Практическое занятие «Восстановление данных»	4
	5. Практическое занятие «Восстановление работоспособности системы»	4
Тема 2.2. Идентификация и	Содержание учебного материала	38
устранение ошибок в	1. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений	
информационной системе	2. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов	
	3. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний	
	4. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации	18
	5. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация:	10
	«Руководство программиста», «Руководство системного администратора»	
	6. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание аппаратных средств	
	В том числе, практических занятий	20
	1. Практическое занятие «Сбор информации об ошибках. Формирование отчетов об ошибках»	6
	2. Практическое занятие «Выявление и устранение ошибок программного кода информационных систем»	8
	<b>3. Практическое занятие</b> «Выполнение обслуживания информационной системе в соответствии с пользовательской документацией»	6
Тематика самостоятельной учеби Написание докладов, рефератов	ной работы при изучении раздела 2	4
Консультация		4
Промежуточная аттестация (экза	амен)	6
<u> </u>	ункционирования информационной системы	90

МДК.04.03 Устройство и фуні	кционирование информационной системы	90
Гема 3.1 Устройство	Содержание	32
информационных систем	1. Основные понятия: информация, данные, способы сбора и хранения и обработки информации. Понятие ИС. Задачи и функции ИС.	
	2. Этапы развития ИС.	
	3. Состав и структура ИС: основные составные части. Функциональные подсистемы.	
	Обеспечивающие подсистемы: информационное, техническое, правое, программное,	16
	математическое, организационное, лингвистическое.	10
	4. Классификация и структура автоматизированных информационных систем (АИС), связанные с	
	ними понятия и определения, роль предметной области	
	5. Мировые информационные ресурсы, актуальные с точки зрения экономики и управления, и	
	средства доступа к ним	
	В том числе, практических занятий	16
	1. Практическое занятие «Сбор, хранение и обработка информации. Формирование задач и	8
	функций ИС по заданиям предметной области»	O
	2. Практическое занятие «Анализ структуры ИС по выбранной предметной области. Анализ	4
	существующих ИС»	·
	3. Практическое занятие «Анализ устройства информационной системы по выбранной	4
	предметной области»	
ема 3.2 Сопровождение	Содержание	44
нформационных систем	1. Эксплуатация информационной системы	
	2. Внесение изменений в информационную систему	
	3. Платформы ВІ интеллектуальный анализ данных	20
	4. Архитектура платформ BI	
	5. Интернет-технологии. Язык javascripr	
	В том числе, практических занятий	24
	1. Практическое занятие «Установка прикладного программного обеспечения (ПО) в определенном	
	программно-аппаратном окружении и настройкой ПО в соответствии с документацией	2
	разработчика»	
	2. Практическое занятие «Донастройки тиражируемого ПО или доработки заказного ПО»	4
	3. Практическое занятие «Разработка дополнительных настроек ПО»	6
	4. Практическое занятие «Формирование служебной документации»	6
	Лаб. Занятия Решение задач Язык javascripr. Классы для программной обработки данных	6
ематика самостоптельной уг	небной работы при изучении раздела 1	4

1 Defects a requestration of the second	ой и специальной литературой;	
<ol> <li>Работа с конспектами, учеон</li> <li>Доработка разрабатываемых</li> </ol>		
3. Подготовка отчетов по практ		
4. Написание докладов.	H IOCKHM SUIMTHAM,	
Консультация		4
Промежуточная аттестация (	экзамен)	6
Раздел 4. Изучение технологи	й интеллектуальных систем и сопровождение	82
МДК.04.04 Интеллектуальнь	е системы и технологии	82
Тема 4.1 Проектирование	Содержание	36
систем BI	Платформы на основе Power BI	
	Архитектура платформы	10
	Работа с хранилищем данных	18
	Правила формирование Dashboard и анализ данных	
	В том числе, практических занятий	18
	1. Практическое занятие «Работа в Power BI»	18
Тема 4.2 Анализ данных	Содержание	36
	Алгоритмы Big data	18
	В том числе, практических занятий	18
	1. Практическое занятие «Разработка Dashboard»	2
	2. Практическое занятие «Анализ данных, применение алгоритмов Big Data»	16
Тематика самостоятельной у	чебной работы при изучении раздела 2 не предусмотрена	-
Консультация		4
Промежуточная аттестация (	экзамен)	6
Курсовой проект (работа) не	предусмотрен	-
Обязательные аудиторные уч	пебные занятия по курсовому проекту (работе) не предусмотрены	-
Самостоятельная учебная ра	-	
Учебная практика (концентр Виды работ	72	
Экзамен по модулю		12
Всего		508