

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:11
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Скибин Ю. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у студентов фундаментальных знаний в области теории и методологии менеджмента как науки и искусства управления, раскрытие сущности, целей, задач и функций менеджмента в современных социально-экономических условиях.;
- Формирование способности определять круг задач в рамках поставленной цели, устанавливать связи между ними и выбирать оптимальные способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- Формирование способности использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в профессиональной деятельности, включая разработку мероприятий по непрерывному улучшению качества, анализ структуры управления организацией с позиций качества продукции и услуг, а также организацию и контроль совершенствования системы менеджмента качества на предприятии.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:

УК-2.1/Зн1 Методы декомпозиции целей на задачи, принципы планирования задач, инструменты определения состава и содержания задач

Уметь:

УК-2.1/Ум1 Формулировать конкретные операционализируемые задачи, вытекающие из поставленной цели; группировать задачи по срочности, важности и функциональной принадлежности; определять логическую последовательность и взаимосвязи между задачами; разрабатывать перечень задач с указанием ожидаемых результатов

Владеть:

УК-2.1/Нв1 Навыками декомпозиции стратегических и тактических целей на совокупность конкретных задач; методами структурирования задач; технологией составления матрицы распределения задач между исполнителями

ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

ОПК-3.2 Осуществляет разработку и планирование мероприятий, направленных на непрерывное улучшение качества в профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-3.2/Зн1 Понятие качества и его характеристики; методы оценки качества продукции, работ, услуг; принципы и методы управления качеством; инструменты планирования мероприятий по улучшению качества

Уметь:

ОПК-3.2/Ум1 Применять фундаментальные знания для решения задач управления качеством; разрабатывать мероприятия по улучшению качества; планировать мероприятия по улучшению качества; оценивать эффективность предложенных мероприятий

Владеть:

ОПК-3.2/Нв1 Навыками разработки планов мероприятий по улучшению качества; технологиями оценки эффективности мероприятий по улучшению качества

ПК-5 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты

ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

Знать:

ПК-5.1/Зн1 Основные типы организационных структур управления; принципы распределения ответственности за качество на различных уровнях управления; требования стандартов качества к организационной структуре; методы анализа структуры управления с позиций задач качества

Уметь:

ПК-5.1/Ум1 Анализировать структуру управления организацией на предмет эффективности управления качеством; выявлять зоны ответственности за качество в структуре управления; оценивать распределение полномочий и ответственности в системе качества; выявлять недостатки структуры с точки зрения управления качеством; формулировать предложения по совершенствованию структуры управления качеством

Владеть:

ПК-5.1/Нв1 Навыками анализа организационной структуры управления качеством; методами выявления зон ответственности за качество; инструментами оценки эффективности структуры управления качеством; навыками формулировки предложений по совершенствованию структуры

ПК-5.2 Организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)

Знать:

ПК-5.2/Зн1 Принципы и методы организации работы по совершенствованию системы менеджмента качества; этапы проведения внутреннего аудита качества; методы контроля функционирования системы качества (мониторинг, проверки, оценка соответствия)

Уметь:

ПК-5.2/Ум1 Организовать работу по совершенствованию системы менеджмента качества на предприятии; проводить внутренний аудит системы управления качеством; контролировать выполнение мероприятий по улучшению качества; анализировать результаты аудита и формулировать выводы; разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия по результатам контроля

Владеть:

ПК-5.2/Нв1 Методами контроля функционирования системы менеджмента качества; технологиями анализа результатов аудита и разработки корректирующих действий

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Основы менеджмента» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-3 - Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности		
ОПК-3.2 Осуществляет разработку и планирование мероприятий, направленных на непрерывное улучшение качества в профессиональной деятельности	Предпринимательское дело, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика
ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты		
ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)	Организация производства, Технология и организация производства продукции и услуг	Инновационный менеджмент, Консалтинг и аудит качества, Организация производства, Планирование на предприятии, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика, Промышленные технологии и инновации, Процессно-ориентированное управление, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление жизненным циклом наукоемкой продукции, Управление изменениями
ПК-5.2 Организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации)		Государственный надзор за качеством продукции, Интегрированные САПР, Консалтинг и аудит качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Прототипирование и оцифровка реальных объектов, Процессно-ориентированное управление
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Предпринимательское дело, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика
--	---	---

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Четвертый семестр	144	4	54	36	18	2	0,3	53,7	Экзамен
Всего	144	4	54	36	18	2	0,3	53,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента	44,7	18	9	17,7
Тема 1.1. Современный менеджмент: понятие, цели, задачи, методология	4,7	2	1	1,7
Тема 1.2. Эволюция управленческой мысли	5	2	1	2
Тема 1.3. Модели менеджмента	5	2	1	2
Тема 1.4. Управление социально-техническими системами. Внешняя среда организации	5	2	1	2
Тема 1.5. Система управления и ее элементы. Внутренняя среда организации	5	2	1	2

Тема 1.6. Закономерности управления организациями. Теории жизненного цикла организации	5	2	1	2
Тема 1.7. Цифровизация и менеджмент	5	2	1	2
Тема 1.8. Коммуникации в системе управления	5	2	1	2
Тема 1.9. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений	5	2	1	2
Раздел 2. Практические аспекты в менеджменте	63	18	9	36
Тема 2.1. Планирование и Организация как функции менеджмента	7	2	1	4
Тема 2.2. Организационные структуры управления	7	2	1	4
Тема 2.3. Мотивация как функция менеджмента. Теории мотивации	7	2	1	4
Тема 2.4. Контроль как функция менеджмента	7	2	1	4
Тема 2.5. Групповая динамика. Управление неформальной организацией	7	2	1	4
Тема 2.6. Командообразование. Ролевые позиции	7	2	1	4
Тема 2.7. Управление конфликтами	7	2	1	4
Тема 2.8. Лидерство и властные отношения в системе менеджмента	7	2	1	4
Тема 2.9. Стратегический менеджмент. Управление проектами. Бизнес-планирование	7	2	1	4

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретические и методологические основы менеджмента	Тестирование	Экзамен

2	Практические аспекты в менеджменте	Тестирование	Экзамен
---	------------------------------------	--------------	---------

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Теоретические и методологические основы менеджмента тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Модель менеджмента основанная на коллективных ценностях, долгосрочном найме и групповом принятии решений («ринги») А) Американская Б) Западноевропейская В) Арабская Г) Японская		ОПК-3
	Ответ:	Г) Японская	
2	Выберите один вариант ответа Показатель, характеризующий степень соответствия продукции установленным требованиям – это _____ продукции		ОПК-3
	Ответ:	качество	
3	Выберите один вариант ответа Делегирование в менеджменте - это: А) Группировка родственных функций для образования структурных подразделений Б) Количество сотрудников, находящихся в подчинении одного руководителя В) Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение Г) Разработка организационных регламентов, норм и инструкций		ОПК-3
	Ответ:	В) Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение	
4	Выберите один вариант ответа В теории менеджмента подсистемы организации представляют собой отдельные _____ части, которые образуют систему в целом. А) Взаимосвязанные Б) Обособленные В) Специализированные Г) Автономные		ОПК-3
	Ответ:	А) Взаимосвязанные	
5	Введите правильный ответ Совокупность принципов, методов, средств и форм управления компанией, разработанных и применяемых с целью повышения эффективности производства и увеличении прибыли – это _____		ОПК-3
	Ответ:	менеджмент	
6	Установите соответствие между понятиями и их определениями Установите соответствие между понятиями и их определениями: Понятия А) Менеджмент Б) Менеджер В) Делегирование Г) Коммуникация Определения 1) Процесс передачи задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение 2) Совокупность принципов, форм, методов и средств управления производством 3) Специалист по управлению производством, наемный управляющий 4) Целенаправленная деятельность по обмену информацией и смыслом		ОПК-3
	Ответ:	А–2, Б–3, В–1, Г–4	
7	Введите правильный ответ Совокупность систематически повторяющихся действий менеджеров всех иерархических уровней, обеспечивающих процесс управления жизнедеятельностью организации – это _____		ОПК-3
	Ответ:	функции менеджмента	
8	Выберите один вариант ответа В теории принятия решений термин «проблемная ситуация» – это А) Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели Б) Наличие возможных вариантов действий, из которых нужно выбрать наилучший В) Последовательность действий, из которых складывается воздействие управляющей системы на управляемую Г) Расхождение между существующим и желаемым результатом		УК-2
	Ответ:	Г) Расхождение между существующим и желаемым результатом	

9	Выберите один вариант ответа Под делегированием полномочий в менеджменте понимают: А) Разработку планов развития организации с учетом иерархической структуры Б) Процесс передачи полномочий нижестоящим уровням В) Выстраивание горизонтальных связей в организационной структуре Г) Формирование укрупненных блоков организационной структуры сверху вниз		УК-2
	Ответ:	Б) Процесс передачи полномочий нижестоящим уровням	
10	Выберите один вариант ответа Укажите подход к анализу внешней среды организации с помощью соответствующей матрицы А) PEST-анализ Б) SNW-анализ С) SWOT-анализ Д) Бенчмаркинг		УК-2
	Ответ:	А) PEST-анализ	
11	Установите соответствие между моделями менеджмента и их характеристиками Установите соответствие между моделями менеджмента и их характеристиками: Понятия А) Японская модель Б) Американская модель В) Западноевропейская модель Г) Арабская модель Характеристики 1) Индивидуальное принятие решений, узкая специализация 2) Высокая мобильность, долгосрочный найм, коллективное принятие решений 3) Влияние религиозных традиций, принадлежность клану 4) Индивидуально-корпоративное принятие решений, социальное взаимодействие		УК-2
	Ответ:	А–2, Б–1, В–4, Г–3	
12	Введите правильный ответ Конечное состояние, желаемый результат, которого стремится добиться организация – это _____		УК-2
	Ответ:	цель	
13	Введите правильный ответ Комплекс принимаемых менеджментом решений по размещению ресурсов компании и достижению долгосрочных конкурентных преимуществ на целевых рынках – это _____		УК-2
	Ответ:	стратегия	
14	Выберите один вариант ответа Систематизированный процесс проверки соответствия деятельности организации требованиям стандартов качества называется: А) Контроль качества Б) Внутренний аудит качества В) Управление качеством Г) Сертификация продукции		ПК-5
	Ответ:	Б) Внутренний аудит качества	
15	Выберите один вариант ответа Распределение ответственности за качество продукции в организационной структуре относится к: А) Финансовой структуре Б) Производственной структуре В) Структуре управления качеством Г) Информационной структуре		ПК-5
	Ответ:	В) Структуре управления качеством	
16	Выберите один вариант ответа Принцип непрерывного улучшения качества, основанный на циклическом повторении этапов «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй», называется: А) SWOT-анализ Б) Цикл PDCA (Деминга-Шухарта) В) SNW-анализ Г) PEST-анализ		ПК-5
	Ответ:	Б) Цикл PDCA (Деминга-Шухарта)	
17	Установите правильную последовательность Установите правильную последовательность этапов цикла PDCA (непрерывного улучшения качества): А) Проверка (Check) Б) Планирование (Plan) В) Действие (Act) Г) Выполнение (Do)		ПК-5
	Ответ:	Б – Г – А – В	

18	Введите правильный ответ Совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления управления качеством, называется системой _____ качества		ПК-5
	Ответ:	менеджмента	
19	Введите правильный ответ Систематизированный процесс проверки соответствия деятельности организации требованиям стандартов качества – это внутренний _____ качества		ПК-5
	Ответ:	аудит	
20	Установите соответствие между элементом системы менеджмента качества (СМК) и его характеристикой Установите соответствие между элементом системы менеджмента качества (СМК) и его характеристикой: Элемент СМК А. Организационная структура Б. Документация В. Ресурсы Г. Процессы Характеристика 1. Документы, описывающие процессы и требования к качеству 2. Схема распределения полномочий и ответственности за качество 3. Совокупность взаимосвязанных действий, преобразующих входы в выходы 4. Персонал, оборудование, технологии, информация, необходимые для обеспечения качества		ПК-5
	Ответ:	А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3	

2. Практические аспекты в менеджменте Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Целью контроля является... А) Проверка выполнения плана Б) Сбор статистических сведений В) Обеспечение руководства информацией для корректировки плана Г) Измерение фактических результатов		ОПК-3
	Ответ:	Г) измерение фактических результатов	
2	Выберите один вариант ответа Основное отличие организации, как открытой системы от закрытой заключается в ... А) Отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами Б) Наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром В) Замкнутости элементов системы самих на себя Г) Наличии взаимодействия с внешней средой		ОПК-3
	Ответ:	Г) Наличии взаимодействия с внешней средой	
3	Установите правильную последовательность Поставьте в правильной последовательности этапы процесса управления: А) Принятие решения Б) Постановка цели В) Идентификация проблемной ситуации Г) Анализ среды		ОПК-3
	Ответ:	Г – Б – В – А	
4	Установите правильную последовательность Расставьте в правильной последовательности этапы системы контроля: А) Предварительный контроль Б) Промежуточный контроль В) Контроль с обратной связью Г) Текущий контроль		ОПК-3
	Ответ:	А – Г – Б – В	

5	Установите соответствие между функциями менеджмента и их содержанием Установите соответствие между функциями менеджмента и их содержанием: Понятия А) Планирование Б) Организация В) Мотивация Г) Контроль Определения 1) Формирование структуры организации, распределение полномочий и ответственности 2) Побуждение работников к эффективной деятельности 3) Разработка миссии, целей и путей их достижения 4) Выявление отклонений в процессе функционирования организации Ответ: А–3, Б–1, В–2, Г–4	ОПК-3
6	Установите соответствие между подходами в менеджменте и их основными положениями: Установите соответствие между подходами в менеджменте и их основными положениями: Понятия А) Системный подход Б) Ситуационный подход В) Процессный подход Г) Количественный подход Положения 1) Увязка конкретных приемов управления с реальными ситуациями 2) Работа организации как набор взаимосвязанных процессов 3) Организация как комплекс взаимосвязанных компонентов 4) Разработка модели процесса управления с использованием математики Ответ: А–3, Б–1, В–2, Г–4	ОПК-3
7	Введите правильный ответ При сдаче теплотрассы в эксплуатацию во время работы государственной комиссии по приемке один сварщик в бригаде строителей совершил неблагоприятный поступок и нарушил трудовую дисциплину. В результате была допущена авария на одном из участков вблизи многоквартирного жилого дома. Определите, исходя из приведенной ситуации, какой основополагающий принцип управления не выполняется в бригаде. Ответ: Дисциплина	ОПК-3
8	Введите правильный ответ Предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки – это _____ Ответ: задача	ОПК-3
9	Введите правильный ответ Процесс детальной разработки последовательности и содержания определенных работ по использованию различных видов ресурсов для достижения поставленных целей – это _____ Ответ: планирование	ОПК-3
10	Выберите один вариант ответа Принятие решения означает... А) Выявить симптомы управленческой проблемы Б) Разработать мероприятия по устранению причин проблемы В) Выбрать из нескольких вариантов действий по устранению проблемы наиболее приемлемый Г) Заинтересовать исполнителей в реализации выбранного варианта действий Ответ: В) Выбрать из нескольких вариантов действий по устранению проблемы наиболее приемлемый	УК-2
11	Выберите один вариант ответа Метод принятия решений, который предполагает совместное генерирование новых идей с последующим принятием решения? А) Метод экспертных оценок Б) Метод «Дельфи» В) Метод мозгового штурма Г) Метод моделирования ситуаций Ответ: В) Метод мозгового штурма	УК-2

12	Выберите один вариант ответа К недостаткам группового подхода к принятию решений относится: А) Высокий риск ошибочных решений Б) Меньшая обоснованность решений В) Значительное время на разработку и согласование Г) Отсутствие творческого подхода	УК-2
	Ответ: В) Значительное время на разработку и согласование	
13	Установите правильную последовательность Поставьте в правильной последовательности этапы принятия решения: А) Разработка альтернатив Б) Выбор наилучшей из альтернатив В) Формулировка критериев оценки и анализ альтернатив Г) Формулировка проблемы	УК-2
	Ответ: Г – А – В – Б	
14	Установите правильную последовательность Расставьте в правильной последовательности цикл непрерывного совершенствования Шухарта-Деминга: А) Контролируй Б) Делай В) Исправляй Г) Планируй	УК-2
	Ответ: Г – Б – А – В	
15	Установите соответствие между методами принятия решений и их описаниями: Установите соответствие между методами принятия решений и их описаниями: Понятия А) Метод мозгового штурма Б) Метод «Дельфи» В) Метод экспертных оценок Г) Теория игр Описания 1) Многоуровневая процедура анкетирования для достижения единого мнения 2) Совместное генерирование новых идей с последующим принятием решения 3) Моделирует влияние принятого решения на конкурентов 4) Группа экспертов заполняет вопросник, затем получает свод ответов	УК-2
	Ответ: А–2, Б–1, В–4, Г–3	
16	Установите соответствие между видами контроля и их характеристиками: Установите соответствие между видами контроля и их характеристиками: Понятия А. Предварительный контроль Б. Текущий контроль В. Заключительный контроль Г. Внутренний контроль Характеристики 1. Осуществляется в ходе проведения работ 2. Проводится при завершении работы для предотвращения ошибок в будущем 3. Осуществляется до фактического начала работ 4. Самоконтроль сотрудника или система мер руководства	УК-2
	Ответ: А–3, Б–1, В–2, Г–4	
17	Введите правильный ответ Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации – это _____	УК-2
	Ответ: принятие управленческого решения	
18	Введите правильный ответ Совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности и придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей – это _____	УК-2
	Ответ: мотивация	
19	Введите правильный ответ Метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории, называется «_____ -анализ»	УК-2
	Ответ: SWOT	
20	Выберите один вариант ответа Корректирующие действия в системе менеджмента качества направлены на: А) Предотвращение потенциальных несоответствий Б) Устранение причин выявленных несоответствий В) Документирование всех процессов Г) Проведение внешнего аудита	ПК-5
	Ответ: Б) Устранение причин выявленных несоответствий	

21	Выберите один вариант ответа Анализ структуры управления организацией с точки зрения качества предполагает оценку: А) Финансовых показателей предприятия Б) Численности персонала В) Рыночной доли организации Г) Распределения полномочий и ответственности за качество		ПК-5
	Ответ:	Г) Распределения полномочий и ответственности за качество	
22	Установите правильную последовательность Установите правильную последовательность этапов анализа структуры управления качеством: А) Оценка эффективности распределения ответственности за качество Б) Выявление зон ответственности за качество в структуре управления В) Анализ существующей организационной структуры Г) Формулировка предложений по совершенствованию структуры управления качеством		ПК-5
	Ответ:	В – Б – А – Г	
23	Введите правильный ответ Действия, направленные на устранение причин выявленных несоответствий, называются _____ действиями		ПК-5
	Ответ:	корректирующими	
24	Введите правильный ответ Принцип непрерывного улучшения качества, основанный на циклическом повторении этапов «Планируй – Делай – Проверь – Действуй», называется циклом _____ (введите аббревиатуру на латинскими буквами)		ПК-5
	Ответ:	PDCA	
25	Установите соответствие между функцией управления качеством и ее содержанием Установите соответствие между функцией управления качеством и ее содержанием: Функция управления качеством А. Планирование качества Б. Контроль качества В. Обеспечение качества Г. Улучшение качества Содержание 1. Проверка соответствия продукции требованиям 2. Определение целей и требований к качеству 3. Создание условий для выполнения требований к качеству 4. Постоянное повышение уровня качества процессов и продукции		ПК-5
	Ответ:	А – 2, Б – 1, В – 3, Г – 4	
26	Установите соответствие между этапом внутреннего аудита качества и его содержанием Установите соответствие между этапом внутреннего аудита качества и его содержанием: Этап аудита А. Планирование аудита Б. Проведение аудита В. Составление отчета Г. Корректирующие действия Содержание 1. Сбор и анализ данных о соответствии требованиям 2. Фиксация выявленных несоответствий и выводов 3. Разработка программы проверки, определение объектов и сроков 4. Устранение причин выявленных несоответствий		ПК-5
	Ответ:	А – 3, Б – 1, В – 2, Г – 4	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен четвертый семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Управленческие решения, принятие решений		ОПК-3, УК-2, ПК-5
	Ответ:	Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации. Участниками процесса принятия решений являются: менеджмент, специалисты – эксперты, специалисты-аналитики. Внешняя среда организации оказывает существенное влияние на процесс принятия решений. На процесс принятия решений влияют следующие факторы: человеческие (менталитет, образование, опыт работы), ресурсные (время, денежные средства, производственные возможности), технические (потенциал организации).	

2	Дайте развернутый ответ на вопрос Этапы принятия решений		ОПК-3, УК-2, ПК-5
	Ответ:	Этапы принятия решений: 1. Анализ ситуации. Решения могут приниматься в условиях: неопределенности, определенности, риска, конфликта. 2. Постановка проблемы. Проблема – это расхождение между желаемым и действительным. 3. Формулировка ограничений и критериев. Это могут быть минимум и максимум ресурсов. 4. Определение альтернатив. 5. Оценка альтернатив 6. Выбор альтернативы 7. Принятие решений 8. Реализация и контроль за исполнением.	
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Стили принятия управленческих/экономических решений		ОПК-3, УК-2, ПК-5
	Ответ:	Стиль принятия управленческих решений – это совокупность индивидуальных характеристик, определяющих то, как менеджер принимает то или иное решение и каким образом строится процесс его принятия. Стили принятия решений Майерс-Бриггс (МВТИ). В типологии Майерс-Бриггс (МВТИ) стили принятия решений определяются двумя предпочтениями: Мышление (Т) против Чувства (F) и Суждение (J) против Восприятия (P). Типы, ориентированные на Мышление (Т), принимают решения на основе логики и анализа, в то время как типы, ориентированные на Чувства (F), предпочитают учитывать ценности и влияние на людей. Типы с предпочтением к Суждению (J) любят планировать и контролировать, а типы с предпочтением к Восприятию (P) — быть более гибкими.	
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Методы принятия управленческих/экономических решений		ОПК-3, УК-2, ПК-5
	Ответ:	Методы принятия решений можно разделить на три группы: неформальные, коллективные, количественные. Неформальные методы основаны на опыте принимающего решения, интуиции, знаниях. Коллективные: метод «мозговое атаки» или «мозгового штурма». Главным принципом, которого является отсутствие критики в процессе генерации идей решения проблемной ситуации. Количественные: теория игр, имитационное моделирование. Данные методы основаны на расчетах, оценках, экспертизах.	
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Функции менеджмента и функциональные решения		ОПК-3, УК-2, ПК-5
	Ответ:	Классические функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Процесс управления начинается с формирования системы целей и задач деятельности организации на определенный период времени. Затем осуществляется планирование мероприятий, направленных на достижение установленных целей организации. Реализация запланированных мероприятий требует создания определенных организационных структур, привлечения исполнителей, привлечения исполнителей, активизации их работы во времени и в пространстве. Успешное выполнение предусмотренных мероприятий в рамках принятых организационных структур и стимулирующих средств требует постоянного контроля за ходом осуществляемых процессов и за общей деятельностью организации. Все функции между собой взаимосвязаны и при осуществлении любой из них нужны координация и регулирование	
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Функция «планирование»		ОПК-3, УК-2, ПК-5
	Ответ:	Назначение планирования как функции управления состоит в стремлении заблаговременно учесть по возможности все внутренние и внешние факторы, обеспечивающие благоприятные условия для нормального функционирования и развития организации и её участников. Ежедневное планирование просто необходимо для повышения производительности и эффективного управления. Тайм-менеджмент — это техники и методы для управления временем. Это самоорганизация и управление собой. Тайм-менеджмент помогает человеку или компании планировать время и экономить ресурсы.	
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Функция «организация»		ОПК-3, УК-2, ПК-5

	Ответ: Организационная структура управления – это целостная совокупность взаимосвязанных между собой звеньев и ступеней управления, которые в целом образуют систему. Она отражает строение системы управления, содержанием которой являются функции управления, вертикальное и горизонтальное соотношение иерархических уровней управления, а также количество и взаимосвязь структурных подразделений в пределах каждого уровня. Звено управления – обособленное подразделение со строго ограниченными функциями. В качестве звена управления может выступать отдельное подразделение, выполняющее часть функции управления, всю функцию управления или совокупность функций управления. К понятию звено относят также и руководителей. Степень управления – это совокупность звеньев, находящихся на определенном уровне иерархии управления.	
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Функция «мотивация» Ответ: Для того чтобы появилась некая внутренняя сила, заставляющая людей качественно выполнять свою работу, зачастую необходимы кардинальные изменения внутреннего регламента компании, ее инфраструктуры и корпоративной культуры. В основе мотивации лежат потребности. Потребность – это внутреннее свойство любого человека, которое проявляется индивидуально и выражается в его представлении об отсутствии чего – либо. Мотив – это внутреннее побуждение индивида к действию. Стимулирование – это применение по отношению к человеку стимулов для воздействия на его усилия, старания, настойчивость, добросовестность, целеустремленность при решении задач, стоящих перед организацией.	ОПК-3, УК-2, ПК-5
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Делегирование полномочий Ответ: Делегирование – это процесс передачи нижестоящим уровням управления полномочий и ответственности. Делегирование дает руководителю несколько важных преимуществ: • Экономит время при делегировании повторяющихся дел, • Развивает у подчиненных новые навыки: ответственность, управленческие функции, тайм-менеджмент, Мотивирует сотрудников возможностью поучаствовать в управленческой деятельности и попробовать новые формы ответственности	ОПК-3, УК-2, ПК-5
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Коммуникации в менеджменте Ответ: Коммуникационный процесс (от лат. «communication» – сообщение, связь) – это процесс, в ходе которого два или более человека обмениваются информацией и осознают ее. Коммуникационные барьеры (шумы): индивидуальные, организационные, физические. Типы коммуникаций. Важность открытых коммуникаций при принятии решений.	ОПК-3, УК-2, ПК-5
11	Дайте развернутый ответ на вопрос Функция «контроль» Ответ: После того, как тщательно проведено планирование, создана организационная структура, способная эффективно обеспечить достижение целей, а работники четко знают направление своей деятельности и имеют сильную мотивацию к труду. В тоже время никто не может быть уверенным, что все будет идти по плану и что цели, к которым стремятся менеджеры, будут достигнуты фактически. Следовательно, контроль выступает заключительным звеном в цепи управленческой деятельности. Это единственный способ для менеджера узнать, достигаются ли организационные цели, и если – нет, то по каким причинам. Контроль бывает: предварительный, в течении работ, завершающий.	ОПК-3, УК-2, ПК-5
12	Дайте развернутый ответ на вопрос Коллективные методы принятия решений. Групповая динамика в менеджменте и командообразование Ответ: Работник в любой организации общается с другими, вступает в те или иные группы людей, которые взаимодействуют друг с другом. Три условия существования группы: 1. Люди должны видеть и слышать друг друга; 2. Коммуникации осуществляются на межличностном уровне; 3. Минимальная иерархия различия между членами группы. Виды группы. Отличие группы от команды. Принципы формирования эффективной команды. Сравнительная характеристика группы и команды. Стадии развития команды: формирование, столкновения, нормализация, деятельность, реформирование. Командные роли и командные нормы как условие эффективного командообразования	ОПК-3, УК-2, ПК-5
13	Дайте развернутый ответ на вопрос Управление конфликтами в менеджменте	ОПК-3, УК-2, ПК-5

	Ответ: В работе менеджера с групповой динамикой существуют несколько задач: • предотвращение конфликтов, разрушающих организацию (деструктивных конфликтов); • разрешение конфликтов, возникающих в результате взаимодействия индивидуальностей или плохой организации работы; • инициирование конструктивных конфликтов, посредством которых возможно решить проблемы развития; • локализация конфликтов; • управление конфликтами. Стратегии управления конфликтами	
14	Дайте развернутый ответ на вопрос Функциональные виды менеджмента Ответ: В соответствии с функциональным направлением, менеджером принимаются различные функциональные решения. От этих решений часто зависит эффективность и успех организации. Стратегический менеджмент: сущность, принципы, типы стратегий. Инновационный менеджмент: понятия, сущность, источники инноваций, инновационный потенциал. Корпоративное управление и корпоративный менеджмент: разница понятий, что такое корпорация и ее признаки, уровни управления в корпорации.	ОПК-3, УК-2, ПК-5
15	Дайте развернутый ответ на вопрос SWOT-анализ, цель и назначение Ответ: SWOT-анализ – метод стратегического планирования. Цель – выявление и структурирование сильных (Strengths) и слабых (Weaknesses) сторон организации, а также возможностей (Opportunities) и угроз (Threats) из внешней среды. Назначение – оценка реального положения компании для разработки эффективной стратегии. Он помогает использовать сильные стороны для реализации возможностей, компенсировать слабости и минимизировать риски. Результат – матрица SWOT, на основе которой принимаются обоснованные управленческие решения.	ОПК-3, УК-2, ПК-5

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикатор достижения компетенции: УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-3.2 Осуществляет разработку и планирование мероприятий, направленных на непрерывное улучшение качества в профессиональной деятельности.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-5 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты.

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.2 Организует и контролирует работу по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) на предприятии (организации).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Менеджмент: учебник для вузов / Н. И. Астахова, О. В. Барбашина, А. В. Бутов [и др.]; Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин.. - Москва: Юрайт, 2026. - 422 с - 978-5-534-16387-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582921> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебник для вузов / А. А. Одинцов. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 241 с - 978-5-534-16616-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585168> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс: учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 175 с - 978-5-534-07558-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585327> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Менеджмент: учебник для вузов / А. Л. Гапоненко, Ю. П. Алексеев, М. В. Савельева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 379 с - 978-5-534-17696-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582864> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента: учебник для вузов / В. И. Малюк. - Москва: Юрайт, 2026. - 195 с - 978-5-534-08338-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585325> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления: учебник для вузов / К. О. Староверова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 269 с - 978-5-534-09017-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584706> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
4. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры: практикум / Т. Ю. Анопченко,, А. М. Григан,, А. А. Лысоченко, [и др.] - Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры - Москва: Дашков и К, 2019. - 282 с. - 978-5-394-03361-2. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85392.html> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
5. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин, А. Н. Алексеев, Е. С. Бурыкин [и др.] - 5-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 589 с - 978-5-534-09158-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589288> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
6. Абчук, В. А. Менеджмент: теоретические основы: учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 320 с - 978-5-534-17080-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583873> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.fedstat.ru/> - Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС)

2. <https://smarteka.com/> - Платформа по поиску и обмену лучшими управленческими практиками

3. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Office 2016 ;

2. "Антиплагиат.ВУЗ" версии 3.3 для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах;

3. Мой офис;

4. LibreOffice;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";

2. КонсультантПлюс;

3. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения
--	--