

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:11
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат технических наук Ахмадуллин Ф. Р.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для организации, проведения и сопровождения процедуры сертификации систем менеджмента качества в соответствии с действующими нормативными требованиями и международными стандартами.

Задачи изучения дисциплины:

- Освоение нормативно-правовой базы сертификации систем менеджмента качества.;
- Изучение этапов и процедур проведения сертификационного аудита.;
- Формирование навыков подготовки документации и анализа соответствия СМК требованиям стандартов..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

ОПК-89.1 Владеет знаниями нормативных документов по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

Знать:

ОПК-89.1/Зн1 Методики разработки нормативной документации для проведения работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

Уметь:

ОПК-89.1/Ум1 Разрабатывать документацию для проведения работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

Владеть:

ОПК-89.1/Нв1 Навыками проведения работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

ОПК-89.2 Проводит анализ данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям

Знать:

ОПК-89.2/Зн1 Необходимые исходные данные для проведения анализа данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям

Уметь:

ОПК-89.2/Ум1 Организовать сбор необходимых исходных данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям

Владеть:

ОПК-89.2/Нв1 Навыками сбора и подготовки необходимых исходных данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям

ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Современные технологии в области управления качеством продукции производств

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Организовывать и контролировать работы по предотвращению выпуска бракованной продукции

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Навыками разработки и реализации планов, программ и мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции

ПК-2.2 Подготавливает документы по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции

Знать:

ПК-2.2/Зн1 Нормативные документы по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции

Уметь:

ПК-2.2/Ум1 Читать и ориентироваться в документах по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции

Владеть:

ПК-2.2/Нв1 Навыками разработки документов по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Сертификация систем качества» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-89 - Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией		
ОПК-89.1 Владеет знаниями нормативных документов по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	Метрология и сертификация	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Управление качеством продукции на предприятии
ОПК-89.2 Проводит анализ данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям	Маркетинг, Метрология и сертификация	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Управление качеством продукции на предприятии
ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции		

ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Организация производства, Планирование на предприятии, Процессно-ориентированное управление, Стандарты качества в управленческой деятельности, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества, Управление производством	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Процессно-ориентированное управление, Управление качеством продукции на предприятии, Управление производством
ПК-2.2 Подготавливает документы по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции	Основы права	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Шестой семестр	144	4	54	36	18	2	0,3	53,7	Экзамен
Всего	144	4	54	36	18	2	0,3	53,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Основы сертификации. Контроль качества	61,7	20	10	29,7

Тема 1.1. Термины и определения в области сертификации. Полномочия государственных органов управления по сертификации. Международная сертификация. Развитие на международном, региональном и национальном уровнях. Правовые основы сертификации. Основные принципы сертификации. Условия осуществления сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Российские системы сертификации.	12	4	2	6
Тема 1.2. Планирование качества на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 10015. Система качества ИСО 9000.	12	4	2	6
Тема 1.3. Организация контроля и испытаний на производстве. Виды контроля качества на производстве. Внутренний производственный контроль. Внешний контроль.	17	6	2	8
Тема 1.4. Техническое обеспечение испытаний и контроля качества, основные методы испытаний на производстве. Виды документации для контроля качества и сертификации продукции. Виды мероприятий по обеспечению качества продукции. Структура системы менеджмента качества производственного подразделения.	20,7	6	4	9,7
Раздел 2. Подтверждение соответствия систем качества	48	16	8	24
Тема 2.1. Подтверждение соответствия систем качества. Подтверждение соответствия систем менеджмента качества.	12	4	2	6
Тема 2.2. Этапы проведения сертификации системы качества	12	4	2	6
Тема 2.3. Международная практика сертификации	12	4	2	6
Тема 2.4. Современная концепция менеджмента качества. Экономика управления качеством	12	4	2	6

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Основы сертификации. Контроль качества	Тестирование	Экзамен
2	Подтверждение соответствия систем качества	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Основы сертификации. Контроль качества Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, регламентирует... - Закон РФ «О техническом регулировании»; - Закон РФ «О защите прав потребителей»; - Номенклатура продукции, работ, услуг, подлежащих обязательной сертификации.		ОПК-89
	Ответ:	Номенклатура продукции, работ, услуг, подлежащих обязательной сертификации.	
2	Выберите один правильный ответ При обязательной сертификации продукции один из 10 анализируемых показателей оказался не соответствующим нормативной документации. Может ли быть выдан сертификат? - да; - нет; - да, с указанием показателей, по которым продукция соответствует нормативной документации.		ОПК-89
	Ответ:	Нет	
3	Выберите один правильный ответ Совокупность свойств, которые обуславливают получение результатов измерений с требуемыми точностными характеристиками, в необходимом виде и в установленный срок – это... а) качество измерений; б) точность измерений; в) достоверность измерений; г) правильность измерений.		ОПК-89
	Ответ:	а	
4	Выберите один правильный ответ Укажите номер стандарта в наименьшей степени относящийся к качеству а. ИСО 9000; б. ИСО 9004; в. ИСО 9001; г. ИСО 19011		ОПК-89
	Ответ:	г	
5	Выберите один правильный ответ Какая серия стандартов в настоящее время является основной для стандартов из области ИТ а. серия 25000; б. серия 9000; в. серия 14000; г. серия 16000;		ОПК-89
	Ответ:	а	

6	Установите соответствие Установить соответствие. 1. Функции национального органа по сертификации продукции в Российской Федерации выполняет ... 2. Функции научно-методического центра российской системы калибровки и системы сертификации средств измерений (продукции, процессов, услуг) центра метрологии и метрологического обслуживания измерительных систем выполняет а) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт); б) Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И. Менделеева (ВНИИМ); в) Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы (ВНИИМС); г) Государственная метрологическая служба России (ГМС).	ОПК-89
	Ответ: 1 – а, 2 – в.	
7	Установите соответствие Установить соответствие. 1. Количественная характеристика продукции... 2. Количественная характеристика процесса... а) числовая оценка параметров; б) единичные показатели; в) простые показатели; г) суммарные показатели.	ОПК-89
	Ответ: 1 – б, 2 – а.	
8	Установите соответствие Соотнесите термин и его определение: Термин 1) Сертификация 2) Аккредитация 3) Декларирование соответствия Определение А) Процедура официального признания компетентности органа или лаборатории выполнять определённые виды работ Б) Форма подтверждения соответствия, осуществляемая третьей стороной и завершающаяся выдачей документа В) Форма подтверждения соответствия на основании собственных доказательств заявителя и (или) доказательств, полученных с участием третьей стороны	ОПК-89
	Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В.	
9	Установите правильную последовательность Установите правильную последовательность. Этапы хронологии систем управления качеством продукции следующие ... 1. Система Шухарта; 2. Переход от контроля к менеджменту; 3. Система Тейлора; 4. Всеобщий контроль качества; 5. Учёт интересов общества.	ОПК-89
	Ответ: 3, 1, 4, 2, 5.	
10	Установите правильную последовательность Установите правильную последовательность. Схемы сертификации в системе сертификации ГОСТ Р следующая: а) 1, 1а, 2, 2а, 3, 3а, 4, 4а, 5, 6, ...10, 10а. б) 1, 1а, 2, 2а, 3, 3а, 4, 4а, 5, 5а, 6, 7 ...10, 10а. в) 1, 1а, 2, 2а, 3, 3а, 4, 5, ...10, 10а.	ОПК-89
	Ответ: а	
11	Укажите единственно верный вариант ответа Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов – это...	ОПК-89
	Ответ: Знак обращения на рынке	
12	Укажите единственно верный вариант ответа Процедура, в ходе которой компетентная организация подтверждает соответствие товаров, услуг или процессов установленным нормам и требованиям называется ...	ОПК-89
	Ответ: Сертификация	
13	Укажите единственно верный вариант ответа Законодательные основы сертификации в Российской Федерации определены Федеральным законом ...	ОПК-89
	Ответ: «О техническом регулировании» от 27.12.2002 №184-ФЗ (ред. от 25.12.2023)	
14	Укажите единственно верный вариант ответа Знак соответствия DIN принадлежит национальной системе сертификации ...	ОПК-89
	Ответ: Германии	
15	Укажите единственно верный вариант ответа С вероятностью 0,954 рассчитайте объем механической бесповторной выборки для определения соответствия поступившей на сертификацию партии продукции в количестве 1000 изделий, чтобы ошибка не превышала 2 % (среднее квадратическое отклонение по данным предыдущих обследований такой продукции равно 40).	ОПК-89
	Ответ: 16	

2. Подтверждение соответствия систем качества Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Выберите один правильный ответ Законченная часть технологической операции, как элемент оценки работ по предотвращению брака, характеризующаяся постоянством применяемого инструмента, режимов работы оборудования, места воздействия на предмет труда – это А. Техническое качество Б. Технологический переход В. Технический уровень Г. Технологическая операция	ПК-2								
	Ответ: б									
2	Выберите один правильный ответ Законченная часть технологического процесса, как элемент оценки работ по предотвращению выпуска бракованной продукции, выполняемая на одном рабочем месте и характеризующаяся постоянством предмета труда, орудий труда и характером воздействия на предмет труда - это А. Технологический переход Б. Технический уровень В. Технологическая операция Г. Техническое качество	ПК-2								
	Ответ: в									
3	Выберите один правильный ответ Разработка мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции предполагающие развитие технологических процессов при которых увеличение производительности совокупного труда происходит при снижении затрат живого и прошлого труда за счет изменения или замены технологии определяетразвитие А. Рационалистическое Б. Эвристическое В. Эволюционное Г. Научно-техническое	ПК-2								
	Ответ: б									
4	Выберите один правильный ответ Совокупность функционально взаимосвязанных средств технологического оснащения, предметов производства и исполнителей для выполнения в регламентированных условиях производства заданных технологических процессов и операций, как элемент планирования работ по предотвращению выпуска бракованной продукции - это А. Технологическая система Б. Технология производства В. Технологический процесс Г. Производственный процесс	ПК-2								
	Ответ: а									
5	Выберите один правильный ответ Разработка мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции оценивает совокупность действий, которые имеют непосредственное отношение к производству продукции и перемещению материальных объектов (сырья, полуфабрикатов и готовой продукции) и представляет собой А. Технологическая функция Б. Технологическая система В. Производственный процесс Г. Производственная технология	ПК-2								
	Ответ: а									
6	Установите соответствие Для проведения работ по предотвращению выпуска бракованной продукции оценка видов технологий производства проводится в соответствии с признаками их классификации <table><tr><td>1. По видам производства</td><td>А. механические, гидромеханические, тепловые</td></tr><tr><td>2. По процессу проведения</td><td>Б. заготовительные технологии, технологии формообразования, технологии проведения испытаний и контроля</td></tr><tr><td>3. По видам производства</td><td>В. средства коммуникации, анализ данных, специализированные программа и платформы</td></tr><tr><td>4. По средствам и методам взаимодействия персонала организации производства</td><td>Г. технологии машиностроения, экономии,</td></tr></table>	1. По видам производства	А. механические, гидромеханические, тепловые	2. По процессу проведения	Б. заготовительные технологии, технологии формообразования, технологии проведения испытаний и контроля	3. По видам производства	В. средства коммуникации, анализ данных, специализированные программа и платформы	4. По средствам и методам взаимодействия персонала организации производства	Г. технологии машиностроения, экономии,	ПК-2
1. По видам производства	А. механические, гидромеханические, тепловые									
2. По процессу проведения	Б. заготовительные технологии, технологии формообразования, технологии проведения испытаний и контроля									
3. По видам производства	В. средства коммуникации, анализ данных, специализированные программа и платформы									
4. По средствам и методам взаимодействия персонала организации производства	Г. технологии машиностроения, экономии,									
	Ответ: 1 - Б 2 - А 3 – Г 4 - В									
7	Установите соответствие Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства <table><tr><td>1. Индивидуальная форма организации работ по качеству</td><td>А. углубление концентрации и специализации производства</td></tr><tr><td>2. Цеховая форма организации работ по качеству</td><td>Б. развитие производства и возрастающая роль качества</td></tr><tr><td>3. Индустриальный этап</td><td>В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность</td></tr><tr><td>4. Системная организация работ по качеству</td><td>Г. мануфактурная организация производства</td></tr></table>	1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства	2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества	3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность	4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства	ПК-2
1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства									
2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества									
3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность									
4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства									

	Ответ:	Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства 1. Индивидуальная форма организации работ по качеству А. углубление концентрации и специализации производства 2. Цеховая форма организации работ по качеству Б. развитие производства и возрастающая роль качества 3. Индустриальный этап В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность 4. Системная организация работ по качеству Г. мануфактурная организация производства	
8	Установите соответствие Соотнесите вид контроля с его целью в системе предотвращения брака: Вид контроля 1) Входной контроль А) Выявление отклонений в параметрах процесса в реальном времени 2) Операционный контроль Б) Исключение использования некачественных материалов и комплектующих 3) Приёмочный контроль В) Подтверждение соответствия готовой продукции требованиям Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В.		ПК-2
9	Установите правильную последовательность При организации системы учета забракованной продукции использование метода Just-in-Time определяет построение следующих этапов работы А. Разработка процесса Б. Разработка изделия В. Организация производства Г. Планирование и управление производством Ответ: 1 2 3 4 Б А В Г		ПК-2
10	Установите правильную последовательность Использование метода защиты ошибок при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции определяет следующие этапы А. Выявление проблемы Б. Подготовительный В. Устранение ошибок Г. Совершенствование Ответ: 1 2 3 4 Б А Г В		ПК-2
11	Укажите единственно верный вариант ответа При планировании работ по предотвращению выпуска готовой продукции использование в производстве рационалистических решений, совершенствующих вспомогательные ходы технологического процесса основывается на Ответ: Направлении его развития эволюционным		ПК-2
12	Укажите единственно верный вариант ответа При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции подход оценки научно-технического развития производства основан на разработке методов оценки эффективности отдельных технических мероприятий в сравнении соответствующих затрат и результатов Ответ: Экономический		ПК-2
13	Укажите единственно верный вариант ответа При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции для выделения конкретного технологического процесса из ряда аналогичных с применением индивидуальных особенностей конкретных технологических процессов используются параметры производства. Ответ: Частные		ПК-2
14	Укажите единственно верный вариант ответа При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции для сравнения однотипных технологических процессов при их сравнительном анализе и оценке используются параметры. Ответ: Единичные		ПК-2
15	Укажите единственно верный вариант ответа В текущем периоде в цехе потери от брака составили 105 млн. руб. при себестоимости валовой продукции 1500 млн. руб., объеме выпуска 1800 млн. руб. На последующий период планируется сократить потери от брака до 102 млн. руб. при увеличении себестоимости валовой продукции до 1700 млн. руб. и объеме 2200 млн. руб. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет, что в цехе определяется динамика роста/снижения объема производства за счет сокращения и устранения производственного брака. Ответ: Роста (1500+105)/1800 = 0,89 (1700+102)/2200=0,82 коэффициент брака снижается, значит определяет динамика роста объема продукции за счет сокращения потерь от брака		ПК-2

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен шестой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ Система сертификации это ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом, зарегистрированных в установленном порядке.	
2	Дайте развернутый ответ Орган по сертификации – это ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Орган, аккредитованный в установленном порядке для выполнения работ по сертификации.	
3	Дайте развернутый ответ Знак соответствия – это ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы сертификации	
4	Дайте развернутый ответ Заявитель – это ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Физическое или юридическое лицо, которое для подтверждения соответствия обращается за получением сертификата соответствия, получает сертификат соответствия.	
5	Дайте развернутый ответ Заявка на сертификацию - это ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Исходный документ заявителя, содержащий предложения органу по сертификации провести сертификацию заявленного объекта на соответствие указанным требованиям	
6	Дайте развернутый ответ Схема подтверждения соответствия – это ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Совокупность и последовательность действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям.	
7	Дайте развернутый ответ Анализ состояния производства – это...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Операция, проводимая органом по сертификации с целью установления наличия у заявителя необходимых условий для обеспечения постоянного соответствия выпускаемой продукции требованиям, подтверждаемым (подтвержденным) при сертификации.	
8	Дайте развернутый ответ Под качеством понимают ...		ПК-2, ОПК-89
	Ответ:	Совокупность свойств производимого продукта, определяющих его способность выполнять заданные и требуемые функции в соответствии с назначением в конкретных условиях эксплуатации или потребления, а также степень удовлетворения установленных или предполагаемых ожиданий потребителя.	
9	Дайте развернутый ответ Под качеством процессов следует понимать ...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Совокупность свойств, обуславливающих способность процессов соответствовать своему назначению и удовлетворять требования, предъявляемые внутренними и внешними потребителями к качеству получаемых результатов	
10	Дайте развернутый ответ Система управления качеством состоит из...		ОПК-89, ПК-2
	Ответ:	Совокупности взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, функционирование которых направлено на выполнение требований к качеству.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-89.1 Владеет знаниями нормативных документов по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-89.2 Проводит анализ данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.2 Подготавливает документы по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Радкевич, Я. М. Стандартизация: учебник для вузов / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - 6-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 450 с - 978-5-534-17834-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584317> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 340 с - 978-5-534-21729-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582719> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология: учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Райкова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 382 с - 978-5-534-14247-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583038> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством: учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 306 с - 978-5-534-12070-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584721> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

2. <https://rosinfra.ru/> - Платформа «Росинфра». «Национальный Центр развития государственно-частного партнерства»

3. <https://lks.dap.gov.ru/> - Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)

4. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

5. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://minpromtorg.gov.ru/> - Министерство промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России)

2. <https://new.fips.ru/registers-web/> - Открытые реестры Федерального института промышленной собственности

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;
2. Стандартизация.Сертификация.Управление качеством.Метрология.;
3. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
4. P7-Офис.Профессиональный (Десктопная версия Про);

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";
2. КонсультантПлюс;

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения
--	--