

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 13:19:04
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) подготовки: Организация работы с молодежью

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем:
в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат политических наук Григорьева М. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 77, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по работе с молодежью", утвержден приказом Минтруда России от 11.11.2025 № 640н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт менеджмента	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Трошина Е. П.	Рассмотрено	27.05.2026, № 7

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у студентов фундаментальных знаний в области теории и методологии социальной конфликтологии как науки и искусства управления, раскрытие сущности, целей, задач и функций социальной конфликтологии в современных социально-экономических условиях;
- Формирование профессиональной компетенции ПК-3, направленной на развитие способности проектировать программы поддержки молодежи;
- Развитие профессиональной компетенции ПК-3 в части овладения знаниями, умениями и навыками внедрения программ поддержки молодежи.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-3 Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи

ПК-3.2 Организует реализацию и операционное управление программой поддержки молодежи

Знать:

ПК-3.2/Зн1 Теоретические основы молодежной политики и психологии, Нормативно-правовую базу, Методологию управления программами и проектами

Уметь:

ПК-3.2/Ум1 Уметь проводить анализ потребностей целевой аудитории, подбирать, мотивировать и координировать работу команды исполнителей и волонтеров

Владеть:

ПК-3.2/Нв1 Навыками разрешения конфликтных ситуаций в команде и с внешними сторонами, Навыками сбора и анализа обратной связи от участников, партнеров, команды

ПК-3.3 Проводит оценку результатов и социального эффекта программы поддержки молодежи

Знать:

ПК-3.3/Зн1 Желаемые результаты и потенциальные эффекты при реализации социальных программ, направленных на поддержку молодежи

Уметь:

ПК-3.3/Ум1 Проводить оценку степени достижения требующихся результатов реализации программ поддержки молодежи

Владеть:

ПК-3.3/Нв1 Навыками выявления различных эффектов, возникающих в процессе реализации программ поддержки молодежи, усиления положительных и предотвращения негативных эффектов

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Социальная конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-3 - Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи		
ПК-3.2 Организует реализацию и операционное управление программой поддержки молодежи	Консультационный проект, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Социально-психологический тренинг	Инклюзивные технологии в молодежной среде, Консультационный проект, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Социально-психологический тренинг, Социальные технологии работы с молодежью, Управление карьерой молодежи
ПК-3.3 Проводит оценку результатов и социального эффекта программы поддержки молодежи	Консультационный проект, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Социально-психологический тренинг	Консультационный проект, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Социально-психологический тренинг

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	144	4	4	2	2	0,15	121,85	Зачет
Всего	144	4	4	2	2	0,15	121,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа

Раздел 1. Социальная конфликтология	125,85	2	2	121,85
Тема 1.1. Понятие и структура социального конфликта Типология конфликтов в молодежной среде Функции конфликта: конструктивные и деструктивные аспекты Особенности конфликтного поведения современной молодежи	13,94	0,22	0,22	13,5
Тема 1.2. Методы выявления и анализа конфликтных ситуаций Диагностика конфликтного потенциала в молодежных группах Картография конфликта: инструменты визуализации Прогнозирование развития конфликтных ситуаций	13,95	0,22	0,23	13,5
Тема 1.3. Личностные детерминанты конфликтного поведения Эмоциональные и когнитивные процессы в конфликте Стратегии поведения в конфликтных ситуациях Возрастные особенности конфликтного поведения молодежи	13,94	0,22	0,22	13,5
Тема 1.4. Основные модели управления конфликтами Переговорные технологии в работе с молодежью Медиация как инструмент разрешения споров Алгоритмы работы с групповыми конфликтами	14,04	0,22	0,22	13,6
Тема 1.5. Специфика институциональных конфликтов в образовании Профилактика и разрешение конфликтов "студент-преподаватель" Конфликты в студенческих группах и сообществах Организация служб медиации в образовательных учреждениях	13,96	0,24	0,22	13,5
Тема 1.6. Особенности межкультурных конфликтов в молодежной среде Этническая идентичность и конфликтный потенциал Технологии гармонизации межнациональных отношений Профилактика экстремизма в молодежной среде	14,05	0,22	0,23	13,6

Тема 1.7. Поколенческие конфликты в семье Конфликты идентичности и самоопределения Кризисные ситуации в молодежной среде Технологии психологического сопровождения	13,94	0,22	0,22	13,5
Тема 1.8. Конфликты в деятельности молодежных организаций Управление конфликтами в volunteer-проектах Лидерство и конфликт в молодежных группах Разработка антиконфликтных регламентов	13,94	0,22	0,22	13,5
Тема 1.9. Принципы создания бесконфликтной среды Разработка программ профилактики конфликтов Оценка эффективности антиконфликтных мероприятий Формирование конфликтологической компетентности специалиста	14,09	0,22	0,22	13,65

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Социальная конфликтология	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Социальная конфликтология Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Какой метод диагностики конфликтного потенциала в молодежной среде является наиболее эффективным для сбора первичной информации перед запуском программы трудоустройства? а) Наблюдение. б) Контент-анализ социальных сетей. в) Анонимное анкетирование. г) Экспертный опрос работодателей.		ПК-3
	Ответ:	В	

2	Выберите один вариант ответа Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной для руководителя молодежной программы при необходимости найти решение, удовлетворяющее и команду волонтеров, и администрацию учреждения? а) Компромисс. б) Избегание. в) Соперничество. г) Сотрудничество. Ответ: Г	ПК-3
3	Выберите один вариант ответа Какой из перечисленных элементов программы поддержки молодежи направлен именно на профилактику деструктивных межличностных конфликтов? а) Проведение тренингов по эмоциональному интеллекту и коммуникации. б) Организация спортивных соревнований. в) Чтение лекций по истории искусства. г) Проведение профориентационного тестирования. Ответ: А	ПК-3
4	Выберите один вариант ответа Какая стадия конфликта является наиболее благоприятной для его урегулирования с помощью медиации в рамках молодежного клуба? а) Стадия открытого противостояния и эскалации. б) Стадия послеконфликтной напряженности. в) Стадия начала конфликтного взаимодействия. г) Стадия латентного развития (предконфликтная). Ответ: В	ПК-3
5	Выберите один вариант ответа Какой принцип управления конфликтами в молодежном коллективе является фундаментальным? а) Принцип своевременного вмешательства и «замораживания» конфликта. б) Принцип обязательного наказания инициатора конфликта. в) Принцип гласности и публичного разбирательства. г) Принцип объективности и нейтральности при анализе ситуации. Ответ: Г	ПК-3
6	Установите соответствие Установите соответствие между типом молодежного конфликта и оптимальной профилактической мерой в программе поддержки. Тип конфликта 1. Межличностный конфликт на почве конкуренции 2. Конфликт между неформальными лидерами групп 3. Конфликт "молодежь - правоохранительные органы" 4. Внутригрупповой конфликт из-за неясности целей Профилактическая мера в программе А. Включение в программу модуля по правовой грамотности и разбору реальных кейсов взаимодействия с правоохранительными органами. Б. Четкое прописывание и согласование с участниками "правил игры", зон ответственности и системы ротации лидерских ролей в проектах. В. Проведение коммуникативных тренингов, обучение техникам ненасильственного общения и конструктивной обратной связи. Г. Организация стратегической сессии по совместной разработке миссии, целей и плана программы с участием всех ключевых участников. Ответ: 1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г	ПК-3

7	Установите соответствие Установите соответствие между стадией конфликта в молодежной группе и действием организатора программы. Стадия конфликта 1. Латентная стадия (напряженность) 2. Стадия эскалации (открытое противостояние) 3. Стадия разрешения конфликта 4. Послеконфликтная стадия Действие организатора программы А. Выступить в роли медиатора: организовать переговоры, выслушать стороны, помочь им выработать собственное решение. Б. Инициировать "разбор полетов": провести рефлекссию с группой, извлечь уроки и зафиксировать новые групповые нормы. В. Провести диагностику (наблюдение, беседы) для выявления зон напряженности и скорректировать программу для снятия стресса. Г. Немедленно вмешаться, чтобы развести стороны и снизить накал, возможно, применить административный ресурс для остановки деструктивных действий. <table><tr><td>Ответ:</td><td>1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г</td></tr></table>	Ответ:	1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г	ПК-3
Ответ:	1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г			
8	Установите соответствие Установите соответствие между типом молодёжного конфликта и оптимальной стратегией вмешательства специалиста по молодёжной политике. Тип конфликта 1. Ценностно-идеологический конфликт (расхождения в базовых установках, например, по вопросам культуры, идентичности) 2. Ресурсный конфликт (борьба за ограниченные возможности: места в команде, финансирование, внимание куратора) 3. Личностно-эмоциональный конфликт (на фоне обид, ревности, задетого самолюбия) 4. Конфликт ролей и ожиданий (непонимание функций в проекте, размытые границы ответственности) Стратегия вмешательства А. Привлечь психолога или обученного медиатора для индивидуальных бесед, сместить фокус с «кто виноват» на «что мешает работать», предложить техники регуляции эмоций и правила уважительного общения. Б. Провести прозрачную процедуру распределения ресурсов (критерии, голосование, ротация), зафиксировать правила и обеспечить их соблюдение, при необходимости — ввести квотирование. В. Провести установочную сессию: прописать роли, зоны ответственности и КРІ, составить регламент взаимодействия, назначить ответственного за координацию и контроль исполнения. Г. Организовать модулируемый диалог с правилами коммуникации, включить просветительский блок о плюрализме мнений, предложить совместные социально значимые проекты для поиска общей платформы. <table><tr><td>Ответ:</td><td>1 - Г 2 - Б 3 - А 4 - В</td></tr></table>	Ответ:	1 - Г 2 - Б 3 - А 4 - В	ПК-3
Ответ:	1 - Г 2 - Б 3 - А 4 - В			
9	Установите правильную последовательность Расположите алгоритм действий организатора при остром конфликте между участниками молодежной программы во время мероприятия. Действия: А) Немедленно развести конфликтующие стороны в разные помещения для охлаждения эмоций. Б) Проанализировать инцидент и, при необходимости, скорректировать программу или правила для предотвращения подобных ситуаций в будущем. В) По отдельности выслушать позиции каждого участника конфликта, не допуская перехода на личности. Г) После снижения накала эмоций организовать встречу (медиацию) для поиска взаимоприемлемого решения и примирения. <table><tr><td>Ответ:</td><td>А - В - Г - Б</td></tr></table>	Ответ:	А - В - Г - Б	ПК-3
Ответ:	А - В - Г - Б			

10	Установите правильную последовательность Расположите приведенные этапы проектирования программы поддержки молодежи с учетом конфликтологического анализа. Действия: А) Разработать конкретные мероприятия, направленные на профилактику и разрешение выявленных типов конфликтов. Б) Провести диагностику потенциальных зон конфликтного риска в целевой группе (анкетирование, наблюдение, фокус-группы). В) Сформулировать цели и задачи программы, связанные со снижением уровня деструктивных конфликтов и развитием навыков конструктивного взаимодействия. Г) Определить целевую группу и ее ключевые социально-психологические характеристики. Ответ: Г - Б - В - А	ПК-3
11	Дайте ответ на вопрос Какой метод диагностики конфликтного потенциала в молодежной среде, основанный на групповом обсуждении проблемы, следует выбрать на стартовом этапе проектирования программы для выявления латентных конфликтов? Ответ: Фокус-группа	ПК-3
12	Дайте ответ на вопрос Какую стратегию поведения в конфликте должен выбрать руководитель программы, чтобы не навязывать решение, а помочь группам найти общий язык и взаимовыгодный вариант? Ответ: Медиация	ПК-3
13	Дайте ответ на вопрос Какая технология групповой работы поможет структурировать дискуссию, дать высказаться всем и найти точки соприкосновения на следующей общей встрече? Ответ: Модерация	ПК-3
14	Дайте ответ на вопрос Какова наиболее вероятная причина данного конфликта, лежащая в основе противоположных подходов к решению задач? Ответ: Конфликт ценностей	ПК-3
15	Дайте ответ на вопрос К какому типу социального конфликта по субъекту относится данный конфликт между группами «технарей» и «гуманитариев»? Ответ: Межгрупповой конфликт	ПК-3

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет седьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Раскройте содержание понятия "структура социального конфликта" применительно к молодежной среде Ответ:	Структура конфликта включает: ● Субъекты (индивиды, группы, организации) ● Объект (дефицитный ресурс, ценность, статус) ● Предмет (противоречие, лежащее в основе) ● Инцидент (пусковой механизм) ● Конфликтное поведение ● Результат (разрешение или затухание)	ПК-3
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Опишите особенности проявления основных функций социального конфликта в молодежных коллективах Ответ:	Позитивные функции: ● Интегративная (сплочение группы) ● Инновационная (стимул к изменениям) ● Сигнальная (индикатор проблемы) Негативные функции: ● Дезорганизация деятельности ● Эмоциональное напряжение ● Разрушение социальных связей	ПК-3
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Проанализируйте специфику динамики конфликта в условиях молодежной субкультуры		ПК-3

	Ответ: Особенности динамики: ● Быстрая эскалация на ранних стадиях ● Роль социальных сетей в развитии ● Влияние группового давления ● Эмоциональная окрашенность ● Значение статусных позиций	
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Составьте карту конфликтующих сторон для ситуации противостояния студенческих групп Ответ: Элементы карты: ● Основные стороны конфликта ● Их интересы и позиции ● Ресурсы влияния ● Возможные союзники ● "Треугольники" конфликта	ПК-3
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Разработайте концепцию программы профилактики межэтнических конфликтов в студенческой среде Ответ: Ключевые элементы: ● Образовательный модуль ● Диалоговые площадки ● Совместные проекты ● Механизмы медиации ● Система мониторинга	ПК-3
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Сформулируйте цели и задачи программы развития конфликтологической компетентности молодежных лидеров Ответ: Цели программы: ● Формирование знаний о природе конфликта ● Развитие навыков управления эмоциями ● Освоение техник переговоров ● Практика медиативного подхода	ПК-3
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Опишите алгоритм действий специалиста при эскалации конфликта в молодежном лагере Ответ: Этапы работы: 1. Разведение сторон 2. Снижение эмоционального напряжения 3. Выявление интересов сторон 4. Организация переговорного процесса 5. Закрепление договоренностей	ПК-3
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Составьте программу мониторинга конфликтности в молодежной среде района Ответ: Направления мониторинга: ● Учебные заведения ● Места досуга ● Интернет-пространство ● Общественные территории	ПК-3
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Создайте схему анализа эффективности мероприятий по управлению конфликтами Ответ: Параметры анализа: ● Количество разрешенных конфликтов ● Время разрешения ● Удовлетворенность сторон ● Долговременность результатов	ПК-3
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Раскройте содержание понятия "социальный конфликт" применительно к молодежной среде Ответ: Социальный конфликт в молодежной среде - это столкновение противоположных интересов, ценностей или взглядов между молодежными группами или внутри них, возникающее из-за социального неравенства, различий в культурных практиках или борьбы за ресурсы. Особенности: высокая эмоциональность, быстрое распространение через социальные сети, роль неформальных лидеров.	ПК-3

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-3 Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи.

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.2 Организует реализацию и операционное управление программой поддержки молодежи.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.3 Проводит оценку результатов и социального эффекта программы поддержки молодежи.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 269 с - 978-5-534-21487-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583121> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебник для вузов / А. Б. Белинская. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 181 с - 978-5-534-14373-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586939> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)
2. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
3. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)
4. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;
2. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
3. МойОфис Стандартный 2.;
4. Р7-Офис.Профессиональный (Десктопная версия Про);
5. «Альт Образование» и/или «Альт Рабочая станция»;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";
2. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения