

Документы
Информация о владельце: **Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный экономический университет"**
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:10
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Туктарова Л. Р.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством , утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- изучение базовых понятий, концепций, моделей и принципов управления качеством, включая концепцию всеобщего управления качеством ;
- анализ отечественного опыта управления качеством;
- изучение зарубежного опыта управления качеством.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-3 Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

ПК-3.1 Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции

Знать:

ПК-3.1/Зн1 Стандарты и техническую документацию в области контроля качества продукции

Уметь:

ПК-3.1/Ум1 Разрабатывать и анализировать техническую документацию в области управления качеством с учетом действующих стандартов качества

Владеть:

ПК-3.1/Нв1 Навыками анализа документации в области технического контроля качества продукции

ПК-6 Способен разрабатывать нормативные документы системы управления качеством продукции (работ, услуг) и мероприятия по совершенствованию документооборота в организации

ПК-6.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, услуг)

Знать:

ПК-6.1/Зн1 Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы контроля качества продукции (работ, услуг) на всех стадиях производственного процесса

Уметь:

ПК-6.1/Ум1 Использовать методики измерений, контроля и испытаний продукции (работ, услуг) на всех стадиях производственного процесса; выбирать методы и средства контроля параметров характеристик продукции

Владеть:

ПК-6.1/Нв1 Навыками контроля и подготовки заключений о соответствии качества продукции (работ, услуг) на всех стадиях производственного процесса; навыками проведения испытаний продукции и обработки данных, полученных при испытаниях

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Российский и зарубежный опыт разработки и внедрения систем управления качеством» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции		
ПК-3.1 Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции	Квалиметрия и экспертиза качества продукции, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Стандартизация продукции	Интегрированные САПР, Квалиметрия и экспертиза качества продукции, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Прототипирование и оцифровка реальных объектов
ПК-6 - Способен разрабатывать нормативные документы системы управления качеством продукции (работ, услуг) и мероприятия по совершенствованию документооборота в организации		
ПК-6.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, услуг)	Методы и средства измерений, испытаний и контроля	Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

		занятия	занятия	ная работа
--	--	---------	---------	------------

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные з	Практические	Самостоятель
Раздел 1. Организация систем и служб контроля качества продукции	12	4	4	4
Тема 1.1. Развитие систем и служб контроля качества в России	6	2	2	2
Тема 1.2. Процессный подход в управлении качеством	6	2	2	2
Раздел 2. Российские и зарубежные системы и службы контроля качества продукции	41,85	14	14	13,85
Тема 2.1. Общеввропейский опыт управления качеством	11,85	4	4	3,85
Тема 2.2. Опыт управления качеством в Японии	6	2	2	2
Тема 2.3. Система управления качеством в США	6	2	2	2
Тема 2.4. Международные стандарты по управлению качеством	6	2	2	2
Тема 2.5. Российские стандарты по управлению качеством	6	2	2	2
Тема 2.6. Современные концепции обеспечения качества и управления качеством	6	2	2	2

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Организация систем и служб контроля качества продукции	Тестирование	Зачет
2	Российские и зарубежные системы и службы контроля качества продукции	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Организация систем и служб контроля качества продукции Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция						
	Правильный ответ (ключ ответа)								
1	Выберите один вариант ответа Методика японской модели оценки качества рабочего процесса, основанная на сочетании принципов метода, метрик и инструментов для выявления узких мест производства, оптимизации процессов и принятия решений – это методика оценки 1. Канбан 2. 5G 3. Кайзен 4. TQM		ПК-3						
	Ответ:	1							
2	Выберите один вариант ответа Метод технического контроля качества продукции, основанный на графическом представлении данных, который помогает выявлять ключевые факторы, влияющие на результативность процессов и ранжировать их по степени их влияния на итоговый результат – это 1. Диаграмма Парето 2. Канбан 3. Кайзен 4. Диаграмма Исикавы		ПК-3						
	Ответ:	1							
3	Выберите один вариант ответа Инструмент статистического контроля качества продукции, который представляет собой линейчатый график динамики значений показателей процесса или продукта, где обозначаются данные измерений показателей в различные периоды времени, чтобы отразить динамику изменений – это 1. контрольный листок 2. контрольная карта 3. гистограмма 4. цикловой график		ПК-3						
	Ответ:	2							
4	Выберите один вариант ответа Проверка соответствия поступивших материалов, полуфабрикатов, заготовок, комплектующих деталей и сборочных единиц требованиям, установленным в стандартах, технических условиях, договорах о поставках осуществляется на этапе технического контроля. 1. входного 2. операционного 3. сплошного 4. приемочного		ПК-3						
	Ответ:	1							
5	Выберите один вариант ответа При проведении технического контроля оценка совокупности свойств продукции, которые характеризуются в определённый момент времени при определённых условиях внешней среды значениями структурных параметров, установленных технической документацией на объект диагностирования характеризует объекта. 1. техническое состояние 2. диагностика 3. технологическая карта 4. исправное состояние		ПК-3						
	Ответ:	1							
6	Установите соответствие Проведение процедуры контроля качества продукции определяет следующие виды и характеристики контроля		ПК-3						
	<table><tr><td>1. по этапам производственного процесса</td><td>А. ручной, механизированный, автоматизированный, автоматический</td></tr><tr><td>2. по полноте охвата</td><td>Б. входной, операционный, приемочный, итоговый</td></tr><tr><td>3. по уровню технической оснащенности</td><td>В. сплошной, выборочный</td></tr></table>			1. по этапам производственного процесса	А. ручной, механизированный, автоматизированный, автоматический	2. по полноте охвата	Б. входной, операционный, приемочный, итоговый	3. по уровню технической оснащенности	В. сплошной, выборочный
	1. по этапам производственного процесса	А. ручной, механизированный, автоматизированный, автоматический							
	2. по полноте охвата	Б. входной, операционный, приемочный, итоговый							
	3. по уровню технической оснащенности	В. сплошной, выборочный							
Ответ:									
1Б 2В 3А									

7	Установите соответствие Укажите последовательность организации структурных мероприятий по управлению качеством А. планирование затрат на обеспечение качества Б. сбор и анализ информации о качестве продукции В. подготовка документации данных о качестве продукции Г. обработка и анализ о качестве из сферы производства и эксплуатации Г. Обработка и анализ о качестве из сферы производства и эксплуатации	ПК-3								
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1Б 2А 3Г 4В</td></tr></table>	Ответ:	1Б 2А 3Г 4В							
Ответ:	1Б 2А 3Г 4В									
8	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста методологии планирования качества на основе гипертекста характеризует создание компьютерной поддержки планирования качества путем применения новых информационных технологий	ПК-3								
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>Цель</td></tr></table>	Ответ:	Цель							
Ответ:	Цель									
9	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Модульный прототип программного обеспечения, используемый для различных задач планирования, основанный на связи между различными требованиями к качеству – это методологии планирования качества на основе гипертекста	ПК-3								
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>результат</td></tr></table>	Ответ:	результат							
Ответ:	результат									
10	Укажите расчетное значение в % Для проведения технического контроля использован измерительный прибор с абсолютной погрешность 0,05 мА, установленный предел измерений в соответствии с нормативом 100мА. Расчетное значение класса точности измерительного прибора составляет %	ПК-3								
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>0,05</td></tr></table>	Ответ:	0,05							
Ответ:	0,05									
11	Выберите один вариант ответа Нормативный документ системы управления качества продукции, принятый национальным (компетентным) органом (организацией) по стандартизации иностранного государства – это 1. национальный стандарт 2. стандарт иностранного государства 3. международный сертификат 4. международный стандарт	ПК-6								
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>2</td></tr></table>	Ответ:	2							
Ответ:	2									
12	Выберите один вариант ответа Нормативный документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции или связанным с ней процессам проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации) – это 1. технический регламент 2. лист контроля 3. инструкция по применению 4. сертификат соответствия	ПК-6								
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1</td></tr></table>	Ответ:	1							
Ответ:	1									
13	Установите соответствие Становление и развитие отечественной системы менеджмента качества определяет соответствующие этапы развития <table><tr><td>1. система Тейлора</td><td>А. разработка контрольных карт, таблиц выборочного контроля качества</td></tr><tr><td>2. статическое управление качеством</td><td>Б. соответствует начальным задачам системного подхода к управлению, устанавливала требования к качеству изделий в виде полей допусков и шаблонов</td></tr><tr><td>3. концепция тотального контроля качества</td><td>В. всеобщее обучение и мотивация персонала на улучшение качества</td></tr><tr><td>4. тотальный менеджмент качества</td><td>Г. появление документированных системы качества, устанавливающих ответственность и полномочия, взаимодействие в области качества всего руководства предприятия</td></tr></table>	1. система Тейлора	А. разработка контрольных карт, таблиц выборочного контроля качества	2. статическое управление качеством	Б. соответствует начальным задачам системного подхода к управлению, устанавливала требования к качеству изделий в виде полей допусков и шаблонов	3. концепция тотального контроля качества	В. всеобщее обучение и мотивация персонала на улучшение качества	4. тотальный менеджмент качества	Г. появление документированных системы качества, устанавливающих ответственность и полномочия, взаимодействие в области качества всего руководства предприятия	ПК-6
1. система Тейлора	А. разработка контрольных карт, таблиц выборочного контроля качества									
2. статическое управление качеством	Б. соответствует начальным задачам системного подхода к управлению, устанавливала требования к качеству изделий в виде полей допусков и шаблонов									
3. концепция тотального контроля качества	В. всеобщее обучение и мотивация персонала на улучшение качества									
4. тотальный менеджмент качества	Г. появление документированных системы качества, устанавливающих ответственность и полномочия, взаимодействие в области качества всего руководства предприятия									
	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1Б 2А 3Г 4В</td></tr></table>	Ответ:	1Б 2А 3Г 4В							
Ответ:	1Б 2А 3Г 4В									
14	Определите последовательность Использование модульного подхода при формировании системы сертификации продукции определяет следующие этапы волнения работ: А. подготовка декларации о соответствии продукции Б. проверка исследуемого образца В. формирование набора свойств исследуемого объекта В. Формирование набора свойств исследуемого образца	ПК-6								

	Ответ: 1Г 2В 3А	
15	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста С точки зрения общего подхода к стандартизации продукции приоритет отдается разработке стандартов, ориентирующих производителей и потребителей в выборе эксплуатационных характеристик или устанавливающих минимально достигнутый уровни качества Ответ: информационных	ПК-6
16	Укажите расчетное значение в А Шкала измерений амперметра определяет 150 делений, предел измерения – 3А. Расчетное значение величины цены деления составляетА Ответ: 0,02	ПК-6

2. Российские и зарубежные системы и службы контроля качества продукции Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция						
		Правильный ответ (ключ ответа)							
1	Установите соответствие Система принципов Всеобщего управления качеством (TQM) характеризует соответствие следующих систем и характеристик их содержания <table><tr><td>1. ключевая система</td><td>А. совокупность методов, средств и приемов управления качеством</td></tr><tr><td>2. система технического обеспечения</td><td>Б. приемы и программ, позволяющие обучить персонал владению этими средствами и правильному их использованию</td></tr><tr><td>3. система непрерывного развития принципов и содержание TQM</td><td>В. методы и средства, которые применяются для анализа, основанные на математических и статистических методах контроля</td></tr></table> Ответ: 1В 2Б 3А		1. ключевая система	А. совокупность методов, средств и приемов управления качеством	2. система технического обеспечения	Б. приемы и программ, позволяющие обучить персонал владению этими средствами и правильному их использованию	3. система непрерывного развития принципов и содержание TQM	В. методы и средства, которые применяются для анализа, основанные на математических и статистических методах контроля	ПК-3
1. ключевая система	А. совокупность методов, средств и приемов управления качеством								
2. система технического обеспечения	Б. приемы и программ, позволяющие обучить персонал владению этими средствами и правильному их использованию								
3. система непрерывного развития принципов и содержание TQM	В. методы и средства, которые применяются для анализа, основанные на математических и статистических методах контроля								
2	Установите соответствие Структура модели делового совершенства системы управления качеством Европейского фонда управления качеством EFQM определяет следующие уровни и характеристики их содержания <table><tr><td>1. I-ый уровень</td><td>А. Европейская премия по качеству</td></tr><tr><td>2. II-ой уровень</td><td>Б. Организация, признанная совершенной</td></tr><tr><td>3. III-ий уровень</td><td>В. Организация, приверженная принципам делового совершенства</td></tr></table> Ответ: 1А 2В 3Б		1. I-ый уровень	А. Европейская премия по качеству	2. II-ой уровень	Б. Организация, признанная совершенной	3. III-ий уровень	В. Организация, приверженная принципам делового совершенства	ПК-3
1. I-ый уровень	А. Европейская премия по качеству								
2. II-ой уровень	Б. Организация, признанная совершенной								
3. III-ий уровень	В. Организация, приверженная принципам делового совершенства								
3	Установите последовательность Этапы становления системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях характеризуется следующей последовательностью характеризующих его систем и концепций А. система «Качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ) Б. система бездефектного труда (СБТ) и Бездефектного изготовления продукции (БИП) В. комплексная система управления качеством продукции (КСУКП) Г. система научной организации работ по увеличению моторесурса двигателя (НОРМ) В. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП) Г. Система научной организации работ по увеличению моторесурса двигателя (НОРМ) Г. Система научной организации работ по увеличению моторесурса двигателя (НОРМ) Ответ: 1Б 2А 3Г 4В		ПК-3						
4	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста – это метод контроля качества продукции, используемый в Японской модели управления качеством, определяющий контроль протекающих процессов и выявление проблем путем расслаивания (группировки) данных и обработки каждой группы в отдельности Ответ: Стратификация		ПК-3						

5	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Метод - это метод контроля качества продукции, используемый в Японской модели управления качеством, позволяющий в простой и доступной форме систематизировать и отобразить потенциальные причины рассматриваемых проблем, выделить наиболее существенный и провести поуровневый поиск первопричины		ПК-3						
	Ответ:	Исикавы							
6	Выберите один вариант ответа Отечественная система управления качеством продукции, основанная на выявлении причин ухудшения качества продукции, снижения ее надежности еще на этапе проектирования и выработка конструкторских и технологических мер, исключающих появление дефектов по этим причинам – это система 1. БИП 2. КАНАРСПИ 3. НОРМ 4. СБТ		ПК-6						
	Ответ:	2							
7	Выберите один вариант ответа Отечественная система управления качеством продукции, основанная на создание условий производства, обеспечивающих изготовление рабочими продукции без отступлений от технической документации – это систем 1. НОРМ 2. БИП 3. СБТ 4. КАНАРСПИ		ПК-6						
	Ответ:	2							
8	Выберите один вариант ответа Отечественная система управления качеством продукции, обеспечивающая выпуск продукции отличного качества, высокой надежности и долговечности путем повышения ответственности и стимулирования каждого работника предприятия и производственных коллективов за результаты их труда – это система 1. НОРМ 2. СБТ 3. КАНАРСПИ 4. БИП		ПК-6						
	Ответ:	2							
9	Установите соответствие Общенациональная система сертификации качества продукции в Германии определяет следующие виды систем в соответствии с содержанием процедуры сертификации		ПК-6						
	<table><tr><td>1. система сертификации <u>A</u></td><td>А. система сертификации соответствия стандарта DIN</td></tr><tr><td>2. система сертификации <u>A1</u></td><td>Б. система сертификации соответствия регламентам</td></tr><tr><td>3. система сертификации <u>A2</u></td><td>В. система сертификации DVGW</td></tr><tr><td>4. система сертификации <u>A3</u></td><td>Г. система сертификации VDE</td></tr></table>			1. система сертификации <u>A</u>	А. система сертификации соответствия стандарта DIN	2. система сертификации <u>A1</u>	Б. система сертификации соответствия регламентам	3. система сертификации <u>A2</u>	В. система сертификации DVGW
1. система сертификации <u>A</u>	А. система сертификации соответствия стандарта DIN								
2. система сертификации <u>A1</u>	Б. система сертификации соответствия регламентам								
3. система сертификации <u>A2</u>	В. система сертификации DVGW								
4. система сертификации <u>A3</u>	Г. система сертификации VDE								
Ответ:	1Б 2А 3Г 4В								
10	Установите соответствие Общенациональная система сертификации качества продукции в Германии определяет следующие виды систем в соответствии с содержанием процедуры сертификации		ПК-6						
	<table><tr><td>1. система сертификации <u>B</u></td><td>А. система сертификации на знак GS промышленной технологии</td></tr><tr><td>2. система сертификации <u>C</u></td><td>Б. система сертификации Германского института гарантии качества и маркировки RAL</td></tr><tr><td>3. система сертификации <u>D</u></td><td>В. система сертификации средств измерений и эталонов</td></tr><tr><td>4. система сертификации <u>E</u></td><td>Г. система надзора за соответствием строительных конструкций федеральным нормам</td></tr></table>			1. система сертификации <u>B</u>	А. система сертификации на знак GS промышленной технологии	2. система сертификации <u>C</u>	Б. система сертификации Германского института гарантии качества и маркировки RAL	3. система сертификации <u>D</u>	В. система сертификации средств измерений и эталонов
1. система сертификации <u>B</u>	А. система сертификации на знак GS промышленной технологии								
2. система сертификации <u>C</u>	Б. система сертификации Германского института гарантии качества и маркировки RAL								
3. система сертификации <u>D</u>	В. система сертификации средств измерений и эталонов								
4. система сертификации <u>E</u>	Г. система надзора за соответствием строительных конструкций федеральным нормам								
Ответ:	1Б 2А 3Г 4В								

11	Установите последовательность Программа контроля качества продукции Европейских стран определяет последовательность выполнения следующих мероприятий контроля и анализа: А. организация процедуры мониторинга Б. выявление критических точек контроля В. разработка корректирующих действий Г. анализ рисков Д. выявление критических пределов для каждой операции Д. Выявление критических пределов для каждой операции	ПК-6
	Ответ: 1Б 2В 3А 4Д 5Г	
12	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Деятельность Немецкого института стандартизации (DIN) в области управления качеством, направленная на обеспечение права любому лицу принимать участие в создании стандарт применяя рекомендательные нормативные документы, характеризует принцип	ПК-6
	Ответ: добровольности добровольность	
13	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Деятельность Немецкого института стандартизации (DIN) в области управления качеством, направленная на обеспечение обязательного соответствия стандартов современному научно-техническому уровню характеризует принцип	ПК-6
	Ответ: конкретности конкретность	
14	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Деятельность Немецкого института стандартизации (DIN) в области управления качеством, направленная на реализацию публикаций всех проектов стандартов и принятием во внимание каждого критического замечания характеризует принцип	ПК-6
	Ответ: гласности гласность	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет седьмой семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Становление отечественных научных подходов к управлению качеством	Ответ: Управление качеством как самостоятельная область научной и практической деятельности стала формироваться в начале XX в. Для того чтобы получить наиболее полное представление о том, каким образом на протяжении многовековой истории развивались и совершенствовались формы и методы деятельности в области качества, необходимы определение и оценка основных этапов эволюции. В современной теории и практике управления качеством выделяют следующие этапы эволюции деятельности в этой области: 1. Индивидуальная форма организации работ по качеству. 2. Цеховая форма организации работ по качеству. 3. Индустриальный этап. 4. Системная организация работ по качеству. Первый этап характерен для домануфактурного ремесленного производства, а также для современной индивидуальной трудовой деятельности, когда масштабы производственного процесса не требуют глубокого разделения труда. Второй этап — цеховая форма организации работ по качеству — исторически связан с переходом к мануфактурной организации производства. Для этой формы уже характерно разделение функций и ответственности за качество. Индустриальный этап развития организации работ по качеству связан с дальнейшим ростом масштабов производства, углублением его концентрации и специализации. Для этого этапа характерно усиление роли и значения таких звеньев производства, как проектирование, испытания, технологическая подготовка производства новых изделий. Четвертый этап называется этапом системной организации работ по качеству. С переходом к нему деятельность, направленная на улучшение качества, объективно была преобразована в одну из функций организации и управления производством, что позволило интегрировать эти работы со всеми другими направлениями производственно-хозяйственной деятельности, координируя действие различных факторов, влияющих на качество	ПК-3, ПК-6
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Развитие системного подхода к управлению качеством		ПК-3, ПК-6

	Ответ: Наиболее эффективным подходом к управлению качеством рассматривается системный подход – это открытая система, которая прямо или косвенно воздействует со стороны внешней среды и сама в свою очередь влияет на нее. Главное в системном подходе заключается в следующем: управление качеством должно проводиться в целостной совокупности его подсистем, элементов и выявлении многообразных связей и свойств между ними и внешней средой. В соответствии с системным подходом предприятиям необходимо управлять целостно, т.е. системно, но с учетом конкретной ситуации. Применительно к управлению качеством системный подход предусматривает: - рассмотрение этого вида управления в рамках организации как некоторой целостности – системы, состоящей из относительно обособленных взаимодействующих и взаимосвязанных м/д собой элементов и подсистем с особыми и специфическими свойствами; - рассмотрение системы управления качеством как открытой многоцелевой системы, имеющей определенные рамки взаимодействующих м/д собой управляющей и управляемой подсистем внутренней и внешней среды, внешних и внутренних целей, подцелей каждой из подсистем, стратегий достижения целей и т.п. При этом изменение в одном из элементов любой подсистемы вызывает изменения в др. элементах и подсистемах; - всестороннее изучение не только отдельных свойств взаимодействующих и взаимосвязанных м/д собой компонентов системы, ее внутр. и внеш. среды, но и обладающих новыми качествами генерируемых при этом синергетических свойств; - изучение всей совокупности параметров и показателей функционирования системы в динамике, что требует исследования внутриорганизационных процессов адаптации, саморегулирования, самоорганизации, прогнозирования и планирования, координации, принятия решений. Содержание системного подхода заключается в том, что в рамках системы менеджмента предприятиям необходимыми являются формирование и последующее функционирование целевой подсистемы качества, которая является самостоятельной системой со всеми присущими ей свойствами. Системный подход к менеджменту качества побуждает организации анализировать требования потребителей, определять процессы, способствующие получению продукции, приемлемой для потребителей, а также поддерживать эти процессы в управляемом состоянии	
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Структура системного процесса управления качеством Ответ: Системный подход обуславливает создание на каждом предприятии гибкой системы менеджмента качества, которая включает определенный состав подсистем: подсистема общелинейного менеджмента; целевые, комплексные, функциональные и обеспечивающие подсистемы. В рамках системного подхода выделены следующие подсистемы: 1. Комплексная функциональная подсистема. - производственная подсистема, которая отвечает за организацию нового, обеспечивает и обслуживает производства, оперативное управление производством. - техническая подсистема. Организация работ по унификации и стандартизации, технической подготовки производств, технологических процессов, тех. контролем, испытанием и сертификации продукции. - экономическая подсистема. Реализует долгосрочное, среднесрочное и оперативное планирование; организация труда, з/платы, финансовой деятельности; учет и экономический анализ. - внешняя экономическая подсистема. Включает материально-техническое снабжение, сбыт, организацию и обеспечение экономических связей. - подсистема капитального строительства - подсистема, характеризующая кадровую и творческую сторону коллектива. 2. Целевая подсистема. К ней относится качество - выполнение поставок продукции, услуг и плана производства - регулирование затрат и ресурсов - развитие производства - охрана окружающей среды 3. Обеспечивающая подсистема. Отвечает за обеспечение техническими средствами, нормативным, правовым, информационным обеспечением. 4. Подсистема общего линейного менеджмента. Рациональная координация функционирования всех подсистем в рамках общей системы менеджмента для достижения целей в области качества	ПК-3, ПК-6
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Проблемы отечественных систем управления качеством	ПК-3, ПК-6

	Ответ: Во-первых, отечественные системы управления качеством разрабатывались для условий планово-распределительной экономики и в большей степени удовлетворяли этим условиям. Качество как наиболее полное удовлетворение запросов потребителей в них не рассматривалось. В отсутствии конкуренции качество понималось лишь как соответствие установленным требованиям. Во-вторых, на многих предприятиях внедрение происходило директивными мерами, без учета специфики предприятий, опыта и традиций. Это породило отношение к системе управления как лишней проблеме, по которой нужно как можно быстрее отчитаться перед вышестоящим органом. В-третьих, нарушение комплексного подхода к управлению качеством. В-четвертых, недостаточно требовательное отношение к ведению нормативной и технической документации системы качества. Но ведь порядок в документации - это основа как для изготовления продукции, так и сдачи ее заказчику, торговой сети, потребителю и одно из условий эффективной работы системы и стабильности производства, стабильности качества. В-пятых, неритмичность производства. При выполнении планов большую часть месячной продукции предъявляли в последней декаде, что приводило к штурмовщине. В таких условиях работники работают с двойной и тройной нагрузкой. В-шестых, самая распространенная причина - неудовлетворительное состояние технологии производства. Плохо разработанная технология, отсутствие полного комплекта специальной и универсальной оснастки, несоответствие средств измерений установленным требованиям Государственной системы измерений и т.д. И наконец, внедрение систем управления качеством требует не только значительных первоначальных затрат, но увеличивает текущие затраты на контроль качества, что приводит к снижению основных экономических показателей работы предприятия	
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Особенности Европейского подхода к управлению качеством	ПК-3, ПК-6

	Ответ: В Европе, за редким исключением, управление качеством продолжало оставаться, по существу, контролем качества. Лишь в последние 15-20 лет предприятия и фирмы стран Западной Европы стали уделять значительное внимание решению проблем качества. В течение 1980-х г. повсюду в Европе наблюдалось движение к высокому качеству продукции и услуг, а также к усовершенствованию самого обеспечения качества. После появления стандартов ИСО серии 9000 стали широко внедряться системы качества. Необходимо отметить большую и целенаправленную деятельность стран Западной Европы по подготовке к созданию единого европейского рынка, выработке единых требований и процедур, способных обеспечить эффективный обмен товарами и рабочей силой между странами. В процессе подготовки к открытому общеевропейскому рынку, были выработаны единые стандарты, единые подходы к технологическим регламентам, гармонизированы национальные стандарты на системы качества, созданные на основе стандартов ИСО серии 9000, введены в действие их европейские аналоги - EN серии 29000. Указанные стандарты должны стать гарантами высокого качества, защитить миллионы потребителей от низкосортной продукции, стимулировать производителей к новым достижениям в области качества. Качество стало фактором обеспечения конкурентоспособности европейских стран. Для реализации такой стратегии потребовались: 1) единые законодательные требования (директивы); 2) единые стандарты; 3) единые процессы проверки (на соответствие фирмы требованиям рынка). Для того, чтобы выстоять в конкурентной борьбе, крупнейшие фирмы Европы объединяют усилия для выбора прогрессивных форм и методов управления качеством продукции, связывают с их внедрением гарантии стабильного качества продукции. А она, как известно, включает стабильную технологию, надлежащую систему поддержания технологической точности оборудования и оснастки, метрологические средства контроля и испытаний продукции, эффективную систему подготовки кадров. В сентябре 1988 г. президенты 14 крупнейших фирм Западной Европы подписали соглашение о создании Европейского фонда управления качеством (ЕФУК). Область деятельности Европейского Фонда управления качеством состоит в следующем: 1) поддержание руководства западноевропейских компаний в ускорении процесса создания качества для достижения преимуществ во всеобщей конкуренции; 2) стимулирование и, где это необходимо, помощь всем сегментам западноевропейского сообщества в деятельности по улучшению и укреплению культуры европейского качества. ЕФУК совместно с Европейской организацией по качеству (ЕОК) учредил Европейскую премию по качеству, которая начиная с 1992 г. присуждается лучшим фирмам. Работа по управлению качеством осуществляется на основе тщательного изучения потребителя автомобилей, спроса на них, конъюнктуры рынка, достижений конкурентов. Руководство работами по управлению качеством продукции в масштабах фирмы осуществляется управляющим по качеству фирмы. Основные задачи управляющего по качеству состоят в следующем: - участие в выработке стратегии фирмы в вопросах улучшения качества (сюда входит как развитие и обновление проектируемых и осваиваемых в производстве автомобилей, так и конкретные меры по улучшению качества выпускаемых автомобилей); - содействие в разработке программ «Качество» на каждом из предприятий; - сбор и анализ программ качества; - проверка выполнения программ качества на каждом предприятии (один раз в три месяца). Особое внимание в программах качества уделяется подготовке и обучению кадров. Это наиболее трудная часть всей работы по качеству. Работники фирмы должны не только понимать свои конкретные задачи по улучшению качества, но знать общую задачу и иметь мотивацию для ее реализации	
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Отечественные системы управления качеством БИП, СБТ	ПК-3, ПК-6

	Ответ: Система бездефектного изготовления продукции была разработана в середине 50-х г. на промышленных предприятиях Саратовской области. В основе ее лежит количественная оценка качества труда рабочих. Цель системы - создание условий производства, обеспечивающих изготовление рабочими продукции без отступлений от технической документации. Качество труда отдельного исполнителя, бригады, цеха оценивается путем исчисления процента сдачи продукции ОТК с первого предъявления. При этом непосредственный исполнитель несет полную ответственность за качество выполненной им работы, не допускает отклонений от требований технической документации. Вместе с тем система БИП имела ограниченную сферу действия, она распространялась только на рабочих цехов основного производства. Система работала по принципу «есть дефект - нет дефекта», не учитывая многообразие недостатков и различную степень их влияния на качество выпускаемой предприятием продукции. Внедрение системы БИП позволило: - обеспечить строгое выполнение технологических операций; - повысить персональную ответственность рабочих за качественные результаты своего труда; - более эффективно использовать моральное и материальное поощрения рабочих за качество их труда; - создать предпосылки для широкого развертывания движения за повышение качества продукции. Львовский вариант саратовской системы система бездефектного труда (СБТ) - впервые разработан и внедрен на Львовском заводе телеграфной аппаратуры и некоторых других предприятиях г. Львова в начале 60-х г. Цель системы - обеспечить выпуск продукции отличного качества, высокой надежности и долговечности путем повышения ответственности и стимулирования каждого работника предприятия и производственных коллективов за результаты их труда. Основным критерием, характеризующим качество труда и определяющим размер материального поощрения, является коэффициент качества труда, который вычисляется для каждого работника предприятия, каждого коллектива за установленный промежуток времени (неделя, месяц, квартал) путем учета количества и значимости допущенных производственных нарушений. В системе устанавливается классификатор основных видов производственных нарушений: каждому дефекту соответствует определенный коэффициент снижения. Максимальная оценка качества труда и максимальный размер премии устанавливаются тем работникам и коллективам, которые за отчетный период не имели ни одного нарушения. Внедрение СБТ позволило: - количественно оценить качество труда каждого работника и коллектива; - повысить заинтересованность и ответственность каждого работника, каждого коллектива за качество своего труда; - повысить трудовую и производственную дисциплину всех работников предприятия; - вовлечь в соревнование за повышение качества продукции всех работников предприятия; - сократить потери от брака и рекламации, повысить производительность труда. СБТ распространялась главным образом на стадию изготовления продукции. Известны попытки применения принципов бездефектного труда в научно-исследовательских и проектно-конструкторских организациях, однако широкое применение СБТ получила на промышленных предприятиях для оценки и стимулирования качества исполнительского (не творческого) труда	
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Отечественные системы управления качеством КАНАРСПИ, НОРМ	ПК-3, ПК-6

	Ответ: Система КАНАРСПИ (качество, надежность с первых изделий) разработана и внедрена в 1958 г. на промышленных предприятиях г. Горького. Система включала комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, обеспечивающих выпуск продукции высокого качества и надежности с первых промышленных образцов. Эта система создавала условия, обеспечивающие высокий уровень конструкторской и технологической подготовки производства нового изделия, позволяла выпускать высококачественные и надежные изделия с самого начала их изготовления. Основная задача системы - выявление еще на этапе проектирования возможных причин ухудшения качества и снижения надежности продукции и выработка конструкторских и технологических мер, исключающих появление дефектов по этим причинам. Это достигается применением методов макетирования, проведения ускоренных и специальных испытаний конструктивных элементов, тщательной технологической доработкой изделий и полномасштабной технологической подготовкой производства. Большое внимание уделялось применению новых технологий, типовых технологических процессов, специальной оснастки, измерительного и испытательного оборудования. Создавались опытные образцы узлов, деталей, систем и изделия в целом и проводились их исследовательские испытания. Значительное развитие получило опытное производство, стандартизация - и унификация, общетехнические системы стандартов, такие как Единая система конструкторской документации (ЕСКД), Единая система технологической подготовки производства (ЕСТПП). Характерными особенностями КАНАРСПИ были: - комплексность задач обеспечения качества продукции; - поисковый характер системы, предполагающий всемерное развитие исследований, направленных на повышение качества продукции и развитие конструкторских, технологических и испытательных служб предприятия; - организация работ по получению объективной и своевременной информации о качестве выпускаемых изделий; - интенсивное использование периода подготовки производства для выявления и устранения причин, снижающих качество изделий; проведение конструкторско-технологической отработки в процессе создания серийного образца; - активное участие предприятия-изготовителя и эксплуатирующих организаций в совершенствовании конструкции изделия и повышении технологического уровня его эксплуатации; - универсальность, т. е. возможность применения в различных отраслях промышленности. Система НОРМ - научная организация работ по увеличению моторесурса - была разработана и внедрена на Ярославском моторном заводе в 1964 г. Цель системы - увеличение надежности и долговечности выпускаемых двигателей. В качестве критерия улучшения качества было принято увеличение ресурса работы автомобильного дизеля до первого капитального ремонта. В основу системы НОРМ был положен принцип последовательного и систематического контроля уровня моторесурса и периодического его увеличения на базе повышения надежности и долговечности деталей и узлов, лимитирующих моторесурс. Основным показателем в системе являлся ресурс двигателя до первого капитального ремонта, выраженный в моточасах. Организация работ в системе была построена по принципу цикличности. На стадии производства система НОРМ включала в себя положения системы БИП и СБТ, на стадии проектирования - основные положения системы КАНАРСПИ	
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Отечественная система управления качеством КСУКП	ПК-3, ПК-6

	Ответ: Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП) разработана в 1975 г. в результате совместного научно-производственного эксперимента промышленных предприятий Львовской области, ВНИИС и НПО «Система» Госстандарта СССР. Целью КС УКП было создание продукции, соответствующей лучшим мировым аналогам и достижениям науки и техники. КС УКП органически впитала все элементы ранее разработанных систем. В связи с внедрением на предприятиях КС УКП получили развитие метрологическое обеспечение производств, многоступенчатый анализ дефектов и статистический контроль качества, были созданы группы качества. На предприятиях стали разрабатываться программы качества, вводилась аттестация продукции, получила широкое развитие сеть головных и базовых организаций, а также сеть учреждений по повышению квалификации в области управления качеством продукции (УКП), в вузах были введены в программы обучения курсы по стандартизации и УКП. Это первая система управления качеством продукции, в которой организационно-технической основой управления стали стандарты, что позволило всю работу по улучшению качества поднять на новую ступень. Улучшилась согласованность действий как отдельных исполнителей, так и целых подразделений и служб предприятия. Стандарты предприятия, являясь органической частью Государственной системы стандартизации, позволили устанавливать необходимые связи процессов управления качеством на предприятии с управлением на уровне отрасли и на межотраслевом уровне. Комплекс стандартов предприятия учитывали характер выпускаемой продукции, особенности техники и технологии производства, производственную структуру и масштаб предприятия, профессиональный состав и традиции коллектива. В этой системе особенно четко проявилась тенденция к обеспечению взаимосвязей между техническими, организационными, экономическими, воспитательными мероприятиями. На достаточно крупных предприятиях потребовалось создание специальных подразделений - отделов управления качеством. На очень крупных предприятиях вводилась даже должность заместителя директора по качеству. В 1985 г. отмечалось, что за десятилетие с помощью КС УКП удалось создать и успешно реализовать конкурентоспособную продукцию, повысить удельный вес продукции высшей категории качества в 2-3 раза, значительно сократить потери от брака и рекламаций, уменьшить в 1,5 - 2 раза сроки разработки и освоения новой продукции	
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Подходы к управлению качеством на основе требований международных стандартов серии 9000 Ответ: Совокупность стандартов ИСО 9000 проводит различие между требованиями к системам менеджмента качества и требованиями к продукции. Требования к системам менеджмента качества установлены в ГОСТ ИСО 9001. Они являются общими и применимыми к организациям в любых секторах промышленности или экономики независимо от категории продукции. Требования к продукции могут быть установлены потребителями или организацией, исходя из предполагаемых запросов потребителей или требований регламентов. Требования к продукции и в ряде случаев к связанным с ней процессам могут содержаться в технических условиях, стандартах на продукцию, стандартах на процессы, контрактных соглашениях и регламентах. Подход к разработке и внедрению системы менеджмента качества состоит из нескольких ступеней, включающих: а) установление потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон; б) разработку политики и целей организации в области качества; в) установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества; г) установление и определение необходимых ресурсов и обеспечение ими для достижения целей в области качества; д) разработку методов для измерения результативности и эффективности каждого процесса; е) применение данных этих измерений для определения результативности и эффективности каждого процесса; ж) определение средств, необходимых для предупреждения несоответствий и устранения их причин; и) разработку и применение процесса для постоянного улучшения системы менеджмента качества. Такой подход также применяется для поддержания в рабочем состоянии и улучшения имеющейся системы менеджмента качества. Организация, принимающая указанный выше подход, создает уверенность в возможностях своих процессов и качестве своей продукции, а также обеспечивает основу для постоянного улучшения. Это может привести к возрастанию удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон и успеху организации	ПК-3, ПК-6
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Система управления качеством США	ПК-3, ПК-6

Ответ:	Промышленная революция в США связана с переходом от ремесленного к серийному производству. Объем выпускаемой продукции резко возрос, но вместе с этим возникла проблема поиска дефектной продукции, устранения дефектов и повышения престижности американской промышленной продукции. Продукция большинства американских производителей 40-х -50 гг. двадцатого столетия отличалась низким качеством, т.к. основной упор делался на количество. Суммарные издержки производства на устранение последствий низкого качества составляли более 30%. В США начала 80-х гг. основным решением проблемы качества считалось планирование качества - и это была основная задача службы качества. При этом недостаточно внимания уделялось внутрипроизводственным потребителям, т.е. планы повышения качества разрабатывались без учета потребностей внутри фирмы. Такой подход к управлению качеством продукции породил множество проблем. 80-е годы для решения проблем управления качеством характеризовалась массовой кампанией по обучению исполнителей прямо на рабочих местах основным приемам по повышению качества продукции и обнаружению дефектов. Поставщики тоже предприняли попытки обучить свой персонал решать вопросы поставки высококачественных материалов, полуфабрикатов и сырья. Эти проблемы в виде постановки определенных задач отражал в своих трудах и Деминг, однако его неоспоримой заслугой является системный подход в рассмотрении проблемных вопросов качества. Вся деятельность компании разбивается на этапы (стадии). Постоянное улучшение методов работы должно осуществляться на каждом этапе, и каждый этап должен работать в направлении качества. Предпосылки для новой технической революции в США заложены в огромных капитальных вложениях в современную технологию и разработке новых видов продукции, в новых взаимоотношениях между рабочими и управляющими. Внимание со стороны законодательной и исполнительной власти к вопросам повышения качества национальной продукции - новое явление в экономическом развитии страны. Конгресс США учредил национальную премию, которую ежегодно за выдающиеся достижения в области качества трем лучшим фирмам вручает Президент США. Проводят месячники качества, инициаторами которых стали Американское общество по контролю качества (АОКК). Ведущее в США научно-техническое общество, образованное в 1946 г. насчитывает в настоящее время около 53 тыс. коллективных и индивидуальных членов. Опыт управления качеством в США позволяет отметить следующие его особенности на современном этапе: 1. Жесткий контроль качества изготовления продукции с использованием методов математической статистики. 2. Внимание к процессу планирования производства по объемным и качественным показателям; административный контроль за исполнением планов. Совершенствование управления фирмой в целом
--------	---

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-3 Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.1 Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60

Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40
-----------------	------------------------	------

Компетенция: ПК-6 Способен разрабатывать нормативные документы системы управления качеством продукции (работ, услуг) и мероприятия по совершенствованию документооборота в организации.

Индикатор достижения компетенции: ПК-6.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, услуг).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 340 с - 978-5-534-21729-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582719> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С. Г. Васин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 334 с - 978-5-534-16792-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582945> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Управление качеством: учебник и практикум для спо / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов, В. М. Мишин, Ю. В. Пазюк, Т. И. Власова. - Москва: Юрайт, 2026. - 460 с - 978-5-534-11826-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583959> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Управление качеством: учебник для вузов / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов, В. М. Мишин, Ю. В. Пазюк, Т. И. Власова. - Москва: Юрайт, 2026. - 460 с - 978-5-534-11517-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582527> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Управление конкурентоспособностью: учебник для вузов / Е. А. Горбашко, И. А. Максимцев, Ю. А. Рыкова [и др.] - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 427 с - 978-5-534-17128-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582785> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://lks.dap.gov.ru/> - Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)
2. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
3. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.economy.gov.ru/> - Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Консультант Плюс;
2. Мой офис;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения