

Документы
Информация о владельце: **Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный экономический университет"**
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:10
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Туктарова Л. Р.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- изучение современной теории производственных систем и тенденций их развития;
- закрепление у обучающихся представления об организационном проектировании производственных систем;
- изучение сущности и принципов организации современного производства.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Современные технологии в области управления качеством продукции производств

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Организовывать и контролировать работы по предотвращению выпуска бракованной продукции

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Навыками разработки и реализации планов, программ и мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции

ПК-5 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты

ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

Знать:

ПК-5.1/Зн1 Теоретические и методические характеристика аудита в структуре управления производством, принципы и методы организации и проведения аудита

Уметь:

ПК-5.1/Ум1 Анализировать и оценить результаты аудита с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)

Владеть:

ПК-5.1/Нв1 Навыками организации и проведения аудита системы управления качеством продукции (работ, услуг) на производстве

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Организация производства» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции		
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Технология и организация производства продукции и услуг	Планирование на предприятии, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Процессно-ориентированное управление, Сертификация систем качества, Стандарты качества в управленческой деятельности, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества, Управление качеством продукции на предприятии, Управление производством
ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты		
ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)	Основы менеджмента, Технология и организация производства продукции и услуг	Инновационный менеджмент, Консалтинг и аудит качества, Основы менеджмента, Планирование на предприятии, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика, Промышленные технологии и инновации, Процессно-ориентированное управление, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление жизненным циклом наукоемкой продукции, Управление изменениями

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация

Четвертый семестр	108	3	54	18	36	0,15	35,85	Зачет
Всего	108	3	54	18	36	0,15	35,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Организация основного производства	39,85	8	16	15,85
Тема 1.1. Предприятие как объект организации производства	10	2	4	4
Тема 1.2. Типы, формы и методы организации производства	10	2	4	4
Тема 1.3. Организация производства во времени и пространстве	9,85	2	4	3,85
Тема 1.4. Организация поточного производства	10	2	4	4
Раздел 2. Организация вспомогательного и обслуживающего производства	50	10	20	20
Тема 2.1. Организация инструментального хозяйства	10	2	4	4
Тема 2.2. Организация ремонтного хозяйства	10	2	4	4
Тема 2.3. Организация энергетического хозяйства	10	2	4	4
Тема 2.4. Организация транспортного хозяйства	10	2	4	4
Тема 2.5. Организация складского хозяйства	10	2	4	4

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Организация основного производства	Тестирование	Зачет
2	Организация вспомогательного и обслуживающего производства	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Организация основного производства Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция								
		Правильный ответ (ключ ответа)									
1	Установите соответствие Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства <table><tr><td>1. индивидуальная форма организации работ по качеству</td><td>А. углубление концентрации и специализации производства</td></tr><tr><td>2. цеховая форма организации работ по качеству</td><td>Б. развитие производства и возрастающая роль качества</td></tr><tr><td>3. индустриальный этап</td><td>В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность</td></tr><tr><td>4. системная организация работ по качеству</td><td>Г. мануфактурная организация производства</td></tr></table> Ответ: 1Б 2Г 3А 4Б		1. индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства	2. цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества	3. индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность	4. системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства	ПК-2
1. индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства										
2. цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества										
3. индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность										
4. системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства										
2	Установите соответствие Организации системы учета забракованной продукции учитывает типы производства продукции и их характеристики <table><tr><td>1. серийное</td><td>А. ориентировано на изготовление отдельных, уникальных изделий по индивидуальным заказам или в малом объеме, характеризуется широкой номенклатурой продукции, использованием универсального оборудования и высококвалифицированного персонала</td></tr><tr><td>2. единичное</td><td>Б. предполагает выпуск продукции партиями (сериями) через определённые промежутки времени</td></tr><tr><td>3. массовое</td><td>В. ориентировано на выпуск больших объемов однородной продукции в течение длительного времени, характеризуется высокой степенью автоматизации, стандартизацией процессов и использованием высокопроизводительного оборудования</td></tr></table> Ответ: 1Б 2А 3В		1. серийное	А. ориентировано на изготовление отдельных, уникальных изделий по индивидуальным заказам или в малом объеме, характеризуется широкой номенклатурой продукции, использованием универсального оборудования и высококвалифицированного персонала	2. единичное	Б. предполагает выпуск продукции партиями (сериями) через определённые промежутки времени	3. массовое	В. ориентировано на выпуск больших объемов однородной продукции в течение длительного времени, характеризуется высокой степенью автоматизации, стандартизацией процессов и использованием высокопроизводительного оборудования	ПК-2		
1. серийное	А. ориентировано на изготовление отдельных, уникальных изделий по индивидуальным заказам или в малом объеме, характеризуется широкой номенклатурой продукции, использованием универсального оборудования и высококвалифицированного персонала										
2. единичное	Б. предполагает выпуск продукции партиями (сериями) через определённые промежутки времени										
3. массовое	В. ориентировано на выпуск больших объемов однородной продукции в течение длительного времени, характеризуется высокой степенью автоматизации, стандартизацией процессов и использованием высокопроизводительного оборудования										
3	Установите последовательность При организации системы учета забракованной продукции использование метода Just-in-Time определяет построение следующих этапов работы А. разработка процесса Б. разработка изделия В. организация производства Г. планирование и управление производством Ответ: 1Б 2А 3В 4Г		ПК-2								
4	Установите последовательность Использование метода защиты ошибок при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции определяет следующие этапы А. выявление проблемы Б. подготовительный В. устранение ошибок Г. совершенствование		ПК-2								

	<table><tr><td>Ответ:</td><td>1Б 2А 3Г 4В</td></tr></table>	Ответ:	1Б 2А 3Г 4В											
Ответ:	1Б 2А 3Г 4В													
5	<table><tr><td colspan="2">Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста обеспечение производства предполагает установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства измерений и требуемой точности измерений при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>Метрологическое</td></tr></table>	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста обеспечение производства предполагает установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства измерений и требуемой точности измерений при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции		Ответ:	Метрологическое	ПК-2								
Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста обеспечение производства предполагает установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства измерений и требуемой точности измерений при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции														
Ответ:	Метрологическое													
6	<table><tr><td colspan="2">Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Графический метод контроля качества продукции, используемый в системе организации производства для предотвращения выпуска забракованной продукции, основанный на представлении данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал – это</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>гистограмма</td></tr></table>	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Графический метод контроля качества продукции, используемый в системе организации производства для предотвращения выпуска забракованной продукции, основанный на представлении данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал – это		Ответ:	гистограмма	ПК-2								
Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Графический метод контроля качества продукции, используемый в системе организации производства для предотвращения выпуска забракованной продукции, основанный на представлении данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал – это														
Ответ:	гистограмма													
7	<table><tr><td colspan="2">Укажите расчетное значение Среднее расчетное значение коэффициента межпроектной унификации моделей автомобиля составляет 94,5%. При подготовке аналитических материалов сделан вывод, что в среднем степень унификации продукции снижается на %.</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>5,5</td></tr></table>	Укажите расчетное значение Среднее расчетное значение коэффициента межпроектной унификации моделей автомобиля составляет 94,5%. При подготовке аналитических материалов сделан вывод, что в среднем степень унификации продукции снижается на %.		Ответ:	5,5	ПК-2								
Укажите расчетное значение Среднее расчетное значение коэффициента межпроектной унификации моделей автомобиля составляет 94,5%. При подготовке аналитических материалов сделан вывод, что в среднем степень унификации продукции снижается на %.														
Ответ:	5,5													
8	<table><tr><td colspan="2">Выберите один вариант ответа Принцип организации работ по проведению аудита качества, основанный на сохранности информации и обеспечение ее защиты от ненадлежащего использования или получения личной выгоды характеризует принцип 1. конфиденциальности 2. независимости 3. беспристрастности 4. целостности Г. Целостности</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>1</td></tr></table>	Выберите один вариант ответа Принцип организации работ по проведению аудита качества, основанный на сохранности информации и обеспечение ее защиты от ненадлежащего использования или получения личной выгоды характеризует принцип 1. конфиденциальности 2. независимости 3. беспристрастности 4. целостности Г. Целостности		Ответ:	1	ПК-5								
Выберите один вариант ответа Принцип организации работ по проведению аудита качества, основанный на сохранности информации и обеспечение ее защиты от ненадлежащего использования или получения личной выгоды характеризует принцип 1. конфиденциальности 2. независимости 3. беспристрастности 4. целостности Г. Целостности														
Ответ:	1													
9	<table><tr><td colspan="2">Выберите один вариант ответа Оценка результатов аудита качества продукции по критерию использования в продукции стандартных и унифицированных составных частей, а также уровень ее унификации по сравнению с другими изделиями характеризует показатели 1. стандартизации и унификации 2. экологические 3. эстетические 4. сервисные Г. Сервисные</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>1</td></tr></table>	Выберите один вариант ответа Оценка результатов аудита качества продукции по критерию использования в продукции стандартных и унифицированных составных частей, а также уровень ее унификации по сравнению с другими изделиями характеризует показатели 1. стандартизации и унификации 2. экологические 3. эстетические 4. сервисные Г. Сервисные		Ответ:	1	ПК-5								
Выберите один вариант ответа Оценка результатов аудита качества продукции по критерию использования в продукции стандартных и унифицированных составных частей, а также уровень ее унификации по сравнению с другими изделиями характеризует показатели 1. стандартизации и унификации 2. экологические 3. эстетические 4. сервисные Г. Сервисные														
Ответ:	1													
10	<table><tr><td colspan="2">Выберите один вариант ответа Организация и проведение аудита системы качества с использованием метода, реализуемым группой специалистов-экспертов характеризует метод 1. экспертный 2. традиционный 3. социологический 4. комплексный Г. Комплексный</td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>1</td></tr></table>	Выберите один вариант ответа Организация и проведение аудита системы качества с использованием метода, реализуемым группой специалистов-экспертов характеризует метод 1. экспертный 2. традиционный 3. социологический 4. комплексный Г. Комплексный		Ответ:	1	ПК-5								
Выберите один вариант ответа Организация и проведение аудита системы качества с использованием метода, реализуемым группой специалистов-экспертов характеризует метод 1. экспертный 2. традиционный 3. социологический 4. комплексный Г. Комплексный														
Ответ:	1													
11	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие Аудит качества продукции и системы ее управления проводится по соответствующим типам перемещения товарно-материальных ценностей в производстве</td></tr><tr><td><table><tr><td>1. последовательный</td><td>А. выполнение каждой последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции</td></tr><tr><td>2. параллельный</td><td>Б. детали или транспортные партии передаются на последующую операцию немедленно после окончания обработки на предыдущей, независимо от остальной части партии</td></tr><tr><td>3. параллельно-последовательный</td><td>В. вся партия деталей передаётся на последующую операцию только после полного окончания обработки всех деталей на предыдущей операции</td></tr></table></td><td></td></tr><tr><td>Ответ:</td><td>1В 2Б 3А</td></tr></table>	Установите соответствие Аудит качества продукции и системы ее управления проводится по соответствующим типам перемещения товарно-материальных ценностей в производстве		<table><tr><td>1. последовательный</td><td>А. выполнение каждой последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции</td></tr><tr><td>2. параллельный</td><td>Б. детали или транспортные партии передаются на последующую операцию немедленно после окончания обработки на предыдущей, независимо от остальной части партии</td></tr><tr><td>3. параллельно-последовательный</td><td>В. вся партия деталей передаётся на последующую операцию только после полного окончания обработки всех деталей на предыдущей операции</td></tr></table>	1. последовательный	А. выполнение каждой последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции	2. параллельный	Б. детали или транспортные партии передаются на последующую операцию немедленно после окончания обработки на предыдущей, независимо от остальной части партии	3. параллельно-последовательный	В. вся партия деталей передаётся на последующую операцию только после полного окончания обработки всех деталей на предыдущей операции		Ответ:	1В 2Б 3А	ПК-5
Установите соответствие Аудит качества продукции и системы ее управления проводится по соответствующим типам перемещения товарно-материальных ценностей в производстве														
<table><tr><td>1. последовательный</td><td>А. выполнение каждой последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции</td></tr><tr><td>2. параллельный</td><td>Б. детали или транспортные партии передаются на последующую операцию немедленно после окончания обработки на предыдущей, независимо от остальной части партии</td></tr><tr><td>3. параллельно-последовательный</td><td>В. вся партия деталей передаётся на последующую операцию только после полного окончания обработки всех деталей на предыдущей операции</td></tr></table>	1. последовательный	А. выполнение каждой последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции	2. параллельный	Б. детали или транспортные партии передаются на последующую операцию немедленно после окончания обработки на предыдущей, независимо от остальной части партии	3. параллельно-последовательный	В. вся партия деталей передаётся на последующую операцию только после полного окончания обработки всех деталей на предыдущей операции								
1. последовательный	А. выполнение каждой последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции													
2. параллельный	Б. детали или транспортные партии передаются на последующую операцию немедленно после окончания обработки на предыдущей, независимо от остальной части партии													
3. параллельно-последовательный	В. вся партия деталей передаётся на последующую операцию только после полного окончания обработки всех деталей на предыдущей операции													
Ответ:	1В 2Б 3А													
12	<table><tr><td colspan="2">Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста При проведении анализа результатов аудита системы управления качеством для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации предпринимается действие</td></tr></table>	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста При проведении анализа результатов аудита системы управления качеством для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации предпринимается действие		ПК-5										
Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста При проведении анализа результатов аудита системы управления качеством для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации предпринимается действие														

Ответ:	корректирующее
--------	----------------

2. Организация вспомогательного и обслуживающего производства Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция						
	Правильный ответ (ключ ответа)								
1	Выберите один вариант ответа Критерий оценки работ по предотвращению брака, предполагающий увязку предполагаемых и фактических потребительных свойств в эксплуатации изделия характеризует 1. техническое качество 2. эксплуатационный уровень 2. технический уровень 4. эстетический уровень Г. Эстетический уровень		ПК-2						
	Ответ:	1							
2	Выберите один вариант ответа Организация работ по учету бракованной продукции, характеризующая подсчет числа определенных событий, предметов, затрат, отказов, частей изделия проводится с использованием метода 1. расчетного 2. измерительного 3. регистрационного 4. органолептического Г. Органолептического		ПК-2						
	Ответ:	3							
3	Выберите один вариант ответа При выполнении работ по оценке выпуска бракованной продукции стоимость окончательно забракованной продукции, материалов, полуфабрикатов, испорченных при наладке оборудования сверх установленных норм, а также затраты на исправление брака и превышающие установленные нормы расхода на гарантийный ремонт характеризуют 1. объем бракованной продукции 2. потери от брака 3. причины брака 4. ошибки брака Г. Ошибки брака		ПК-2						
	Ответ:	2							
4	Выберите один вариант ответа При выполнении работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на производстве расходы на доработку и усовершенствование продукции, не отвечающей стандартам, требованиям покупателя, на проверку, ремонт, усовершенствование инструмента, оснастки, техники и технологии – это затраты на брака 1. предотвращение 2. ликвидацию 3. фиксирование 4. оптимизацию Г. Оптимизацию		ПК-2						
	Ответ:	1							
5	Выберите один вариант ответа Финансовые и моральные затраты производителя, связанные с проведением работ по выявлению, исправлению и предотвращению забракованной продукции – это... 1. издержки на несоответствие 2. потери от брака 3. затраты на инспекцию и контроль 4. превентивные затраты Г. Превентивные затраты		ПК-2						
	Ответ:	1							
6	Установите соответствие Для проведения работ по предотвращению выпуска бракованной продукции установите соответствие используемых методов контроля качества продукции по признакам классификации		ПК-2						
	<table><tr><td>1. в зависимости от объема</td><td>А. разрушающие и неразрушающие</td></tr><tr><td>2. в зависимости от видов продукции</td><td>Б. сплошной, выборочный, летучий, непрерывный, периодический</td></tr><tr><td>3. в зависимости от применяемых средств контроля</td><td>В. входной, операционный, готовой продукции, транспортирования, хранения</td></tr><tr><td>4. в зависимости от стадии производственного процесса</td><td>Г. измерительные, регистрационные, органолептические, визуальные виды и технический осмотр</td></tr></table>			1. в зависимости от объема	А. разрушающие и неразрушающие	2. в зависимости от видов продукции	Б. сплошной, выборочный, летучий, непрерывный, периодический	3. в зависимости от применяемых средств контроля	В. входной, операционный, готовой продукции, транспортирования, хранения
1. в зависимости от объема	А. разрушающие и неразрушающие								
2. в зависимости от видов продукции	Б. сплошной, выборочный, летучий, непрерывный, периодический								
3. в зависимости от применяемых средств контроля	В. входной, операционный, готовой продукции, транспортирования, хранения								
4. в зависимости от стадии производственного процесса	Г. измерительные, регистрационные, органолептические, визуальные виды и технический осмотр								

	Ответ: 1Б 2А 3Г 4В									
7	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Для проведения работ по предотвращению забракованной продукции (текущий) контроль проводится в течение всего процесса производства, когда между его определёнными этапами и операциями продукция проверяется на соблюдение норм хранения, предусмотренные технические режимы и т.д. Ответ: межоперационный	ПК-2								
8	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста Тип испытаний контроля качества продукции при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции при котором испытания проводятся с целью выявления готовности к запуску в процесс производства – это испытания Ответ: приемочные приёмочные	ПК-2								
9	Выберите один вариант ответа Организация и проведение аудита качества продукции для подтверждения того, что система, процессы или продукция соответствуют предварительно установленным контрактным требованиям, соглашениям, согласованным стандартам характеризует 1. аудит оценки соответствия 2. аудит процедур 3. оценивание 4. аудит контроля Г. Аудит контроля Ответ: 1	ПК-5								
10	Выберите один вариант ответа Система показателей аудита уровня качества, характеризующая основные проектно-конструкторские решения, удобство монтажа и установки продукции, возможность агрегатирования и взаимозаменяемости деталей это 1. показатели функциональной и технической эффективности 2. классификационные показатели 3. конструктивные показатели 4. показатели состава и структуры Г. Показатели состава и структуры Ответ: 3	ПК-5								
11	Установите соответствие Для проведения работ по внутреннему аудиту качества установите соответствие методов определений значений оценки в зависимости от способов получения информации <table><tr><td>1. измерительный</td><td>А. основывается на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат</td></tr><tr><td>2. регистрационный</td><td>Б. основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств</td></tr><tr><td>3. расчетный</td><td>В. основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса</td></tr><tr><td>4. органолептический</td><td>Г. базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей</td></tr></table> Ответ: 1Б 2А 3Г 4В	1. измерительный	А. основывается на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат	2. регистрационный	Б. основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств	3. расчетный	В. основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса	4. органолептический	Г. базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей	ПК-5
1. измерительный	А. основывается на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат									
2. регистрационный	Б. основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств									
3. расчетный	В. основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса									
4. органолептический	Г. базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей									
12	Установите соответствие При проведении аудита качества продукции и системы ее управления типы испытаний качества продукции соответствуют следующим характеристикам <table><tr><td>1. предварительные</td><td>А. испытания контроля качества, проводимые с серийной продукцией, когда в процесс её производства или состав внесены некоторые дополнения</td></tr><tr><td>2. периодические</td><td>Б. испытания с целью выявления готовности к запуску в процесс производства</td></tr><tr><td>3. типовые</td><td>В. испытания пробных образцов с целью определения возможности приёмочных испытаний</td></tr><tr><td>4. приемочные</td><td>Г. разовые испытания, проводимые каждые 3 года с целью проверить постоянство производственных технологий</td></tr></table> Ответ: 1Б 2Г 3А 4Б	1. предварительные	А. испытания контроля качества, проводимые с серийной продукцией, когда в процесс её производства или состав внесены некоторые дополнения	2. периодические	Б. испытания с целью выявления готовности к запуску в процесс производства	3. типовые	В. испытания пробных образцов с целью определения возможности приёмочных испытаний	4. приемочные	Г. разовые испытания, проводимые каждые 3 года с целью проверить постоянство производственных технологий	ПК-5
1. предварительные	А. испытания контроля качества, проводимые с серийной продукцией, когда в процесс её производства или состав внесены некоторые дополнения									
2. периодические	Б. испытания с целью выявления готовности к запуску в процесс производства									
3. типовые	В. испытания пробных образцов с целью определения возможности приёмочных испытаний									
4. приемочные	Г. разовые испытания, проводимые каждые 3 года с целью проверить постоянство производственных технологий									

13	Установите последовательность Подготовительный процесс проведения аудита системы управления качеством определяет последовательность выполнения следующих действий: А. сбор, обработка и получение необходимой документации Б. разработка программы (плана-графика) аудита и распределение работ между исполнителями В. предоставление аудиторам необходимой информации по их запросу 4. информирование сотрудников об аудите и назначение ответственных лиц для сопровождения Г. информирование сотрудников об аудите и назначение ответственных лиц для сопровождения		ПК-5
	Ответ:	1Б 2А 3Г 4В	
14	Установите соответствие Внутренний аудит системы управления качеством организации определяет последовательность следующих этапов выполнения: А. Разработка программы аудита Б. Планирование аудита В. Уведомление о проведении аудита Г. Информирование о результатах аудита Д. Составление отчета		ПК-5
	Ответ:	1Б 2А 3В 4Г	
15	Напишите ответ, учитывая прописное и строчное написание текста При проведении внутреннего аудита системы управления качеством проверка, требующая от организации обследования ее собственных систем, процедур и работ, чтобы удостовериться в их адекватности и соответствии характеризует аудит		ПК-5
	Ответ:	внутренний	
16	Напишите ответ, учитывая приписное и строчное написание текста При проведении внутреннего аудита системы управления качеством проверка, требующая получение достаточной информации о системе менеджмента качества организации для обеспечения уверенности потребителя в выполнении специфических требований и гарантии их соблюдения характеризует аудит стороны		ПК-5
	Ответ:	второй	
17	Напишите ответ, учитывая приписное и строчное написание текста Процесс внутреннего аудита, осуществляемый с целью контроля за выполнением запланированных мероприятий и оценки степени достижения целей программы аудита – это внутреннего аудита качества		ПК-5
	Ответ:	мониторинг	
18	Укажите расчетное значение По результатам аудита системы управления качеством сумма затрат на метрологическое обеспечение производства составила 150 тыс. руб., затраты на испытание и сертификацию 20 тыс. руб., затраты на брак в производстве 50 тыс. руб., затраты от возврата продукции потребителям 10 тыс. руб. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет общей суммы затрат предприятия на качество продукции в размере тыс. руб		ПК-5
	Ответ:	230	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет четвертый семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос Функциональное, техническое качество продукции в системе организации производства		ПК-2, ПК-5

	Ответ: Техническое качество - характеристика программы предоставления услуг, т.е. качество основного продукта, которое потребитель получает в результате купли-продажи. На техническое качество оказывает влияние использование технических решений, автоматизированных систем, различных «ноу-хау». Функциональное качество - характеристика способа и вида процесса оказания услуги. Любая услуга предполагает взаимодействие между потребителем и производителем, которое дополнительно к собственно результату услуги влияет на восприятие качества. К функциональному качеству относится, например, профессиональная компетентность и вежливость персонала. На функциональное качество оказывают влияние такие факторы, как ценности организации, установки и поведение персонала, доступность продукта или услуги. В то время как техническое качество непосредственно связано с результатом услуги или использования продукта и поэтому может быть объективно измерено, функциональное качество относится к непосредственно процессу предоставления услуги и поэтому предполагает субъективную оценку потребителя. Техническое и функциональное качество влияют на имидж предприятия и его конкурентоспособность и таким образом отражают ожидания потребителя	
2	Дайте развернутый ответ на вопрос Объекты контроля качества продукции в организации производства Ответ: Под объектами в организации управления качеством понимаются различные составляющие бизнеса. Объектами качества могут быть - деятельность или процесс; - продукция (результат деятельности или процессов), которая, в свою очередь, может быть материальной или нематериальной; - предприятие в целом или отдельное подразделение	ПК-2, ПК-5
3	Дайте развернутый ответ на вопрос Параметры контроля качества продукции и услуг Ответ: Критерии оценки качества продуктов и услуг с точки зрения потребителя будут разными, они могут иметь различные количественные и качественные характеристики. Основными параметрами качества продукции, с точки зрения потребителя, являются: - функциональные характеристики – соответствие изделия назначению; - надежность – количество ремонтпригодных отказов за срок службы; - долговечность (срок службы) – показатель, связанный с надежностью; - бездефектность – количество обнаруженных потребителем дефектов. Помимо этого, для современных изделий появился ряд новых параметров качества, количественная оценка которых не всегда очевидна. К таким параметрам качества изделия относятся: - безопасность; - эстетические свойства (дизайн); - экологичность; - наличие дополнительных услуг – дореализационное и послереализационное обслуживание. Основными показателями качества услуг, с точки зрения потребителя, являются: - окружающая среда – обстановка, удобства, оборудование и персонал на сервисе; - надежность – совокупность исполнительности и доверия к результатам выполнения работы; - психологические свойства – возможность нахождения контакта; вежливость; отзывчивость; - доступность – легкость установления связи с поставщиком (например, при вызове мастера на дом потребитель не должен весь день ждать его прихода); - гарантия (страховка) того, что, если произведена плохая услуга, можно получить другую, более качественную. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять ценность продукта	ПК-2, ПК-5
4	Дайте развернутый ответ на вопрос Понятие дефекта продукции, виды дефектов Ответ: Дефектом называют несоответствие какого-либо параметра качества продукта требованиям потребителя. Различают два вида дефектов: - внутренний (скрытый) - который в силу несовершенства контроля качества производства попадает в готовую продукцию, а затем к потребителю. В реальном изделии практически невозможно полностью избежать внутренних дефектов. Для выявления внутренних дефектов необходимо проводить испытания готовой продукции, имитируя условия эксплуатации; - внешний - который может быть выявлен в результате разовых измерений параметров качества при контроле производства и готовой продукции.	ПК-2, ПК-5
5	Дайте развернутый ответ на вопрос Брак в производстве, причины возникновения забракованной продукции в системе организации производства	ПК-2, ПК-5

	Ответ: Браком в производстве считают продукцию, полуфабрикаты, детали, узлы и работы, которые не соответствуют стандартам, техническим условиям, строительным нормам (правилам) и не могут быть использованы по своему прямому назначению без дополнительных затрат на их исправление. Существуют следующие виды брака: - исправимый - изделия в этом случае можно использовать после устранения недостатков; - окончательный - изделие исправить нельзя или устранение дефектов экономически нецелесообразно; - внутренний - производственный брак выявляется до отправки продукции на реализацию; - внешний - производственный брак обнаруживается потребителями. Основными причинами возникновения производственного брака являются: – ненадлежащие условия работы персонала; – ошибки в технологической документации; – чрезвычайные ситуации; – неисправное оборудование и инструменты; – низкая квалификация работников; – дефекты сырья, материалов и полуфабрикатов; - нарушение технологии производства. – нарушение технологии производства	
6	Дайте развернутый ответ на вопрос Ответ: Для предотвращения брака на предприятии можно предложить предупреждающие действия: – на этапе закупки товарно-материальных ценностей для производства проводить более качественный анализ на рынке поставщиков, осуществлять поставку сырья непосредственно у предприятия-производителя, который является единственным поставщиком, отвечающего всем стандартам качества; срокам годности и обладающими всей необходимой документацией и сертификации; – ужесточить входной контроль сырья и материалов, вовремя составлять рекламации на некачественную продукцию; – организовать контроль складского учета, следить за качеством сырья и его сроками годности, не допускать поставку некачественного сырья в цеха; – осуществлять своевременную диагностику и ремонт оборудования, установить жесткие сроки технического обслуживания, установить персональную ответственность за нарушение сроков или некачественный ремонт оборудования; – производить на постоянной основе аттестацию сотрудников, а также повышать квалификацию и ввести систему премирования и депремирования сотрудников за отсутствие/возникновение брака – производить на постоянной основе аттестацию сотрудников, а также повышать квалификацию и ввести систему премирования и депремирования сотрудников за отсутствие/возникновение брака.	ПК-2, ПК-5
7	Дайте развернутый ответ на вопрос Корректирующие и предупреждающие действия, направленные на снижение уровня забракованной продукции Ответ: Корректирующие и предупреждающие действия – это один из инструментов качества, позволяющий не только устранить какие-либо несоответствия, но и помочь установить причину этих самых несоответствий, а также предостеречь организацию от потенциальных рисков, несоответствий и появления дефектной продукции. Предупреждающее действие предпринимают для предотвращения возникновения события, тогда как корректирующее действие - для предотвращения повторного возникновения события. Корректирующими действиями считаются те действия, предпринятые для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения. Следовательно, корректирующее действие предпринимаются для предотвращения повторного возникновения события, тогда как предупреждающее действие - для предотвращения его возникновения. Основаниями для разработки корректирующих или предупреждающих действий являются выявленные существующие или потенциальные несоответствия, т.е. невыполнение законодательных и/или нормативных требований в отношении предоставления услуги потребителю и всем заинтересованным сторонам, а так же установленных требований. Источниками информации могут служить документы, содержащие данные о динамике и тенденциях показателей качества производимой продукции и процессов	ПК-2, ПК-5
8	Дайте развернутый ответ на вопрос Потери от выпуска забракованной продукции, виды потерь от забракованной продукции	ПК-2, ПК-5

	Ответ: Потери от выпуска забракованной продукции - это финансовые затраты, связанные с производством изделий, которые не соответствуют установленным стандартам или техническим условиям и не могут использоваться по прямому назначению или могут использоваться лишь после исправления. Виды потерь от забракованной продукции: - Восполнимые затраты на себестоимость бракованного изделия; - Расходы на корректировочные действия по доведению изделия до приемлемого соответствия качеству; - Средства на выявление и формулировку брака; - Возмещение потребителю некачественной продукции. - Возмещение потребителю некачественной продукции понесённых им расходов.	
9	Дайте развернутый ответ на вопрос Ответ: Различают абсолютные и относительные показатели размера брака и потерь от него. Абсолютный размер брака включает затраты на производство окончательного брака и затраты на доведение исправимого брака до кондиций. Часть затрат на производство окончательного брака может быть компенсирована: путем взыскания штрафов и пеней с недобросовестного поставщика сырья и материалов; путем удержания штрафных санкций с лиц, ответственных за брак. Относительный размер брака представляет собой отношение абсолютного размера брака к производственной себестоимости продукции и выражается в процентах. Важным относительным показателем, применяемым при анализе брака, является доля затрат на неисправимый брак в общей производственной себестоимости продукции. С ее помощью рассчитывается стоимость недополученной продукции в плановых ценах реализации	ПК-2, ПК-5
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Организация системы контроля качества производства продукции Ответ: Организация контроля качества продукции - это систематический процесс, направленный на обеспечение соответствия продукции или услуг заданным стандартам и требованиям. Он охватывает все этапы производства, начиная с приёма сырья и заканчивая выпуском готовой продукции на рынок. Цель контроля качества - предотвращение выпуска бракованной продукции и создание устойчивых процессов, которые способствуют высокому качеству на всех уровнях К объектам контроля в процессе производства относятся: - материалы, полуфабрикаты и комплектующие изделия; - заготовки, составные части изделия (детали, сборочные единицы и комплекты), готовые изделия; - технологические процессы; - технологическое оборудование (в том числе испытательное) и оснастка; - конструкторская и технологическая документация; - средства контроля. - средства контроля.	ПК-2, ПК-5

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60

Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40
-----------------	------------------------	------

Компетенция: ПК-5 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации и анализировать его результаты.

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Староверова, К. О. Основы бережливого производства: учебник для спо / К. О. Староверова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 74 с - 978-5-534-16473-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589262> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Экономика организации: учебник для вузов / Л. А. Чалдаева, Л. Г. Ахметшина, Ю. М. Грузина [и др.]; Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой.. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 325 с - 978-5-9916-1249-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/600149> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций: учебник для вузов / В. А. Дрещинский. - Москва: Юрайт, 2026. - 408 с - 978-5-534-14406-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588758> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Миловзоров, О. В. Технология машиностроения: учебник для вузов / О. В. Миловзоров, Н. В. Грибов. - Москва: Юрайт, 2026. - 488 с - 978-5-534-19308-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590272> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Кузнецов, Ю. В. Теория организации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 388 с - 978-5-534-19129-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582697> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Алеников, А. С. ERP-системы. Практический курс по 1С:ERP управление предприятием: учебное пособие для вузов / А. С. Алеников. - Москва: Юрайт, 2026. - 491 с - 978-5-534-20710-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589937> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://lks.dap.gov.ru/> - Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)
2. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
3. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.economy.gov.ru/> - Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Консультант Плюс;
2. Мой офис;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения