

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 20.07.2026 15:22:10
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Пименова Е. М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством , утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по техническому контролю качества продукции", утвержден приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н; "Специалист по качеству", утвержден приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Шепелев А. В.	Рассмотрено	15.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотреть сущность и содержание технического регулирования как основы деятельности по стандартизации и управлению качеством;
- изучить сущность и содержание стандартизации и ее роль в обеспечении качества продукции;
- раскрыть структуру национальной системы стандартизации Российской Федерации;
- раскрыть особенности международного и регионального сотрудничества в области стандартизации;
- изучить сущность и содержание оценки и подтверждения соответствия продукции.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Стандарты качества, лежащие в основе организации работы по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Осуществлять подготовку документов по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Навыками разработки и согласования планов, программ мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

ПК-7 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

ПК-7.1 Анализирует и выбирает оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг)

Знать:

ПК-7.1/Зн1 Основные принципы государственной системы стандартизации в РФ

Уметь:

ПК-7.1/Ум1 Проводить анализ и выбирать оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг)

Владеть:

ПК-7.1/Нв1 Навыками разработки плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Стандарты качества в управленческой деятельности» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 5.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции		
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Организация производства, Планирование на предприятии, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества	Планирование на предприятии, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Процессно-ориентированное управление, Сертификация систем качества, Управление затратами на обеспечение качества, Управление качеством продукции на предприятии, Управление производством
ПК-7 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции		
ПК-7.1 Анализирует и выбирает оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Анализ больших данных, Деловые коммуникации и документооборот, Системы менеджмента качества, Управление затратами на обеспечение качества	Бережливое производство, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика, Системы менеджмента качества, Управление затратами на обеспечение качества, Управление рисками

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Пятый семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет

Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18
-------	----	---	----	----	----	------	-------	----

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Стандартизация как инструмент обеспечения качества услуг продукции (работ, услуг)	24	8	8	8
Тема 1.1. Принципы менеджмента качества, лежащие в основе стандартов качества. Средства и методы стандартизации	12	4	4	4
Тема 1.2. Нормативные документы по стандартизации. Система законодательных и нормативных актов в сфере технического регулирования.	12	4	4	4
Раздел 2. Организация работ по стандартизации на российских и зарубежных предприятиях	29,85	10	10	9,85
Тема 2.1. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ.	11,85	4	4	3,85
Тема 2.2. Система международных стандартов.	9	3	3	3
Тема 2.3. Международные организации по стандартизации	9	3	3	3

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Типовые контрольные задания
Промежуточная аттестация	Зачет

№	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы
---	----------------------	--

п/п	Наименование раздела	Текущий	Промежут. аттестация
1	Стандартизация как инструмент обеспечения качества услуг продукции (работ, услуг)	Типовые контрольные задания	Зачет
2	Организация работ по стандартизации на российских и зарубежных предприятиях	Типовые контрольные задания	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Стандартизация как инструмент обеспечения качества услуг продукции (работ, услуг) Типовые контрольные задания

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Задание с выбором одного верного варианта ответа При организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции следует иметь в виду, что технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что: 1. Устанавливают основные требования к качеству продукции. 2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта - самостоятельные требования. 3. В ТУ занижены требования к качеству продукции против ГОСТа. 4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем. Ответ: 4	ПК-2
2	Задание с выбором одного верного варианта ответа Стандарт, в котором изложены основные требования к построению, изложению, оформлению и обозначению национальных стандартов РФ, входит в систему стандартов: 1. Единая система конструкторской документации. 2. Единая система программной документации. 3. Национальная система стандартизации. 4. Государственная система обеспечения единства измерений. Ответ: 3	ПК-2
3	Задание с выбором одного верного варианта ответа В стандартах ИСО 14000, используемых при организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции, усилено внимание на: 1. Общую динамику сертификации систем качества. 2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. 3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции. 4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства). Ответ: 3	ПК-2
4	Задание с выбором одного верного варианта ответа При организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции следует иметь в виду, что в основу стандарта ГОСТ 18242-72 «Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Планы контроля» (по планам одноступенчатого и двухступенчатого приёмочного контроля) положено: 1. Сплошной контроль изделий. 2. Понятие уровня качества (минимально допустимая потребителем доля дефектов). 3. Компромисс между поставщиком и потребителем. 4. Браковочные уровни качества. Ответ: 2	ПК-2
5	Задание с выбором одного верного варианта ответа Осуществляя организацию работ по предотвращению выпуска бракованной продукции, необходимо учитывать, что Европейские стандарты (евронормы) обязательны для стран-членов ЕС в связи с: 1. Их межотраслевым значением 2. Использованием их в определенных отраслях производства 3. Указаниями действующей Директивы ЕС Ответ: 3	ПК-2
6	Задание на установление соответствия Соотнесите принципы стандартизации, применяемые в организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии, и их внутреннее содержание. Принципы: 1. Принцип системности. 2. Принцип повторяемости. 3. Принцип вариантности. Содержание: А. Означает определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством – повторяемостью во времени или в пространстве. Б. Определяет стандарт как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностью конкретных объектов стандартизации. В. Означает создание рационального многообразия (обеспечение минимума рациональных разновидностей) стандартных элементов, входящих в стандартизируемый объект.	ПК-2

	Ответ: 1 – Б 2 – А 3 – В	
7	Задание на установление соответствия Раскройте сущность основных принципов государственной системы стандартизации в РФ, необходимых для учёта при организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии. Принципы: 1. Усиление правовых основ стандартизации. 2. Согласованность работ с другими государствами. 3. Преемственность государственной системы стандартизации. Сущность: А. Устанавливаемые стандартами технические нормы должны опираться на соответствующие правовые нормы законодательства (законы о стандартизации и метрологии, технические законодательные акты по конкретным объектам стандартизации и т.д.), причем правовые нормы гармонизируются с аналогичными международными и национальными стандартами. Б. Заключается в разработке и поддержании современного состояния единого технического языка, систем классификаторов технико-экономической информации, достоверных справочных данных о свойствах материалов и веществ. В. Заключается в использовании международного опыта, добровольности в применении стандартов, разработке государственных стандартов межгосударственными техническими комитетами. Ответ: 1 – А 2 – В 3 – Б	ПК-2
8	Задание на установление соответствия Установите соответствие групп причин брака и мероприятий по предотвращению. Группы причин брака: 1. Нарушение технологии производства. 2. Некачественное сырье и материалы. 3. Нестабильная работа оборудования. 4. Человеческий фактор (ошибки персонала). Мероприятия по предотвращению: А. Внедрение системы ППР (планово-предупредительных ремонтов) и регулярная калибровка станков. Б. Разработка и строгое соблюдение технологических карт, использование систем автоматизированного контроля. В. Обучение сотрудников, внедрение системы стандартизированных регламентов и поощрений за соблюдение качества. Г. Аудит поставщиков, входной контроль качества при поступлении на склад, отбраковка дефектных партий. Ответ: 1 — Б. 2 — Г. 3 — А. 4 — В.	ПК-2
9	Задание на установление правильной последовательности Установить правильную последовательность, которую необходимо соблюдать при организации работ по стандартизации: А. Разработка. Б. Утверждение. В. Согласование. Г. Публикация. Д. Планирование. Е. Применение. Ответ: 1Д, 2А, 3В, 4Б, 5Г, 6Е	ПК-2
10	Задание на установление правильной последовательности Установить правильную последовательность ключевых стадий типизации, выделяемых на практике: А. Утверждение рационального свойства образованной модификации. Выбор продукции (работ, услуг), для которых будет проведена стандартизация. В. Разработка модели для стандартизированной работы, услуги. Г. Принятие стереотипов для созданной модели Ответ: 1Б, 2В, 3А, 4Г	ПК-2
11	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа На заводе выпускается электродвигатель, состоящий из 120\ деталей. Из них 48 деталей являются стандартными, а 12 - заимствованными из других изделий. В рамках разработки управленческих решений по предотвращению выпуска бракованной продукции найдите коэффициент унификации. Ответ: Уровень унификации изделия составляет 50%. Обоснование: $60:120 \cdot 100 = 50\%$	ПК-2
12	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа Партия товара состоит из 5000 единиц. Согласно стандарту ГОСТ, допустимый процент брака в партии составляет не более 0.5%. При случайной проверке выборки из 200 изделий было обнаружено 2 бракованных экземпляра. Оцените организацию работ по предотвращению выпуска бракованной продукции и определите, проходит ли партия контроль качества? Ответ: Партия не проходит контроль, так как процент брака в выборке превышает допустимый норматив. Партию необходимо вернуть производителю на полную проверку. Обоснование: 1. Найдём максимально допустимое количество брака в партии: $5000 \cdot 0.5:100 = 25$ штук. 2. Найдём процент брака в выборке: $2:200 \cdot 100\% = 1\%$. 3. Сравним фактический и нормативный показатели: $1\% > 0.5\%$.	ПК-2
13	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа Предприятие разрабатывает линейку насосов. В техническом задании указано, что номинальные мощности должны соответствовать ряду предпочтительных чисел ГОСТ (Р10). В рамках организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции рассчитайте три следующие мощности в ряду после мощности в 20 кВт. Ответ: Следующие три номинала мощности в ряду предпочтительных чисел: 25, 31.5 и 40 кВт. Обоснование: Ряды Ренара (ГОСТ 8032-84) строятся по закону геометрической прогрессии. Для ряда R10 знаменатель прогрессии равен 1.25. Выполняем расчеты последовательно (умножая предыдущее значение на 1.25): 1. $20 \text{ кВт} \cdot 1.25 = 25 \text{ кВт}$ 2. $25 \text{ кВт} \cdot 1.25 = 31.5 \text{ кВт}$ (округление по ГОСТ) 3. $31.5 \text{ кВт} \cdot 1.25 = 40 \text{ кВт}$	ПК-2

14	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа Для сборки промышленного насоса требуется 120 различных деталей. Конструкторский отдел переработал проект и сократил общее число оригинальных (уникальных) деталей до 90, а количество применяемых стандартных и унифицированных деталей составило 30. В рамках организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции определите коэффициент унификации деталей (уровень стандартизации).		ПК-2
	Ответ:	Коэффициент унификации данного насоса составляет 25%. Обоснование: Коэффициент унификации рассчитывается как отношение количества стандартных и унифицированных деталей к общему числу деталей в изделии. Стандартных деталей: 30. Всего: $90 + 30 = 120$. $KY = 30:120\} = 0.25$ или 25%.	
15	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа Предприятие в Самарской области выпускает инновационный пищевой продукт и организывает работу по предотвращению выпуска бракованной продукции. Какой документ (категория стандарта) должен быть разработан для постановки этого продукта на производство в соответствии с действующей статьёй 3 «Цели и задачи стандартизации в России»?		ПК-2
	Ответ:	Должны быть разработаны Технические условия (ТУ). Обоснование: 1. Если на данный вид пищевой продукции нет действующего ГОСТа, либо предприятие хочет улучшить/дополнить его требования, разрабатывается Технический регламент (если есть наднациональный регламент ЕАЭС) или Технические условия (ТУ). 2. ТУ разрабатываются изготовителем самостоятельно и утверждаются руководством предприятия. 3. В стандартах национальной системы (ГОСТ Р) обычно прописаны общие требования, а ТУ детализируют их под конкретный продукт.	

2. Организация работ по стандартизации на российских и зарубежных предприятиях

Типовые контрольные задания

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Задание с выбором одного верного варианта ответа При проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации следует учитывать, что стандарты для управления качеством продукции бывают: 1. Государственные, международные, отраслевые, предприятия. 2. Государственные, международные, отраслевые. 3. Государственные и международные. 4. Государственные и отраслевые.		ПК-7
	Ответ:	1	
2	Задание с выбором одного верного варианта ответа Разработка мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции должна вестись с учётом того, что объектами стандартизации Международной электротехнической комиссии (МЭК) из перечисленных товаров являются: 1. Бытовая техника. 2. Продукты питания. 3. Двигатели внутреннего сгорания. 4. Техника для сельского хозяйства.		ПК-7
	Ответ:	1	
3	Задание с выбором одного верного варианта ответа Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг? 1. Техническое регулирование. 2. Оценка соответствия. 3. Стандартизация. 4. Сертификация.		ПК-7
	Ответ:	3	
4	Задание с выбором одного верного варианта ответа Анализ результатов внутреннего аудита системы управления качеством организации должен основываться на том, что государственный контроль и надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований государственных стандартов осуществляется на стадии: 1. Разработки и изготовления. 2. Подготовки и реализации. 3. Всего жизненного цикла ПРУ. 4. Внедрения.		ПК-7
	Ответ:	3	

5	Задание с выбором одного верного варианта ответа При разработке мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции необходимо учитывать, что заявка на разработку стандарта подается в: 1. Госстандарт. 2. Технический комитет. 3. НИИ метрологии РФ. 4. Правительство РФ.	ПК-7
	Ответ: 2	
6	Задание на установление соответствия Раскройте более подробно содержание основных мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции. Мероприятия: 1. Контроль качества на каждом этапе производства. 2. Постоянное совершенствование процессов. 3. Входной контроль сырья и материалов. 4. Анализ причин брака. Содержание: А. Проверка соответствия качества сырья и материалов установленным требованиям до начала производства. Б. Регулярное изучение причин брака и разработка мер по их устранению. В. Анализ эффективности системы контроля качества и внесение изменений для повышения ее результативности. Г. Проведение операционного контроля, направленного на выявление отклонений от технологического процесса и предотвращение брака.	ПК-7
	Ответ: 1 – Г 2 – В 3 – А 4 – Б	
7	Задание на установление соответствия Раскройте более подробно: как стандарты помогают предотвратить выпуск бракованной продукции? Мероприятия: 1. Определение требований к качеству. 2. Установление процедур контроля. 3. Постоянное улучшение процессов. 4. Внедрение системы менеджмента качества. Роль стандартов качества: А. Стандарты ISO серии 9001 и другие системы управления качеством обеспечивают структурированный подход к контролю качества на всех уровнях организации, от разработки до производства и поставки. Б. Стандарты предписывают проведение проверок на различных этапах производства, что позволяет выявлять дефекты на ранних стадиях и предотвращать их попадание в готовую продукцию. В. Стандарты четко определяют, каким должен быть конечный продукт, что позволяет избежать субъективности в оценке качества и обеспечивает единообразие продукции. Г. Стандарты способствуют внедрению принципов непрерывного улучшения, что позволяет выявлять и устранять причины брака, повышая эффективность производства и снижая количество дефектной продукции.	ПК-7
	Ответ: 1 – В 2 – Б 3 – Г 4 – А	
8	Задание на установление соответствия Соотнесите базовые понятия внутреннего аудита системы управления качеством организации с их определениями. Понятие: 1. Критерии аудита. 2. Свидетельства аудита. 3. Наблюдения аудита. 4. Несоответствие. 5. Корректирующее действие. Определение: А. Политики, процедуры или требования, используемые в качестве эталона для сравнения. В. Записи, изложения фактов или другая информация, которые подтверждают достоверность критериев. С. Результаты оценки собранных свидетельств аудита на соответствие критериям. D. Невыполнение требований стандарта, внутренних процедур организации или законодательства. Е. Действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия с целью предотвращения его повторения.	ПК-7
	Ответ: 1-А, 2-В, 3-С, 4-Д, 5-Е.	
9	Задание на установление правильной последовательности Укажите верный порядок развития стандартизации в мире: А. Этап организованной государственной стандартизации. Б. Стихийный этап. В. Этап внутрифирменной унификации. Г. Этап международной стандартизации.	ПК-7
	Ответ: 1Б, 2В, 3А, 4Г	
10	Задание на установление правильной последовательности Установить правильную последовательность проведения внутреннего аудита системы управления качеством организации: А. Проведение аудита. Б. Разработка и реализация корректирующих действий. В. Последующий контроль. Г. Планирование аудита. Д. Анализ результатов аудита. Е. Подготовка к аудиту.	ПК-7
	Ответ: 1Г, 2Е, 3А, 4Д, 5Б, 6В	
11	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа При сборке электрического прибора сопрягаются три детали, образуя замыкающий размер АД. Заданы номинальные размеры составляющих звеньев: $A_1 = 3 \text{ мм}$, $A_2 = 15 \text{ мм}$, $A_3 = 10 \text{ мм}$. В целях проведения внутреннего аудита системы управления качеством организации определите номинал замыкающего звена.	ПК-7
	Ответ: Номинальный размер замыкающего звена составляет 55 мм. Обоснование: Номинал замыкающего звена (в данном случае это сумма размеров, так как детали последовательно складываются) равен сумме номиналов увеличивающих звеньев минус сумма уменьшающих звеньев. В базовой сборке все звенья являются увеличивающими: $AD = 30 + 15 + 10 = 55 \text{ мм}$.	

12	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа Для производства нового изделия требуется 20 деталей. При проектировании конструктор использовал 15 стандартных деталей, а 5 деталей разработал заново (оригинальные). В целях разработки мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции рассчитайте коэффициенты унификации и стандартизации данного изделия?		ПК-7
	Ответ:	Коэффициенты унификации и стандартизации изделия равны 0.75 (высокий уровень). Обоснование: 1. Коэффициент унификации вычисляется как отношение количества стандартных и унифицированных составных частей к общему числу составных частей изделия: $15:20=0,75$ или 75%. 2. Коэффициент стандартизации рассчитывается аналогично для унифицированных и стандартизированных деталей: $15:20=0,75$ или 75%.	
13	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа Предприятие разработало новый вид высокотехнологичного упаковочного оборудования. Осуществляя внутренний аудит системы управления качеством организации необходимо определить: какие документы по стандартизации целесообразно использовать для регламентации требований к данному оборудованию, если оно предназначено для поставки на внутренний рынок?		ПК-7
	Ответ:	Для данного оборудования предприятие должно разработать Технические условия (ТУ), так как оно уникально. Для стандартизации отдельных узлов или методов испытаний можно ссылаться на действующие ГОСТ Р. Обоснование: 1. ГОСТ Р или ГОСТ — национальные стандарты, содержащие общие требования к группам однородной продукции. 2. ТУ (Технические условия) — документ, разрабатываемый самим предприятием, если продукция обладает специфическими свойствами, и на нее нет действующего ГОСТа, либо требуется дополнить его требованиями.	
14	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа В рамках разработки мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции оцените относительный показатель качества продукции (материала), если базовое значение прочности на разрыв составляет 400 МПа, а фактическое (измеренное) значение для нового образца — 460 МПа.		ПК-7
	Ответ:	Относительный показатель качества равен 1.15. Новый образец превосходит базовый стандарт по прочности на 15%. Обоснование: $460:400 = 1.15$	
15	Задача открытого типа с развёрнутым вариантом ответа При проектировании новой детали массой 25 г выяснилось, что из 10 деталей, входящих в сборочную единицу, 8 деталей являются стандартными. Масса стандартных деталей составляет 15 г каждая. В рамках разработки мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции рассчитайте коэффициент унификации для данного изделия.		ПК-7
	Ответ:	Коэффициент унификации составляет 0.8, что говорит о высоком уровне стандартизации изделия. Обоснование: Коэффициент унификации определяется как отношение количества стандартных и унифицированных деталей к общему числу деталей в изделии: $8:10=0.8$ или 80%.	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет пятый семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Стандарт качества и его роль в организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции		ПК-2, ПК-7
	Ответ:	Стандарт качества – это документ, устанавливающий требования, спецификации, руководства или характеристики, которые обеспечивают соответствие материалов, продуктов, процессов и услуг их назначению. Он описывает, каким должен быть продукт или услуга, чтобы считаться качественным и соответствовать определенным требованиям. Стандарты качества играют ключевую роль в организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции, т.к. формируют основу для системного подхода, направленного на выявление и устранение причин дефектов и минимизацию их появления	
2	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Для чего необходимы стандарты качества при проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации		ПК-2, ПК-7
	Ответ:	Стандарты качества в управленческой деятельности, в частности стандарты серии ISO 9001, определяют требования и рекомендации для систем менеджмента качества, направленные на повышение эффективности работы организации и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон. Эти стандарты предоставляют основу для разработки и внедрения систем управления процессами, обеспечивающих соответствие продукции и услуг установленным требованиям и ожиданиям.	
3	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Приведите примеры стандартов качества, лежащих в основе организации работы по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии		ПК-2, ПК-7

	Ответ: 1. Системы менеджмента качества (СМК): : ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001. 2. Отраслевые стандарты: : ISO/TS 16949:, ISO 13485, ТР ТС 009/2011. 3. Внутренние стандарты и нормативы:: нормативы качества (внутренние документы, описывающие требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции, а также к технологическим процессам), технологические карты (документы, описывающие последовательность операций и режимы производства, необходимые для получения продукции заданного качества), инструкции по контролю качества (документы, регламентирующие процедуры контроля на различных этапах производства, включая отбор проб, проведение испытаний и оформление результатов, стандарты на испытательное оборудование: Документы, описывающие требования к оборудованию, используемому для контроля качества, и процедуры его поверки.	
4	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Перечислите принципы менеджмента качества, лежащие в основе стандартов качества Ответ: 1. Ориентация на потребителя. 2. Лидерство. 3. Вовлечение работников. 4. Процессный подход. 5. Улучшение. 6. Принятие решений, основанных на фактических данных. 7. Управление взаимоотношениями.	ПК-2, ПК-7
5	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Перечислите меры по предотвращению выпуска некачественной продукции Ответ: 1. Входной контроль сырья и материалов (проверка соответствия качества сырья и материалов установленным требованиям до начала производства). 2. Контроль качества на каждом этапе производства (проведение операционного контроля, направленного на выявление отклонений от технологического процесса и предотвращение брака). 3. Обучение персонала (проведение тренингов и инструктажей, направленных на повышение квалификации персонала и соблюдение технологической дисциплины). 4. Анализ причин брака (регулярное изучение причин брака и разработка мер по их устранению). 5. Внедрение системы управления рисками (выявление и оценка рисков, связанных с производством, и разработка мер по их минимизации). 6. Постоянное совершенствование процессов (анализ эффективности системы контроля качества и внесение изменений для повышения ее результативности).	ПК-2, ПК-7
6	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Каково значение стандартов качества при разработке мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции? Ответ: 1. Повышение эффективности (стандарты помогают оптимизировать процессы, снижать затраты и улучшать общую производительность). 2. Улучшение качества продукции и услуг (обеспечивают соответствие требованиям потребителей и ожиданиям рынка). 3. Повышение конкурентоспособности (сертификация по стандартам качества, таким как ISO 9001, может служить конкурентным преимуществом). 4. Улучшение имиджа компании (демонстрирует приверженность высоким стандартам качества и заботу о потребителях). 5. Упрощение взаимодействия с поставщиками и партнерами (стандарты обеспечивают общую платформу для сотрудничества).	ПК-2, ПК-7
7	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Условия применения стандартов качества в управленческой деятельности для предотвращения выпуска бракованной продукции Ответ: 1. Стандарты серии ISO 9001 применимы к организациям любого размера и сферы деятельности. 2. Они могут быть использованы для разработки и внедрения системы управления качеством, а также для проведения аудита и сертификации. 3. Применение стандартов требует разработки и внедрения системы документирования процессов, системы отслеживания и подтверждения соответствия, а также регулярной оценки и улучшения системы.	ПК-2, ПК-7
8	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Обоснуйте необходимость применения стандартов при проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации Ответ: При проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации применение стандартов является обязательным. Внутренний аудит, как систематический и независимый процесс, подразумевает оценку соответствия системы управления качеством организации установленным требованиям. Для этого используют различные стандарты, включая ISO 9001, а также руководства по аудиту, такие как ISO 19011.	ПК-2, ПК-7
9	Дайте развёрнутый ответ на вопрос Какие аспекты включает в себя применение стандартов при проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации?	ПК-2, ПК-7

	Ответ: 1. Определение критериев аудита (стандарты, такие как ISO 9001, служат основой для определения критериев, по которым будет оцениваться система качества). 2. Планирование аудита (стандарты помогают в планировании аудита, определяя объем, частоту и методы проведения проверки). 3. Сбор аудиторских доказательств (внутренние аудиторы используют стандарты для сбора объективных доказательств, подтверждающих или опровергающих соответствие системы управления качеством существующим требованиям). 4. Оценка соответствия (стандарты служат основой для оценки соответствия процессов, процедур и документации требованиям системы качества). 5. Выявление несоответствий и областей для улучшения (аудиторы определяют несоответствия, сравнивая текущую практику с требованиями стандартов, и предлагают области для улучшения). 6. Подготовка отчетов об аудите (стандарты помогают в оформлении результатов аудита, обеспечивая четкое и последовательное представление о степени соответствия системы управления качеством существующим требованиям).	
10	Дайте развернутый ответ на вопрос Как стандарты помогают предотвратить выпуск бракованной продукции? Ответ: 1. Определение требований к качеству (стандарты четко определяют, каким должен быть конечный продукт, что позволяет избежать субъективности в оценке качества и обеспечивает единообразие продукции). 2. Установление процедур контроля (стандарты предписывают проведение проверок на различных этапах производства, что позволяет выявлять дефекты на ранних стадиях и предотвращать их попадание в готовую продукцию). 3. Внедрение системы менеджмента качества (стандарты ISO серии 9001 и другие системы управления качеством обеспечивают структурированный подход к контролю качества на всех уровнях организации, от разработки до производства и поставки). 4. Обучение и квалификация персонала (стандарты могут требовать проведения обучения и сертификации персонала, что гарантирует компетентность сотрудников и соблюдение ими технологических процессов). 5. Постоянное улучшение процессов (стандарты способствуют внедрению принципов непрерывного улучшения, что позволяет выявлять и устранять причины брака, повышая эффективность производства и снижая количество дефектной продукции). 6. Документирование процессов (стандарты требуют ведения документации, описывающей процессы производства, что позволяет отслеживать соблюдение требований, анализировать причины брака и внедрять корректирующие действия).	ПК-2, ПК-7

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-7 Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции.

Индикатор достижения компетенции: ПК-7.1 Анализирует и выбирает оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг).

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Каверина, О. Д. Управленческий учет: учебник и практикум для вузов / О. Д. Каверина. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 428 с - 978-5-534-15968-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582778> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Практический менеджмент качества: учебник для вузов / Е. А. Горбашко, Ю. А. Рыкова, Н. Ю. Четыркина, Т. И. Леонова, И. Д. Летюхин. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 315 с - 978-5-534-17417-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583676> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Управление качеством: учебник для вузов / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов, В. М. Мишин, Ю. В. Пазюк, Т. И. Власова. - Москва: Юрайт, 2026. - 460 с - 978-5-534-11517-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582527> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Абчук, В. А. Менеджмент: прикладные аспекты: учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 347 с - 978-5-534-17081-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584707> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Менеджмент качества. Практический курс: учебник и практикум для вузов / А. В. Рыжакова, Г. А. Бобожонова, Ю. Д. Белкин, М. С. Головизнина, И. В. Головизнин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 201 с - 978-5-534-17713-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588955> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)
3. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)
4. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. 1С:Предприятие 8. 1С-Логистика:Управление перевозками (работает на платформе 8.2);
2. 1С: WMS Логистика. Управление складом. Электронная поставка для обучения в высших и средних учебных заведениях с лицензией на подключение 20 радиотерм;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";
2. КонсультантПлюс;
3. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";
4. КонсультантПлюс СПС;
5. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения