

Документы
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 04.08.2026 13:29:52
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ "ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ"»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки: Прикладная информатика и защита информации

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем:
в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Не имеет Колотилина М. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 922, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по информационным системам", утвержден приказом Минтруда России от 13.07.2023 № 586н; "Руководитель проектов в области информационных технологий", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 369н; "Системный аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 367н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра прикладной информатики	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Ермолина Л. В.	Рассмотрено	21.05.2026, № 9

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование гражданской позиции, социальной ответственности и практических компетенций через реализацию общественно значимых проектов, направленных на решение актуальных проблем общества, с применением знаний и навыков профессиональной деятельности для служения обществу и государству.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить методологию социального проектирования, включая этапы разработки, планирования, реализации и оценки эффективности общественных проектов, направленных на решение социальных проблем.;
- Освоить навыки командной работы, проектного управления и публичной коммуникации, включая взаимодействие с благополучателями, партнерами, органами власти и местным сообществом.;
- Сформировать практический опыт применения профессиональных знаний (в сфере ИТ, защиты информации, организационного управления) для решения общественно значимых задач и развития социальной инфраструктуры..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Демонстрирует понимание эффективности стратегии сотрудничества в достижении целей, способен определить и реализовать свою роль в команде

Знать:

УК-3.1/Зн1 Принципы эффективного социального взаимодействия и командной работы, методы распределения ролей и ответственности в проектных группах, стратегии сотрудничества для достижения общественно значимых целей, основы проектного менеджмента и коммуникации в рамках реализации социальных инициатив.

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Определять и реализовывать свою роль в команде при разработке и реализации общественного проекта, применять стратегии сотрудничества для достижения целей (распределение задач, разрешение конфликтов, координация действий), эффективно взаимодействовать с благополучателями, партнерами и представителями местного сообщества.

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Навыками командной работы, методами распределения ролей и ответственности в проектных группах, приемами эффективной коммуникации и публичных выступлений, инструментами координации совместной деятельности (совещания, планирование, контроль выполнения) для успешной реализации общественно значимых проектов.

УК-3.2 Анализирует вероятные последствия собственных действий в ситуациях социального взаимодействия и в рамках командной работы, а также осуществляет эффективное социальное взаимодействие с минимальными рисками

Знать:

УК-3.2/Зн1 Методы анализа социальных ситуаций и прогнозирования последствий собственных действий в командной работе, принципы эффективного социального взаимодействия с учетом рисков (этические, правовые, психологические), модели разрешения конфликтов и стратегии минимизации негативных последствий в рамках реализации общественных проектов.

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Анализировать вероятные последствия собственных действий в ситуациях социального взаимодействия и командной работы, прогнозировать риски и минимизировать их при взаимодействии с благополучателями, партнерами и местным сообществом, применять стратегии эффективного социального взаимодействия с учетом интересов всех сторон.

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Навыками прогнозирования и оценки последствий собственных решений в командной работе, методами минимизации рисков при социальном взаимодействии, приемами конструктивного разрешения конфликтов и сложных ситуаций, навыками эффективного социального взаимодействия в рамках реализации общественных проектов.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.2 Выделяет и ранжирует приоритеты в собственной деятельности, выстраивает и реализует траекторию саморазвития и профессионального роста на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Методы управления временем и приоритизации задач (матрица Эйзенхауэра, SMART-цели, тайм-менеджмент), принципы выстраивания траектории саморазвития и профессионального роста, подходы к непрерывному образованию в течение всей жизни (формальное, неформальное, информальное), методы оценки личных и профессиональных компетенций для планирования развития.

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Выделять и ранжировать приоритеты в собственной деятельности в рамках общественного проекта, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития и профессионального роста на основе целей и ресурсов, применять методы тайм-менеджмента для эффективного планирования работы над проектом, оценивать свои сильные и слабые стороны для корректировки планов развития.

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Навыками планирования и управления личным временем, методами приоритизации задач в условиях многозадачности, приемами саморефлексии и самооценки для корректировки траектории развития, инструментами непрерывного образования (онлайн-курсы, профессиональные сообщества, наставничество) для достижения целей профессионального роста.

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Общественный проект "Обучение служением"» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Демонстрирует понимание эффективности стратегии сотрудничества в достижении целей, способен определить и реализовать свою роль в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Основы менеджмента
УК-3.2 Анализирует вероятные последствия собственных действий в ситуациях социального взаимодействия и в рамках командной работы, а также осуществляет эффективное социальное взаимодействие с минимальными рисками	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Проектирование информационных систем
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.2 Выделяет и ранжирует приоритеты в собственной деятельности, выстраивает и реализует траекторию саморазвития и профессионального роста на основе принципов образования в течение всей жизни	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Интеллектуальные информационные системы, Командообразование и работа в команде, Современные цифровые технологии управления предприятием, Управление человеческими ресурсами, Учебная практика: ознакомительная практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
----------------------------	--------------------	----------------------	------------------------

	Всего	Лекционн	Практичес	Самостоят
Раздел 1. Основы общественного проектирования и обучение служением	54	2	2	49,85
Тема 1.1. Введение в общественное проектирование и обучение служением: основные понятия и определения (общественный проект, социальное проектирование, обучение служением, волонтерство, благополучатель); история и принципы подхода «обучение служением» (service-learning) в России и за рубежом; классификация общественных проектов по масштабу, направленности и целевым группам; этапы разработки и реализации общественного проекта (инициация, планирование, реализация, мониторинг, оценка, завершение); роль команды и социального взаимодействия в достижении общественно значимых целей; обзор успешных практик применения профессиональных знаний (в сфере ИТ, защиты информации, управления) для решения социальных проблем.	54	2	2	49,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестовое задание
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Основы общественного проектирования и обучение служением	Тестовое задание	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Основы общественного проектирования и обучение служением Тестовое задание

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция								
		Правильный ответ (ключ ответа)									
1	При реализации своей роли в команде общественного проекта, какой стиль поведения наиболее эффективен для достижения целей в условиях конфликта? а) избегание конфликта и уход от обсуждения б) сотрудничество и поиск компромисса в) подавление оппонента и навязывание своего мнения г) передача решения руководителю		УК-3								
	Ответ:	б									
2	При анализе вероятных последствий собственных действий в командной работе, какие факторы необходимо учитывать в первую очередь? а) только личную выгоду б) этические, правовые и социальные последствия для всех участников и благополучателей в) только мнение руководителя г) только временные затраты		УК-3								
	Ответ:	б									
3	Какая стратегия сотрудничества наиболее эффективна для достижения целей общественного проекта? а) конкуренция между членами команды б) координация действий и взаимопомощь в) самостоятельная работа без взаимодействия г) делегирование всех задач одному участнику		УК-3								
	Ответ:	б									
4	При определении своей роли в команде, что является основой для выбора функциональных обязанностей? а) личные предпочтения б) профессиональные компетенции, личностные качества и потребности проекта в) только желание руководителя г) случайный выбор		УК-3								
	Ответ:	б									
5	При эффективном социальном взаимодействии с благополучателями проекта, что является ключевым условием успеха? а) формальное общение без учета их мнения б) учет интересов, потребностей и обратной связи благополучателей в) только предоставление информации о проекте г) игнорирование их мнения		УК-3								
	Ответ:	б									
6	Установите соответствие между ролью в команде (1–3) и её функциями (А–С) при реализации общественного проекта. В бланк ответов запишите последовательность (например, 1-А, 2-В, 3-С).		УК-3								
	<table><tr><td>Роль в команде</td><td>Функции</td></tr><tr><td>1. Лидер (координатор)</td><td>А. Генерация идей и нестандартных решений</td></tr><tr><td>2. Генератор идей</td><td>В. Организация работы команды, планирование и контроль выполнения задач</td></tr><tr><td>3. Исполнитель</td><td>С. Выполнение конкретных задач в рамках своей компетенции и сроков</td></tr></table>			Роль в команде	Функции	1. Лидер (координатор)	А. Генерация идей и нестандартных решений	2. Генератор идей	В. Организация работы команды, планирование и контроль выполнения задач	3. Исполнитель	С. Выполнение конкретных задач в рамках своей компетенции и сроков
	Роль в команде	Функции									
1. Лидер (координатор)	А. Генерация идей и нестандартных решений										
2. Генератор идей	В. Организация работы команды, планирование и контроль выполнения задач										
3. Исполнитель	С. Выполнение конкретных задач в рамках своей компетенции и сроков										
Ответ:	1-В, 2-А, 3-С										
7	Установите соответствие между стратегией социального взаимодействия (1–3) и её описанием (А–С) при осуществлении социального взаимодействия в общественном проекте. В бланк ответов запишите последовательность (например, 1-В, 2-А, 3-С).		УК-3								
	<table><tr><td>Стратегия взаимодействия</td><td>Описание</td></tr><tr><td>1. Сотрудничество</td><td>А. Уход от взаимодействия, передача решения другим</td></tr><tr><td>2. Избегание</td><td>В. Поиск общего решения, удовлетворяющего все стороны</td></tr><tr><td>3. Компромисс</td><td>С. Взаимные уступки для достижения частичного согласия</td></tr></table>			Стратегия взаимодействия	Описание	1. Сотрудничество	А. Уход от взаимодействия, передача решения другим	2. Избегание	В. Поиск общего решения, удовлетворяющего все стороны	3. Компромисс	С. Взаимные уступки для достижения частичного согласия
	Стратегия взаимодействия	Описание									
	1. Сотрудничество	А. Уход от взаимодействия, передача решения другим									
2. Избегание	В. Поиск общего решения, удовлетворяющего все стороны										
3. Компромисс	С. Взаимные уступки для достижения частичного согласия										
Ответ:		1-В, 2-А, 3-С									
8	Установите соответствие между стратегией социального взаимодействия (1–3) и её описанием (А–С) при осуществлении социального взаимодействия в общественном проекте. В бланк ответов запишите последовательность (например, 1-В, 2-А, 3-С).		УК-3								

	<table><tr><td>Стратегия взаимодействия</td><td>Описание</td></tr><tr><td>1. Сотрудничество</td><td>А. Уход от взаимодействия, передача решения другим</td></tr><tr><td>2. Избегание</td><td>В. Поиск общего решения, удовлетворяющего все стороны</td></tr><tr><td>3. Компромисс</td><td>С. Взаимные уступки для достижения частичного согласия</td></tr></table>	Стратегия взаимодействия	Описание	1. Сотрудничество	А. Уход от взаимодействия, передача решения другим	2. Избегание	В. Поиск общего решения, удовлетворяющего все стороны	3. Компромисс	С. Взаимные уступки для достижения частичного согласия	
Стратегия взаимодействия	Описание									
1. Сотрудничество	А. Уход от взаимодействия, передача решения другим									
2. Избегание	В. Поиск общего решения, удовлетворяющего все стороны									
3. Компромисс	С. Взаимные уступки для достижения частичного согласия									
	Ответ: 1-В, 2-А, 3-С									
9	Установите правильную последовательность действий при реализации своей роли в команде общественного проекта. Расположите буквы (А–D) в верном порядке. А) Выполнение поставленных задач в рамках своей роли В) Определение своей роли и зоны ответственности в команде С) Координация действий с другими членами команды D) Анализ результатов и корректировка действий Ответ: В → А → С → D	УК-3								
10	Установите правильную последовательность этапов анализа вероятных последствий собственных действий в командной работе. Расположите буквы (А–D) в верном порядке. А) Оценка вероятности и серьёзности каждого последствия В) Определение возможных позитивных и негативных результатов действий С) Разработка плана минимизации негативных последствий D) Мониторинг и корректировка действий в процессе реализации Ответ: В → А → С → D	УК-3								
11	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух ролей в команде общественного проекта и кратко опишите их функции при реализации своей роли в команде. Ответ: Лидер (координатор) — организует работу команды, планирует задачи, контролирует выполнение; Генератор идей — предлагает креативные решения; Исполнитель — выполняет конкретные задачи; Связной — обеспечивает коммуникацию с благополучателями и партнёрами; Аналитик — оценивает риски и последствия.	УК-3								
12	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При анализе вероятных последствий собственных действий в командной работе, какие риски необходимо учитывать при взаимодействии с благополучателями общественного проекта? Ответ: риски нарушения конфиденциальности данных благополучателей, риски неоправданных ожиданий, риски психологического дискомфорта, риски несоответствия их потребностям и ожиданиям, репутационные риски для команды и организации.	УК-3								
13	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух стратегий сотрудничества, используемых для достижения целей общественного проекта, и опишите их преимущества. Ответ: - Координация действий — позволяет синхронизировать работу команды, избежать дублирования задач и эффективно распределить ресурсы. - Взаимопомощь — позволяет компенсировать недостаток компетенций отдельных участников, повышает сплочённость команды и ускоряет достижение общих целей.	УК-3								
14	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При эффективном социальном взаимодействии с партнёрами и органами власти, какие принципы необходимо соблюдать для минимизации рисков конфликтов? Ответ: принципы уважения к позиции другой стороны, открытости и прозрачности, конструктивного диалога, поиска общих интересов и компромиссов, соблюдения договорённостей и сроков, готовности к обратной связи и корректировке планов.	УК-3								
15	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух инструментов анализа последствий, используемых при анализе вероятных последствий в командной работе, и кратко опишите их суть. Ответ: - SWOT-анализ — позволяет оценить сильные и слабые стороны команды, возможности и угрозы внешней среды. - Анализ стейкхолдеров — позволяет определить заинтересованные стороны, их интересы, влияние и возможные реакции на действия команды.	УК-3								
16	При выделении и ранжировании приоритетов в собственной деятельности, какой метод позволяет распределить задачи по важности и срочности? а) метод Pomodoro б) матрица Эйзенхауэра с) метод GTD (Getting Things Done) d) SMART-цели Ответ: б	УК-6								

17	При выстраивании траектории саморазвития, что является первым шагом для определения целей профессионального роста? a) выбор курсов повышения квалификации b) самооценка текущих компетенций и определение желаемого уровня c) поиск наставника d) чтение профессиональной литературы Ответ: b	УК-6								
18	При реализации траектории саморазвития, какой подход соответствует принципу «образование в течение всей жизни»? a) получение только одного высшего образования b) непрерывное обучение через курсы, вебинары, чтение, профессиональные сообщества c) только практическая работа без обучения d) только обучение в формальных образовательных организациях Ответ: b	УК-6								
19	При управлении своим временем в рамках общественного проекта, какой инструмент позволяет эффективно планировать задачи на день/неделю? a) ежедневник / планер с приоритизацией задач b) только календарь телефона c) только устные договоренности d) только почта Ответ: a	УК-6								
20	При выделении и ранжировании приоритетов в собственной деятельности, какие задачи следует выполнять в первую очередь согласно матрице Эйзенхауэра? a) срочные и важные b) срочные и неважные c) несрочные и важные d) несрочные и неважные Ответ: a	УК-6								
21	Установите соответствие между методом управления временем (1–3) и его описанием (А–С) при управлении своим временем в рамках общественного проекта. В бланк ответов запишите последовательность (например, 1-А, 2-В, 3-С). <table><thead><tr><th>Метод управления временем</th><th>Описание</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Матрица Эйзенхауэра</td><td>А. Работа в течение 25 минут с короткими перерывами</td></tr><tr><td>2. Метод Pomodoro</td><td>В. Распределение задач по квадрантам важности и срочности</td></tr><tr><td>3. SMART-цели</td><td>С. Постановка конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени целей</td></tr></tbody></table> Ответ: 1-В, 2-А, 3-С	Метод управления временем	Описание	1. Матрица Эйзенхауэра	А. Работа в течение 25 минут с короткими перерывами	2. Метод Pomodoro	В. Распределение задач по квадрантам важности и срочности	3. SMART-цели	С. Постановка конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени целей	УК-6
Метод управления временем	Описание									
1. Матрица Эйзенхауэра	А. Работа в течение 25 минут с короткими перерывами									
2. Метод Pomodoro	В. Распределение задач по квадрантам важности и срочности									
3. SMART-цели	С. Постановка конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени целей									
22	Установите соответствие между инструментом саморазвития (1–3) и его назначением (А–С) при выстраивании траектории саморазвития. В бланк ответов запишите последовательность (например, 1-В, 2-А, 3-С). <table><thead><tr><th>Инструмент саморазвития</th><th>Назначение</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Онлайн-курсы</td><td>А. Получение актуальных знаний и навыков в удобном формате</td></tr><tr><td>2. Наставничество</td><td>В. Планирование и контроль достижения целей развития</td></tr><tr><td>3. Индивидуальный план развития (ИПР)</td><td>С. Передача опыта и профессиональных советов от эксперта</td></tr></tbody></table> Ответ: 1-А, 2-С, 3-В	Инструмент саморазвития	Назначение	1. Онлайн-курсы	А. Получение актуальных знаний и навыков в удобном формате	2. Наставничество	В. Планирование и контроль достижения целей развития	3. Индивидуальный план развития (ИПР)	С. Передача опыта и профессиональных советов от эксперта	УК-6
Инструмент саморазвития	Назначение									
1. Онлайн-курсы	А. Получение актуальных знаний и навыков в удобном формате									
2. Наставничество	В. Планирование и контроль достижения целей развития									
3. Индивидуальный план развития (ИПР)	С. Передача опыта и профессиональных советов от эксперта									
23	Установите соответствие между этапом траектории саморазвития (1–3) и его содержанием (А–С) при реализации траектории саморазвития и профессионального роста. В бланк ответов запишите последовательность (например, 1-С, 2-А, 3-В). <table><thead><tr><th>Этап траектории саморазвития</th><th>Содержание этапа</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Самооценка</td><td>А. Выбор образовательных ресурсов, курсов, наставников</td></tr><tr><td>2. Планирование</td><td>В. Мониторинг прогресса, анализ результатов, корректировка плана</td></tr><tr><td>3. Реализация и мониторинг</td><td>С. Оценка текущих компетенций и определение целей развития</td></tr></tbody></table>	Этап траектории саморазвития	Содержание этапа	1. Самооценка	А. Выбор образовательных ресурсов, курсов, наставников	2. Планирование	В. Мониторинг прогресса, анализ результатов, корректировка плана	3. Реализация и мониторинг	С. Оценка текущих компетенций и определение целей развития	УК-6
Этап траектории саморазвития	Содержание этапа									
1. Самооценка	А. Выбор образовательных ресурсов, курсов, наставников									
2. Планирование	В. Мониторинг прогресса, анализ результатов, корректировка плана									
3. Реализация и мониторинг	С. Оценка текущих компетенций и определение целей развития									

	Ответ:	1-А, 2-С, 3-В 1-С, 2-А, 3-В	
24	Установите правильную последовательность этапов выстраивания траектории саморазвития. Расположите буквы (А–D) в верном порядке. А) Самооценка и определение целей профессионального роста В) Выбор образовательных ресурсов и методов обучения С) Реализация плана развития D) Мониторинг прогресса и корректировка траектории		УК-6
	Ответ:	A → B → C → D	
25	Установите правильную последовательность действий при управлении своим временем и выделении приоритетов в собственной деятельности. Расположите буквы (А–D) в верном порядке. А) Оценка важности и срочности каждой задачи В) Составление списка всех задач С) Ранжирование задач по приоритетам D) Выполнение задач в порядке приоритетности		УК-6
	Ответ:	B → A → C → D	
26	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух методов управления своим временем, которые можно использовать для эффективной работы над общественным проектом.		УК-6
	Ответ:	матрица Эйзенхауэра (приоритезация задач по важности и срочности), метод Pomodoro (работа интервалами с перерывами), GTD (Getting Things Done), планирование дня с ведением списка задач (To-Do List), метод «Съешь лягушку» (выполнение сложных задач в первую очередь)	
27	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При выделении и ранжировании приоритетов в собственной деятельности, какие критерии следует учитывать для оценки важности задачи?		УК-6
	Ответ:	влияние задачи на достижение целей проекта, сроки выполнения, сложность, объём ресурсов, степень влияния на другие задачи и участников, соответствие стратегическим приоритетам.	
28	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух ресурсов для непрерывного образования и профессионального роста, доступных в рамках обучения в вузе.		УК-6
	Ответ:	онлайн-курсы (на платформах Stepik, Coursera, ИНТУИТ), библиотечные ресурсы (электронные библиотеки), участие в конференциях и вебинарах, наставничество (от преподавателей или практиков), профессиональные сообщества и клубы по интересам, стажировки и практика.	
29	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При выстраивании траектории саморазвития, какие шаги необходимо выполнить для постановки SMART-целей?		УК-6
	Ответ:	сформулировать цель конкретно (Specific), определить критерии измерения (Measurable), оценить достижимость (Achievable), проверить релевантность целям проекта (Relevant), установить временные рамки (Time-bound).	
30	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух способов оценки прогресса в реализации траектории саморазвития.		УК-6
	Ответ:	регулярная саморефлексия (ведение дневника развития), обратная связь от наставника или руководителя, контроль выполнения этапов плана (план-факт анализ), прохождение аттестаций и тестов, сравнение с начальным уровнем компетенций.	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет третий семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения) При управлении своим временем в рамках общественного проекта, какие методы позволяют эффективно справляться с большим объемом задач и не допускать выгорания?		УК-6
	Ответ:	метод Pomodoro (работа интервалами с перерывами), матрица Эйзенхауэра (приоритезация задач), ведение списка задач с разбивкой на подзадачи, делегирование части задач, регулярные перерывы для восстановления, планирование времени на отдых и саморефлексию.	
2	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения) При выделении и ранжировании приоритетов в собственной деятельности, какие критерии следует использовать для оценки важности задач в контексте общественного проекта?		УК-6
	Ответ:	влияние задачи на достижение целей проекта (ключевые результаты), сроки выполнения (дедлайны), зависимость других задач от выполнения данной, объем требуемых ресурсов, соответствие стратегическим приоритетам команды и проекта, степень рисков при несвоевременном выполнении.	

3	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения) При выстраивании траектории саморазвития и профессионального роста, какие компетенции, полученные в ходе участия в общественном проекте, являются наиболее ценными для будущей профессиональной деятельности в сфере ИТ и управления?		УК-6
	Ответ:	навыки командной работы и социального взаимодействия, навыки проектного управления (планирование, контроль, оценка), коммуникативные навыки (публичные выступления, переговоры), навыки анализа социальных ситуаций и принятия решений, навыки управления временем и приоритизации, опыт взаимодействия с разными заинтересованными сторонами.	
4	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения) Назовите не менее двух ресурсов для непрерывного образования, которые можно использовать для развития компетенций, востребованных в общественном проектировании, и опишите их преимущества.		УК-6
	Ответ:	● Онлайн-курсы на платформах (Stepik, Coursera, ИНТУИТ) — дают доступ к актуальным знаниям по социальному проектированию, управлению проектами, коммуникации в удобном формате и темпе. ● Участие в вебинарах и конференциях — позволяет получить актуальную информацию от экспертов-практиков, задать вопросы и обменяться опытом с коллегами. ● Профессиональные сообщества (социальное предпринимательство, волонтерство) — дают доступ к опыту коллег, менторской поддержке и практике в реальных проектах.	
5	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения) При реализации траектории профессионального роста, какие действия необходимо предпринять для перехода от текущего уровня компетенций к желаемому в рамках участия в общественном проекте?		УК-6
	Ответ:	провести самооценку текущих компетенций (сильные и слабые стороны), определить желаемый уровень (SMART-цели), выбрать образовательные ресурсы (курсы, вебинары, книги), найти наставника или эксперта для обратной связи, разработать план развития с конкретными шагами, регулярно отслеживать прогресс и корректировать план на основе полученного опыта и обратной связи.	
6	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При реализации своей роли в команде общественного проекта, какие действия необходимо предпринять, если вы обнаружили, что взяли на себя слишком много задач, и это мешает их качественному выполнению?		УК-3
	Ответ:	необходимо пересмотреть свои обязанности, делегировать часть задач другим членам команды (в соответствии с их компетенциями), обратиться за помощью к координатору проекта для перераспределения нагрузки, скорректировать план выполнения задач с учетом текущих возможностей и сроков.	
7	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При анализе вероятных последствий собственных действий в рамках командной работы, какие риски могут возникнуть при неправильном донесении информации до благополучателей общественного проекта?		УК-3
	Ответ:	риски недопонимания целей и задач проекта, риски неоправданных ожиданий у благополучателей, риски снижения доверия к проекту и команде, риски неполучения обратной связи, необходимой для корректировки проекта, риски репутационных потерь и конфликтов с благополучателями.	
8	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). Назовите не менее двух стратегий сотрудничества, которые можно использовать при взаимодействии с местным сообществом для успешной реализации общественного проекта, и опишите их суть.		УК-3
	Ответ:	● Партнерство — установление долгосрочных взаимовыгодных отношений с местными организациями, администрацией и активными жителями для совместного решения социальных проблем. ● Кооперация — объединение усилий с другими волонтерскими, общественными или образовательными организациями для реализации совместных мероприятий, обмена ресурсами и опытом.	
9	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При эффективном социальном взаимодействии с партнерами проекта, какие принципы необходимо соблюдать для минимизации рисков конфликтов и недопонимания?		УК-3
	Ответ:	принципы открытости и прозрачности (информирование о планах и изменениях), уважения к позиции партнера (учет его интересов и возможностей), конструктивного диалога (обсуждение проблем и поиск решений), выполнения взятых обязательств и сроков, готовности к компромиссам и корректировке планов.	
10	Дайте краткий письменный ответ (слово, словосочетание или 1–2 предложения). При анализе вероятных последствий собственных действий в социальном взаимодействии с органами власти, какие факторы необходимо учитывать для обеспечения легитимности и поддержки проекта?		УК-3
	Ответ:	необходимо учитывать нормативно-правовые требования (соответствие законодательству), социально-политический контекст (приоритеты органов власти), репутационные риски для команды и организации, необходимость согласования и получения разрешений, возможность привлечения ресурсов (финансирование, информационная поддержка) со стороны органов власти.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Демонстрирует понимание эффективности стратегии сотрудничества в достижении целей, способен определить и реализовать свою роль в команде.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Анализирует вероятные последствия собственных действий в ситуациях социального взаимодействия и в рамках командной работы, а также осуществляет эффективное социальное взаимодействие с минимальными рисками.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Выделяет и ранжирует приоритеты в собственной деятельности, выстраивает и реализует траекторию саморазвития и профессионального роста на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Обучение служением: учебник для вузов / Е. В. Рожкова, А. А. Байгулова, Л. Ю. Зимина [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 170 с - 978-5-534-19832-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590347> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 155 с - 978-5-534-20658-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588644> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 206 с - 978-5-534-07566-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584665> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 182 с - 978-5-534-07184-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585862> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://обучениеслужением.добро.рф> - Официальный сайт программы «Обучение служением» — центральный портал с описанием программы для всех участников (студентов, образовательных организаций, социальных партнёров). На сайте есть интерактивная карта, видеоотзывы и база знаний по программе.

2. <https://sl.dobro.ru/> - Платформа Добро.рф — единая цифровая платформа для волонтеров и организаторов добровольческой деятельности. Здесь публикуются социальные задачи для проектов, ведётся учёт волонтерских часов, которые можно конвертировать в дополнительные баллы к ЕГЭ .

3. <https://stepik.org> - Платформа с онлайн-курсами от авторов-практиков

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Консультант Плюс;

2. Мой офис;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения